

目 錄

序一/杜正勝	III
編輯的話/胡憶蓓	V
壹、服務學習概念闡述	1
一、服務學習之緣起	
二、服務學習的定義與目的	
三、服務學習之發展	
四、服務學習歷程的安排	
五、服務學習的功能	
貳、服務學習類型說明	
一、服務學習結合課程之模式	
1. 校訂共同課程案例	
(1) 服務-學習	
(2) 大學入門	
(3) 大學入門-織品服裝學系	
(4) 人生哲學	
(5) 服務與學習	
2. 通識課程案例	
(1) 人與環境	
(2) 多元文化服務學習	
(3) 服務學習與生命關懷	
(4) 服務課程－慈濟精神探討與實踐	
(5) 服務學習	
3. 專業課程案例	
(1) 社會服務－社會工作學系	
(2) 課程設計與發展－師資培育中心	
(3) 教材教法與實習－應用外語系	
(4) 企業倫理－企業管理學系	
(5) 健康傳播－公共衛生學系	
(6) 影視企劃與製作－影像傳播系	
(7) 法律專業倫理-法律植根計劃－財經法律系	
(8) 法律服務－財經法律系	
(9) 親子關係婚姻教育與經營－兒童與家庭學系	
(10) 跨文化家庭研究－兒童與家庭學系	
(11) 博物館與社區－博物館研究所	
(12) 觀光遊憩概論－餐旅管理學系	
二、服務學習結合活動之模式	
1. 服務活動方案	

(1) 學生社團寒暑假服務隊.....	
(2) 帶動中小學社團發展.....	
(3) 社區公益展演活動.....	
(4) 內湖區長者攜老服務活動.....	
(5) 教育優先區中小學生寒假營隊活動.....	
(6) 大手牽小手寒假冬令營隊.....	
(7) 芳鄰社區服務工作.....	
(8) 宿舍服務學習.....	
2. 海外服務活動方案	
(1) 烏蘭巴托(蒙古)學習之旅.....	
(2) 愛可以改變世界-非洲馬拉威.....	
參、國內大專校院推動服務學習之現況與策略.....	
一、 輔仁大學.....	
二、 靜宜大學.....	
三、 中原大學.....	
四、 元智大學.....	
五、 台灣大學.....	
六、 暨南大學.....	
七、 東吳大學.....	
八、 大華技術學院.....	
肆、相關資源	
一、 國內網站.....	
二、 國外網站.....	
三、 好書推薦.....	
伍、師生經驗與心得分享	
一、 教師經驗分享.....	
二、 學生心得反省.....	
陸、Q & A.....	
柒、附錄	
一、 國立台灣大學服務學習課程施行辦法.....	
二、 靜宜大學「服務-學習」校訂必修科目施行細則.....	
三、 「服務-學習」合約書.....	
四、 服務學習計畫書(書寫範本).....	
五、 學生服務評核表.....	
六、 學生反省題綱.....	
七、 中原大學校園服務學習達人選拔活動.....	

序(杜正勝部長)

編輯的話

服務學習是一個將整個社會資源轉變為學生學習場域的教學方法，它豐富學生學習的對象、深度與廣度，也使得學生學習成效從單純的理論知識提升到全人生命的發展。近年來，眾多學者及專家努力地傳揚服務學習理念，以及無數教師多年默默地堅持為學生的學習與成長，甘之如飴的付出心力。因此，當看到教育部能夠重視服務學習、了解其對學生、學校、及社會可能產生的重大影響力、開始推展服務學習理念時，相信這群或大力鼓吹、或默默推行的先鋒者一定感到非常欣慰與振奮。然而，更大的責任才將要開始，就是將此理念推動到全國大專院校及所有教師。為了讓所有大專校院主管與教師們能對服務學習理念有所認識，明白其它學校推行的狀況，以及了解起步、上手、與精進深化的方式，教育部訓委會特地委託製作本手冊，期望能提供具體與實際的作法說明。

所有編輯委員不斷地思考與討論手冊內容、涵蓋議題、與所需資料，然而受限於出刊時程短促，資料蒐集菲易，無法立即做出更深入及有系統的介紹。因此，我們將閱讀對象鎖定為各大專校院主管及教師們，有意了解與推動服務學習，透過本手冊內容，能夠對服務學習有最基礎的了解，也知道該如何開始著手進行。至於日後需要更多補充、更深入、更有系統地了解，則期待以後能有第二輯、第三輯或其他網站資訊的展現。因此，我們盡量不高言闊論，解說也盡量淺顯易懂，不多作學術性之論述，並提供許多課程綱要，以協助有意願之教師了解如何進行服務學習策略之專業課程。以下簡述本手冊編輯概要：

首先，簡介服務學習理念，從服務學習的緣起、定義與目的著手，簡述其發展及採取服務學習策略的流程歷程，及其對學生、學校和社會所產生的功能。讓大家對於服務學習有初步的了解。

其次，舉例說明服務學習與課程和活動結合的模式，例如融入校訂共同課程、通識課程、及專業系所課程的執行方式，檢附各課程之課程大綱，以便讓相關課程之老師能了解如何應用服務學習於自己的專業課程中。這些課程皆為已經實施之課程，凡是對該課程設計與實施狀況有不了解的地方，大綱亦附註資訊來源，讀者可逕自與授課教師或負責人聯繫，詢問細節流程，並進行交流與分享。

至於服務學習與活動結合的模式，亦檢附活動方案計畫，乃從學生事務處工作業務的角度來看施行的案例。如何將服務學習精神融入一般的社團活動或校內外活動，可從活動內容與流程看出其不同之處。各活動之推行成效及注意事項，也提醒未來有意推動服務學習活動者事先注意事項。

此外，本手冊亦蒐集數所積極推動服務學習之大專校院的推行現況，包含推動單位、人員編制、經費來源及執行所遭遇之困難和挑戰等相關資訊。以及羅列相關資源網站及書籍，和師生之經驗分享，提供大家參考。最後，附上 Q & A，簡單回答對於推動服務學習的疑惑。以及附錄一些學校服務學習相關施行細則、需用之表格等以供參酌。

讀者將會發現資料來源多僅限於少數學校，此乃由於時間有限，編輯只好先從長期推展服務學習卓著、且已有大量現成資料的學校著手，以加快編輯的腳步。但我們深信各校一定有一些老師採行此類型課程，只因時程較趕，無法一一訪查與紀錄，造成遺珠之憾，深感抱歉！光就美國柏克萊大學一所學校就有涵蓋 45 個系 156 篇不同課程的大綱供所有教師參考。我們深切期待未來能建立資訊網絡平台，涵蓋所有的系所與專業領域，豐富大家對於服務學習的認知程度，提供更豐富的內涵，以達實用性與普及性。

每個學校一定有某些老師，他們或許不知道「服務學習」一辭，但是他們一直在教學工作上，盡心竭力地帶著學生透過專業知能服務社會，採取這種費心費力又常自掏腰包的社會服務教學方法。期待能找出這群默默付出的教師，組成志同道合的支持小組，攜手合作、互相共勉。更期望藉由這群教師的推展與發聲，讓其他更多老師認識與願意參與和投入，共同積極地與智慧地為學生創造一個啟發學習動機與找著生命動力來源的學習環境。

最後，要感謝訓委會柯慧貞常委、傅木龍專門委員、及楊志忠主任的督導，以及台師大雪梅老師及玄奘大學至善學務長大力的協助，輔大的寶彩、中原的凱珮、靜宜的凱彰和訓委會的智凱，和所有提供資訊的教師和助理，大家辛苦了！期望我們的努力，是一個好的開始，也是一個富有生命力的種子，播種之處皆能有生命的體驗、互動與成長，對二十一世紀台灣教育與社會產生重大的影響力。

胡憶蓓
靜宜大學服務學習發展中心

壹、服務學習概念闡述

在河岸上撿垃圾是 服務。

在顯微鏡下檢視水樣本是 學習。

當學習生命科學的學生，收集、分析水樣本、証明他們的檢驗結果，並將研究結果呈現給當地環保署的時候…那是「服務－學習」。

「服務－學習」是一種豐富的教學方法，

它幫助學生有意義地服務學校和社區。

年輕人學習並運用在學校學到的技能，解決真實的問題。

他們連結了學習目標以及社會的需要。

與成年人成為夥伴，學習主導流程。

他們運用批判思考的方式，並配合問題解決的技巧，

關心如饑餓、污染等多元議題。

“服務－學習是行動教育” — Sen. John Glenn¹

一、服務學習之緣起

服務學習於 1960 年代，因為美國高等教育以及學生參與社會正義的需求和呼聲日漸殷切，同時配合杜威(Dewey)經驗教育的論述，服務學習因此在 70 年代於許多校園中蓬勃發展，到 1980 年代末期，更在許多深信服務學習具有極大教育潛力的有識之士努力下，美國教育委員會結合了校園盟約(campus compact)的力量，結合 1000 所大學及學院，正式奠定服務學習的理念與做法。1993 年美國聯邦政府通過服務行動法(Service Action)，更奠定了服務學習可以永續發展的正當性。在 1994 年柯林頓總統史無前例地親自致函全美各大專院校校長，請託他們鼓舞學生，建立為國家社會提供服務的精神。至此，服務學習的波濤，洶湧地推廣到全球有心學習的國家與地區。

台灣雖極早就已有勞作教育或類似服務教育之做法，但運用服務學習之概念推動教育並進而成為一種新的教學法，其歷史尚屬年輕，但隨著社會對高等教育的期望提高，目前亦已漸成潮流。許多學校在接受概念、採行實驗措施，在反省、質疑、檢視過程中摸索前進，並對於服務學習中採用結合專業、從做中學，於參與服務後反省內化的紮根設計，多持正面看法，也深覺服務學習之推動，應有助於教學中「知、情、意、行」目標之達成，故推動之意願與決心在台灣亦已蔚為風氣。

二、服務學習的定義與目的

「服務學習」，就是「服務」與「學習」的相互結合，也就是在「服務」過程中獲得「學習」的效果，同美國教育家杜威(Dewey)所提的「從做中學」(learning by doing)。除了要學習與服務並重外，還要將服務與課程相結合。因此在學校開設服務學習相關課程，既可以教育學生關懷社區，也有驗證所學的效果；另外學校與社區的互惠活動，可使得社區獲得學校的人力資源，學生從中獲得自我成長和增加了解社會的機會；而反思活動，可以幫助學生將社區活動與課程學的知識，在服務過後做反省與內化思考，以省思所學之價值與可改善之處。

服務學習之定義多元而分歧，而「服務」與「學習」二者關係與比重亦有不同類型。例

¹譯自 Sen. John Glenn,Homepage, “Discover Service-Learning-What is Service-Learning”, *National Youth Leadership Council*, 2007. <http://www.nylc.org/discover.cfm?oid=3152&null=1189394549437>(Sep.2007)

如，學校提供一般的志工活動，偏重服務工作，但是服務內涵與課程多無關，也少有、甚至毫無教師或督導在服務過程中提供相關指導與反省。也有像大多數系所開設之實習課，學生實作過程多偏重在學習專業相關知能與增加實務工作經驗，重點不在服務對方，更無所謂激發學生未來關懷社會之責任感。然而，真正的服務學習，應是服務與學習並重，設計具有服務意涵的目標，注重學生的熱情和參與興趣，學生也會從中獲得專業的發展。

換言之，服務與學習二者在課程中具有某種程度的平衡關係，這也是服務學習一辭常見中間有連字符號與英文大寫字體，如「服務-學習」(SERVICE-LEARNING)，其代表平衡與並重的觀念。學生可以將服務活動與專業或任何知識的學習自我整合；但這種整合或平衡關係的達成，必須藉由過程中最核心的「反省」，才能獲致。因此，任何一種意欲使學術性專業知識或任何課程的學習，和服務活動相結合的課程，透過反省，不斷地檢視與修正、學習與成長，皆可視為服務學習。

服務學習的目的，除在提供學生獲得實際經驗的機會，達到真正的學以致用，藉實際服務與知識技能的融合，得以促進自我的成長外，更經由服務社區，滿足社區之潛在需求，使得學校與社區的關係更加密切，彼此得以分享資源，共享進步；透過服務者與接受者雙方的共榮共享的互動過程，最終得以改善共享的環境與營造正義和諧的社會。

三、服務學習之發展

服務學習之推展，經許多學者與實務推動者的努力，已有頗多的文獻成果可供參考，大致而言，服務學習方案/活動的設計，經文獻整理與彙編，可得到七類，若依照由低課程聯結到高課程聯結之服務學習活動區別，包括：1.以學校社團組織所發起之服務學習活動；2.學校提供學分吸引學生參與志工服務的活動；3.為特殊任務或事件吸引學生參與之志願工作；4.與社區服務性課程結合之服務學習活動；5.與現有課程結合之服務學習單元設計；6.與課程主題完全結合，兼顧服務及學習內容的課程設計；7.由學校政策主導，要求全部同學參與之服務學習課程。以上任何一種設計，只要吻合服務與學習的二種功能並重，且具有深刻反省與內化作用的歷程，均可發揮服務學習之功用。

就服務學習方案/活動設計之技術面觀點而論，其方案/活動之設計，必需先做需求偵測、意願瞭解、方案構思、操作團隊之組成、資源籌措與人員召募、知識技能之培育與訓練，服務作業流程之規劃、現場之試做、全面推展成效指標之訂定、反應意見之調查、反省改善措施之研擬…等細部安排，方能使服務學習方案/活動順利的推廣，達到發揮服務學習的效果。

四、服務學習歷程的安排

任何一項經過精心設計之服務學習活動，其歷程與步驟的安排，可能會因方案之推動時間長短、參與人數多少、活動規模大小、及涉入之資源多少而有差異，但究其本質大致可依下列四大階段歷程加以設計，分別說明如下：

(一)準備/構思階段(preparation)：本階段之重點工作包括：

- 1.連結教師教學內容、社區(機構)需求、學生能力。
- 2.教師、服務學習辦公室、學生、社區(機構)共同發展服務計畫。
- 3.教師是服務活動的指導者，服務學習辦公室和社區(機構)提供訓練和協助。

(二)服務/行動階段(service/action)：本階段之重點工作包括：

- 1.從事有意義的、實作的、具挑戰性的、與社區(機構)實際問題解決有關的服務，服務過程中應特別注意安全。
- 2.引導學生由對服務、探索走向理解、行動階段。

3.服務方式最好有多元選擇，適合學生不同能力；參與方式先由團體參與，再漸漸以個別方式參與。

(三)反省/檢討階段(reflection)：本階段之重點工作包括：

- 1.反省是服務學習與社區服務最大不同的地方，可設計結構化的反省活動，如：撰寫服務日誌、研讀與服務對象有關的專書、小組討論、研究報告等。
- 2.把握經驗學習週期：What?(我做了哪些服務?)；So What?(這些服務帶給我的意義與學習?)；Now What?(未來我將如何運用所學?)

(四)發表/慶賀(celebration)：本階段之重點工作包括：

- 1.是一個分享的過程，讓學生、社區(機構)、教師一起分享彼此的學習與成長。
- 2.慶賀可以採慶祝同樂方式進行，並可頒贈感謝狀、謝卡、徽章、證明等。

五、服務學習的功能

服務學習是一種全人教育的方式，其功能幾乎涵蓋個人與社會所有層面，如增進學生的學業智能、批判思考能力及自我概念等，學校氣氛與學校和社區的關係也可以透過服務學習獲得改善。

就學生方面而言：服務學習可促進人際關係的成長，增加參與和學習動機，而且在課堂上會積極地提問，課業成績也會有明顯的改善。學生的社會責任感明顯加強，運用所學與解決問題的能力，也因保留真實服務學習情境，而獲得較佳的能力發展。

就學校方面而言：學生參與服務學習的經驗，除了有助於學生的個人發展外，還可以促進學術的發展。服務學習帶來師生關係的改變，在服務學習中，教師成為一個指導者、促進者，而同學則成為主動學習的夥伴，而非只是被動的知識接受者，師生彼此互動更多，塑造出一個積極成長的學習環境。

就社會方面而言：學生藉由參加社區服務活動，增加與社會接觸的機會，可藉由發掘、了解與解決社會問題，發現生活的意義，並進而成為有責任感的社會公民。其服務學習在「施」與「受」之間，形成互惠的關係，可建立一個學習型社區²。

² 輔仁大學企管系楊百川副教授撰文。

貳、服務學習類型說明

從學校教育制度而言，服務學習之推動，可以結合課程與活動方式進行。本手冊即分兩大類型：「與課程結合之模式」、及「與活動結合之模式」，加以敘述其可行之模式並舉例參考。

一、服務學習結合課程之模式

服務學習可說是一種教學方法，適用於課程之中，結合與課程內容相關知能之服務經驗，提升學生的學習效果與人格發展。為協助教師具體了解內含服務學習精神的課程設計，本手冊蒐集數篇課程教學設計案例，每一案例皆內含課程目標、課程內容、教學策略、各階段工作及各週流程、合作機構、評量方式及其他注意事項。並將課程分為三大類：

- (一) 校訂共同課程：此屬學校訂定之共同課程，大多屬必修之基礎課程。猶如許多學校實施之勞作教育，但不同於校內清掃工作，此類課程融合社區服務歷程，安排基礎理論講座，以及課堂教師引導與討論，切實地協助學生達到課程所訂定之學習目標，例如靜宜大學大一必修之「服務-學習」及輔仁大學必修「大學入門」。雖是共同必修課程，但也可能針對不同科系專長，而修正其內容，例如，輔仁大學為織品服裝學系學生特別設計之「大學入門」必修課，以及體育系系務通過之「服務與學習」必修課。
- (二) 通識課程：則屬各校通識課程中心所開設之課程，提升學生人文素養、社會關懷、文藝欣賞與土地情操等發展全人人格的面向，此多屬選修課程。本手冊提供之案例包含環境與生態議題相關之課程，如「人與環境」及「多元文化服務學習」，以及積極培養學生社會關懷情操之課程，如「服務學習與生命關懷」、「服務學習-慈濟精神探討與實踐」、及「服務學習」課程。
- (三) 專業課程：則指各系所開設之相關專業領域課程，每一門課皆特別設計安排服務社區之作業項目，促使學生應用課堂所學知能，以提升學習效果。本手冊所提供之案例，包含社工系、師培中心、外語系、企管系、財法系、公衛系、兒童與家庭學系、影傳系、餐旅管理系、博物館研究所等系所提供之專業課程設計。

相關領域之專業教師可從檢附課程案例中，一窺服務學習內涵課程的模式，並了解在既有專業課程中，納入服務學習精神的作法與歷程。課程大綱也盡量涵蓋服務機構名稱及學生服務工作項目，以及服務過程所需要注意的事情，儘可能提供大家足以開始嘗試的基本資訊³。

誠如前述服務學習與課程之結合，可從低課程聯結到高課程聯結。除了第五頁所提之類型以外，就現行課程學分及內涵而言，亦有下列數種納入服務學習內涵與精神的模式，可供教師與校方思考課程轉型多元的方向與具體策略(黃玉，2007)⁴。

- (一) 現有專業課程多給一學分納入服務學習內涵(例如：計算機程式設計、企業管理、行銷學、建築學、法律學、心理學、社會學、多元文化等)。

³ 課程案例均為各校實際授課大綱，如有任何疑問，可逕自連繫該課之教師或負責人，以獲得更多資訊與交流。

⁴ 黃玉總校閱(2007)。《從服務中學習—跨領域服務學習理論與實務》。台北：洪葉(印刷中)。

- (二) 現有專業課程無法增加學分，但納入服務學習內涵，並列為完成課程作業的必要規定。
- (三) 獨立的服務學習基礎或專門課程（例如：服務學習概論）。
- (四) 通識教育課程多給一學分納入服務學習內涵（例如：國文、英文、歷史與文化、科技與人文、領導發展、大學入門、生命教育、人生哲學、現代公民、性別教育、生涯規劃、休閒與生活、自然與環境、法律與生活、個人投資理財、藝術鑑賞、運動與健康等）。
- (五) 現有通識課程無法增加學分，但納入服務學習內涵，並列為完成課程作業的必要規定。
- (六) 實習課程納入服務學習內涵（例如：教育實習、醫護實習、各專業領域實習等）。
- (七) 研究方法或專題研究課程納入服務學習內涵（例如：以社區問題解決為基礎的行動研究）。
- (八) 將服務學習內涵納入各專業領域畢業必須完成的規定（例如：教育學程學生畢業前必須辦理一次教育史懷哲營隊、資訊系學生畢業前必須為教育優先區學生辦理一次資訊營等）。

校訂共同課程案例(1)：「服務-學習」

一、課程基本資訊			
課程名稱	服務-學習	開課院/系所	全校大一共同必修課程
學分數/時數	0 學分/ 2 小時 (單一學期)	修課人數 (班級規模)	約 50 人/班， 上下學期各開 24 班， 每年約 2400 名學生
二、課程目標			
<p>本課程目標乃是協助學生透過有意義之社區服務活動，認識服務學習理念，從服務學習中體驗服務的意義，深化學習的領域、擴大大自己的生活範疇與生命歷練。培養學生建立下列能力與理念：</p> <ul style="list-style-type: none"> (一) 了解多元社會與尊重不同文化 (二) 培養自我反省的能力 (三) 培養溝通技巧與解決問題之能力 (四) 建立自我價值感與自信 (五) 建立公民責任感 (六) 建立服務利他的價值觀 			
三、課程內容			
<p>課程內容：包含三大類</p> <ul style="list-style-type: none"> (一) 志願服務基礎訓練課程(12 小時/六主題)：包含內政部志願服務法所訂定之六大主題，其中四場為專題講座形式，另外兩場則由班級授課教師於課堂上講述。 (二) 社區服務(18 小時)：學生根據自己的專長或興趣，選擇(已代為預定的數個)服務機構，配合自己與機構的時間，自行前往服務，於本學期內完成 18 小時之服務。 (三) 課堂討論與反思：包含「志願服務倫理」、「志願服務經驗分享」兩主題，將於平日上課時間進行授課，並於期末進行服務成果展。 			
四、教學策略			
<ul style="list-style-type: none"> (一) 服務學習：期望透過服務過程，拓展學生視野與胸襟，更學習自我反省與成長。 (二) 小組討論：除了期初課程簡介的講述之外，服務經驗分享多採小組團體督導模式，進行小組討論與經驗分享。 (三) 情意教學：課程亦多採用影片、文章、PPT 等感人之影音教材，感動學生。 			
五、各階段工作及各週流程			
準備	服務機構事前聯繫 簡介課程 介紹服務學習 上網選擇服務機構 行前心理準備	第一週 第二週 第三週 第四週	課程簡介、介紹服務學習、簡介服務機構 簡介服務機構、邀請學長姐分享經驗 影片欣賞「讓愛傳出去」【備註：上網登錄服務機構選擇系統，選擇服務機構】 討論服務的倫理，及叮嚀行前注意事項

服務	學生於服務機構規定之時間，分別開始進行社區服務	第五至十四週 (一) 學生必須於指定時間到班級課堂，進行服務經驗分享與討論，並上課。 (二) 學生必須於指定時間參加「志願服務基礎訓練課程」專題講座 (三) 學生必須撰寫與繳交服務週誌
反省		
慶賀	分享服務與學習的過程	第十五至十六週 各班進行期末成果展

六、合作機構

- (一) 機構名稱、地點：大台中地區約 60 個服務機構
- (二) 受服務對象：各類福利服務人口及一般民眾，包括兒童、老人、婦女、青少年以及身心障礙者。
- (三) 具體服務工作項目：行政協助、課業輔導、閱讀營隊帶領、福利服務協助、個人生活照料、文書行政、弱勢族群關懷。
- (四) 合作模式：配合社區需求，按照機構訂定之服務時段、服務內容等，提供人力資源。並要求機構進行督導工作，提供服務與學習的環境。
- (五) 應注意事項：安排機構服務之際，應先瞭解機構需求狀況，以及學生可提供服務的內涵，方能針對雙方需求進行媒合。且應考量服務屬性，盡量配合學生的專長，以及讓學生能接觸人群，提升服務意願，促進服務意識。

七、評量方式

- | | |
|-----------------------|-----|
| (一) 社區服務 | 30% |
| (二) 服務週誌 | 30% |
| (三) 課堂出席與討論 | 30% |
| (四) 製作個人學習檔案(含期末心得反省) | 10% |
- 額外加分作業，包含網站/剪報心得、影片心得、聆聽專題演講、專書報告、蒐集服務機構資料等【備註：各班授課教師可以自行增刪與修正】

八、如對上述課程有疑問者，可諮詢下列人員

靜宜大學 人社院 師資培育中心 胡憶蓓助理教授 兼服務學習發展中心主任
聯絡方式：yphu@pu.edu.tw 電話：04-26328001 轉 17605、11150
靜宜大學服務學習網站：<http://www.service-learning.pu.edu.tw/>
課程相關資料(下載區)：<http://www.service-learning.pu.edu.tw/download2.aspx>

九、備註

- (一) 自 93 學年度起，已經累計 53 名各系專任教師擔任大一各班授課教師。
- (二) 每學期，教師每月定期聚集討論、反省與修正。
- (三) 提供教師手冊、學生手冊、及學生服務機構指南，協助教師上課之用。
- (四) 安排課程小助理，陪同大一新生第一次服務，並協調期間行政聯絡事宜。
- (五) 每學期安排機構督導座談，彼此溝通、了解、並配合，期使學生服務過程受益更多。

校訂共同課程案例(2)：「大學入門」

一、課程基本資訊			
課程名稱	大學入門	開課院/系所	醫學院護理系、公衛系、臨心系、醫學系、職治系
學分數/時數	0 學分/ 2 小時 (單一學期)	修課人數 (班級規模)	約 55 人/班，共 6 班， 約 330 名學生
二、課程目標			
<p>(一) 引導大學新鮮人藉服務，認識並瞭解輔大校園。</p> <p>(二) 使大學新鮮人瞭解從服務中學習的重要性。</p> <p>(三) 經由服務學習肯定生命價值的全面性。</p> <p>(四) 激發學生關懷輔大的主動性。</p> <p>(五) 結合大學教育與社會教育的功能性。</p> <p>(六) 提供學校人力資源配合本校單位之需求。</p>			
三、課程內容			
<p>(一) 志願服務基礎訓練課程(2 小時)：內容包含「志願服務的內涵和精神」與「服務單位之組織及認識」。</p> <p>(二) 單位服務(2 小時)：學生根據自己的專長或興趣，選擇服務單位，配合自己與單位的時間，自行前往服務，於本學期內完成 2 小時之服務。</p> <p>(三) 課堂討論與反思：包含「志願服務經驗分享」與「志願服務反省」，於期末進行服務成果展與分享慶賀會。</p>			
四、教學策略			
<p>(一) 服務學習：期望透過服務過程，拓展學生視野與胸襟，更學習自我反省與成長。</p> <p>(二) 小組討論：除了期初課程簡介的講述之外，服務經驗分享多採小組團體督導模式，進行小組討論與經驗分享。</p>			
五、各階段工作及各週流程			
準備	<p>(一)開學前聯繫校內單位確認服務時間與工作內容</p> <p>(二)與單位督導人員和授課老師溝通理念與合作模式</p> <p>(三)開學第一個月，進行課程與服務機構簡介，以及服務之行前說明</p> <p>(四)待學生選妥服務單位，各單位舉辦服務前之訓練</p>	<p>第一週 課程簡介、介紹服務學習、簡介服務機構</p> <p>第二週 簡介服務機構</p> <p>第三週至十四週 學生必須：</p> <p>(一) 分別於服務單位規定之時間，開始進行服務</p> <p>(二) 於指定時間進行小組服務經驗分享與討論</p> <p>(三) 製作與繳交服務心得海報</p>	
服務	社區服務		
反省	定期到課堂上課，分享與討論		
慶賀	各班舉行成果發表會		
			第十五或十六週 進行期末慶賀成果展

<p>六、合作機構</p> <p>(一) 機構名稱、地點：總務處事務組，主管校內各項庶務工作</p> <p>(二) 受服務對象：校園。</p> <p>(三) 具體服務工作項目：校園環境美化、清潔與維護。</p> <p>(四) 合作模式：配合總務處事務組需求，按照其訂定之服務時段、服務內容等，提供人力資源。並要求總務處事務組進行督導工作，提供服務與學習的環境。</p> <p>(五) 應注意事項：(1)安排機構服務之際，應先瞭解單位需求狀況，以及學生可提供服務之機會，方能針對雙方需求進行媒合。(2) 每學期安排與單位主管座談，彼此溝通、了解、並配合，期使學生服務過程受益更多。</p>
<p>(一) 機構名稱、地點：學務處衛保組，負責本校健康服務、健康教育與健康環境</p> <p>(二) 受服務對象：輔大教職員工與學生。</p> <p>(三) 具體服務工作項目：衛生教育宣導與服務台之掛號諮詢。</p> <p>(四) 合作模式：配合學務處衛保組需求，按照其訂定之服務時段、服務內容等，提供人力資源。並要求學務處衛保組進行督導工作，提供服務與學習的環境。</p> <p>(五) 應注意事項：同上。</p>
<p>(一) 機構名稱、地點：學務處資源教室，負責協調本校身心障礙學生之輔導工作，提供學生學習所需之輔助器材及設備，以協助其生活、學習、社會、職業等各方面之適應，並順利完成學業</p> <p>(二) 受服務對象：輔大殘障學生。</p> <p>(三) 具體服務工作項目：為盲生報讀與點字轉檔。</p> <p>(四) 合作模式：配合學務處資源教室需求，按照其訂定之服務時段、服務內容等，提供人力資源。並要求學務處資源教室進行督導工作，提供服務與學習的環境。</p> <p>(五) 應注意事項：同上。</p>
<p>七、評量方式</p> <p>(一) 校園服務(30%)；(二) 服務海報(30%)；(三) 課堂出席與討論(30%)；(四) 製作個人學習檔案(含期末心得反省)(10%)</p>
<p>八、如對上述課程有疑問者，可諮詢下列人員</p> <p>輔仁大學 醫學院 宗教輔導室 <u>王文芳</u>輔導員 聯絡方式：054658@mail.fju.edu.tw 電話：02-2905-3409</p>
<p>九、備註</p> <p>(一) 本課程價值所在：學習尊重他人、珍惜生命，並在能力範圍內幫助他人。</p> <p>(二) 如何引導學生服務與學習：陪伴學生一同參與。</p> <p>(三) 遭遇之困難及可能解決之道：遇到學生意願不高時，與任課老師協商，以鼓勵與溝通幫助學生改變態度，學習面對完成使命。</p> <p>(四) 未來相關主題設計之建議：增加服務的多元化。</p> <p>(五) 應注意事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 課程方面：善用學校已製作完成的 DVD、簡介與相關資料。 2. 教師部分：請任課教師積極關心，並鼓勵學生之服務。 3. 學生部份：鼓勵學生在服務的過程中，多多開放自我，學習面對不同與多元。

校訂共同課程案例(3)：「大學入門」- 織品服裝學系

一、課程基本資訊			
課程名稱	大學入門	開課院/系所	民生學院 織品服裝學系
學分數/時數	2 學分/2 小時	修課人數 (班級規模)	約 200 人
二、課程目標			
<p>(一) 本課程的目標是培養身心靈完整而成熟人格的學生，藉由教導及分享討論，讓學生瞭解現階段的發展與責任，實際練習短、中、長期生涯規劃與追求人生的意義，培育具備正確人生觀、受社會歡迎的大學畢業生。</p> <p>(二) 讓剛進大學的學生了解所屬學校、院、系的特色，天主教學校的創校精神，及其宗旨目標。尊重人性尊嚴是本校的目標之一，跨海愛衣服務學習就是一項實踐尊重人性尊嚴的具體創意表現。</p> <p>(三) 台灣學生是一群生活在物質富裕的環境，藉由分享印度的服務經驗，使學生張開眼界，讓學生意識到如今是一個全球化的時代，在遙遠的印度有一些貧窮的人正需要大家的關懷，能夠應用服裝的專業製作『跨海愛衣』，表達一個成熟人格的大學生能夠以自己的專業技能，服務世界上需要幫助的弱勢人群，邁向世界和平的理想。使印度加爾各達垂死之家病患們，於病苦中擁有被關懷的溫暖，讓他們意識到離開人世間時有了基本的人性尊嚴，能夠穿上一件舒適充滿愛的衣服。</p>			
三、課程內容			
<p>先以多媒體教學簡報方式介紹印度加爾各答垂死之家服務的實際感動經驗，分享仁愛修會創會會母德蕾莎修女為全世界最貧窮人服務的可貴精神，及其創立垂死之家的過程。讓學生了解世界上尚有一群生活在物質貧乏環境下的病患，需要我們的協助，輔大織品系以專業的技能，製作合適的衣服，使他們在印度困難的環境中能夠穿上布料舒適、作工精細、款式簡潔、色彩活潑的高品質衣服。透過輔大服裝專業老師的指導與專業助教的協助，將學生們分組後以大量生產的方式，打版製圖、裁布、車縫、熨燙、品檢等流程一貫作業完成。</p>			
四、教學策略			
<p>(一) 分享服務的精神：前三週，分班在課堂中透過多媒體教學吸取服務的奉獻精神。</p> <p>(二) 專業技能學習：後半學期，學生學習專業技能，如部分縫、製圖、裁剪、車縫。</p> <p>(三) 服務學習：學生分組製作衣服，將完成的衣服按色分裝紙箱寄至印度垂死之家。</p>			
五、各階段工作及各週流程			

準備	<p>(一) 向校方使命特色室申請計畫補助製作跨海愛衣之布料費用</p> <p>(二) 準備製作多媒體簡報光碟，向學生說明分享</p> <p>(三) 進行討論設計圖樣並製作樣衣</p> <p>(四) 將樣衣寄至印度加爾各答尋求認可</p> <p>(五) 至與本系關係良好的布料廠商選擇購買適合印度氣候的棉質印花梭織布料</p>	<p>第一至三週 製作印度加爾各答服務經驗的多媒體教學光碟</p> <p>第二週 參與本計畫的老師們共同討論填寫申請表格</p> <p>第四至五週 由有服務經驗的老師分班播放光碟，分享其服務經驗與傳達德蕾莎修女的博愛精神，讓學生了解製作衣服的價值與貢獻。多位老師一起討論決定購買布料的廠商名單，親自到門市部選購合適的純棉材質印花布，挑選各種活潑的顏色，為使垂死之家的病患穿起來更有生氣。</p>
服務	學生分組，分工流程：打版製圖、修改紙型、拾布、拉布、裁布、備妥針車、車縫、熨燙、品檢	第七至十五週 學生於老師和助教的指導下，分組執行分工：打版製圖、裁布、車縫、熨燙、品檢等大量生產一貫作業流程。
反省	學生於完成的衣服中透過品檢檢討作業流程的缺失。	
慶賀	在最後一次課堂中表揚學生的服務精神、贈送禮物給學生。	第十八週 將完成的衣服分裝紙箱，委託專人送至印度垂死之家。

六、合作機構

- (一) 機構名稱、地點：印度仁愛修會加爾各達垂死之家
- (二) 受服務對象：印度加爾各答垂死之家 100 位病患
- (三) 具體服務工作項目：設計、打版製圖、車縫等大量生產方式完成 140 件衣服

七、評量方式

將學生的製作過程及其態度在大學入門課程中納入評量計分。

八、如對上述課程有疑問者，可諮詢下列人員

輔仁大學 民生學院 織品服裝學系 陳貴糖 講師

連絡方式：txcl2009@mail.fju.edu.tw 電話：02-29052111 轉 14

九、備註

- (一) 成效：輔大織品系自從 96 學年度加入服務學習的精神於大學入門及基本服飾技藝學課程中，有助於提升學習興趣與效能。
- (二) 因為本系服裝專業老師大部分沒有實際到印度服務學習的經驗，所以在指導學生製作衣服時較顯吃力。
- (三) 下次服務學習如能納入本系服裝專業課程中，可以自然地規範學生，在製作衣服的時間上較能精準掌控。
- (四) 限於隔海距離遙遠及印度垂死之家的的工作習慣，郵寄樣衣後未能如期得到仁愛修會的回應。
- (五) 學生完成衣服後無法即時看到印度病患穿著該件衣服的情形，較難看到立即的效果。
- (六) 跨海服務需要克服郵寄、交通、時間等問題。

校訂共同課程案例(4)：「人生哲學」

一、課程基本資訊			
課程名稱	人生哲學	開課院/系所	全校大二、三、四共同必修課程
學分數/時數	2 學分/每學期 2 小時 (學年課)	修課人數 (班級規模)	70 人/班，約 25 班， 約 1500 人。
二、課程目標			
<p>(一) 協助學生了解自我，不斷成長。</p> <p>(二) 培養學生多元及獨立思考能力。</p> <p>(三) 使學生人格發展較健全，進而對社會有更進一步的認識與關懷。</p> <p>(四) 希望學生透過課程安排的服務活動，能進一步反省思考自己週遭的生活環境與人事物，使上課時所學的理论能與實際的經驗相結合。</p> <p>(五) 希望透過課程的服務安排讓學生在「專業知識」與「情意教育」間得到較為均衡的發展。</p>			
三、課程內容			
<p>(一) 課程說明與服務學習簡介：學期初進行課程大綱、服務學習意義說明、服務計劃與合作機構介紹。</p> <p>(二) 機構服務 (6~8 小時)：同學分組選擇可配合的機構前往服務，並在學期內完成 6~8 小時的服務。</p> <p>(三) 課堂討論與反省活動：在學期課堂中帶領學生進行反省活動，如：心得撰寫、小組討論、研究報告等。</p>			
四、教學策略			
<p>(一) 透過機構服務，學生有實際的體驗，而非僅課堂上聆聽理論，使理論與實際經驗結合，達到良好的學習效果。</p> <p>(二) 課堂中透過結構化反省活動，如心得撰寫、小組討論、報告等落實服務學習，使學生不只僅僅服務，還能透過反省活動學習、成長。</p>			
五、各階段工作及各週流程			

準備	<p>(一)開學前與各機構負責人做好聯繫，確認服務時段與內容。</p> <p>(二)開學第一個月，向學生說明服務學習意義及發給課程大綱，介紹服務機構及網路選填系統。</p> <p>(三)協助學生選填機構。</p> <p>(四)服務前協助學生做好行前準備。</p>	<p>第一週 課程簡介、服務學習意義說明、服務機構與合作機構介紹。</p> <p>第二週 公布網路選課單元流程及操作說明，並引導學生操作。</p> <p>第三週 學生進行服務體驗單元之時段及機構選擇。</p> <p>第四週 種籽志工分配機構，開始見習。</p> <p>第五週 確認各機構之種籽志工，並與機構作梯次的最後確認。並協助學生作行前準備。</p> <p>第六至十六週 學生必須：</p> <p>(一) 每次出發服務前，均需做好行前準備，了解服務內容及對象。</p> <p>(二) 於指定時間到課堂上進行討論、經驗分享與反省。</p> <p>(三) 撰寫心得報告。</p> <p>第十五或十六週 進行期末成果分享活動。</p>
服務	第六至十六週開始服務	
反省	第六週至十六週定期到課堂上課，並分享與討論服務經驗。	
慶賀	於課程接近尾聲時，帶領學生舉辦成果分享活動。	

六、合作機構

- (一) 機構名稱、地點：大台北地區約 20 個服務機構
- (二) 受服務對象：兒童青少年、老人、身心障礙者。
- (三) 具體服務工作項目：活動帶領與設計、閱讀輔導、關懷與陪伴、協助行動不便者進行餵食等。
- (四) 合作模式：在與機構協調下，請機構提供學生可前往服務之時段及需求人數，並討論服務內容，我方則於此時段內安排學生前往服務。並期望服務內容是以讓學生能與被服務對象有所互動為原則。
- (五) 應注意事項：1. 衡量機構的需求及學生的能力進行媒合，協助學生選擇服務機構。2. 不定期持續與機構保持聯絡，以了解學生在機構的服務狀況。3. 安排非營利組織機構座談會，與各機構負責人討論服務情形及改善空間。

七、評量方式

課堂出缺席、服務活動出缺席與參與狀況、期末報告。(各開課老師可自行決定評分比例)

八、如對上述課程有疑問者，可諮詢下列人員

輔仁大學 耶穌會使命特色發展室 鄭寶彩、黃淳鈺、陳青雅小姐
聯絡電話 02-29052000

九、備註

- (一) 以去年整年而言，共有 21 位老師參與，49 個班級參與，約計 3000 人次學生參與，全年出隊 500 梯，開發完成合作機構約 20 個，並培育 70 多位帶隊種籽。
- (二) 許多學生剛開始只是因為課程需求而參與服務，在實際服務體驗後，常常引發出學生個人更多的省思，甚至於課程外的時間自願前往機構繼續參與服務。
- (三) 學生前往服務前的準備非常重要，例如事先查詢機構資料，了解服務內容及服務對象，將有助於服務品質的提升。
- (四) 服務種籽隊的培訓也佔了重要的一環，也是服務機構與學生間的一個橋樑。

校訂共同課程案例(5)：「服務與學習」- 體育系

一、課程基本資訊			
課程名稱	服務與學習	開課院/系所	體育系大三、四必修課程
學分數/時數	每學期 1 學分/2 小時 共開 4 學期 總共 4 學分/8 小時	修課人數 (班級規模)	約 50 人/班， 上下學期各開 6 班， 每年約 300 名學生
二、課程目標			
(一) 確立正確的服務態度。		(二) 覺知強化專業知能之必要。	
(三) 從專業服務中肯定自我。		(四) 培養組織領導能力。	
(五) 落實人生以服務為目的之理念。			
三、課程內容			
<p>(一) 志願服務基礎訓練課程(12 小時/六主題)：包含「志願服務的內涵」、「自我了解及自我肯定」、「志願服務法規之認識」、「志願服務發展趨勢」、「本系服務-學習實施概況」、「服務-學習心得分享」，日期、時間與地點另定，於大三上學期初執行完畢。</p> <p>(二) 校內服務(40 小時)：學生根據自己的專長或興趣，選擇登記服務機構或項目，配合自己與機構的時間，自行前往服務，於本學期內完成 40 小時之服務。</p> <p>(三) 校外服務(20 小時)：學生根據自己的專長或興趣，選擇登記服務機構或項目，配合自己與機構的時間，自行前往服務，於本學期內完成 20 小時之服務。</p> <p>(四) 專業訓練與證照：學生得根據自己的專長或興趣，每一學期至少完成一次專業訓練並獲證照，畢業前須完成 CPR 及 1B3C 之專業證照。</p> <p>(五) 課堂：1. 分享與回饋包含「專業服務檢視」、「服務經驗分享」兩主題，將於平日上課時間進行授課，並於期末整理服務成果展示。 2. 利用共同聚會，延攬專業人士進行講座。</p>			
四、教學策略			
(一) 服務學習：期望透過服務過程，拓展學生視野與胸襟，並從別人之需求，認清自己的責任，學習自我反省與成長。			
(二) 小組分工討論：大部分採團隊合作模式進行服務，透過小組討論，將經驗分享全班。			
(三) 情意教學：課程採用現場說法配合影片、照片等影音教材，連結學生經驗以感動之。			
五、各階段工作及各週流程			
準備	<p>(一) 確認機構服務時間與工作內容</p> <p>(二) 與機構督導座談，溝通理念與合作模式。</p> <p>(三) 審查學生自行提出之服務活動計劃，並與之諮商</p> <p>(四) 待學生選妥服務項目，舉辦服務行前之訓練與說明</p>	第一週	課程簡介、介紹服務學習、簡介服務機構對象、服務內容
		第二週	「志願服務基礎課程」專題講座。
		第三週	行前叮嚀與注意事項。
服務	<p>(一) 配合服務對象需求，隨時機動實施</p> <p>(二) 職前延攬相關專業指導</p>	第三至十四週	學生必須： (一) 分別於選定之服務機構，開

	(三) 每一活動均應指派特定教師負責督導，並儘可能親臨會場，若非不得已，亦應交代清楚	始進行社區服務。 (二) 隨時與活動指導教師保持聯繫、報告執行情形。
反省	(一) 至少每月定期一次全班共同到課堂上課，並分享與討論服務經驗 (二) 必要時得臨時召集聚會	(三) 於指定時間到班級課堂，進行服務經驗分享與討論。 (四) 撰寫與繳交服務、專業訓練心得報告。
慶賀	各班或聯合舉行成果發表會	第十五或十六週 進行期末成果展

六、合作機構

- (一) 服務機構：大台北地區各級學校、機關、團體，通過需求評估，即可成為合作對象。
- (二) 受服務對象：各類福利服務人口及一般民眾，包括兒童、老人、婦女、青少年以及身心障礙者。
- (三) 具體服務項目：行政協助、運動指導、運動裁判、福利服務協助、弱勢族群關懷。
- (四) 合作模式：配合學校、機關、社區需求，按照機構訂定之服務時段、服務內容等，提供人力資源。並要求機構派員進行督導工作，提供服務與學習的環境。
- (五) 應注意事項：1. 安排機構服務之際，應先瞭解機構需求狀況，以及學生可提供服務之可能，針對雙方需求進行媒合。2. 不定期安排與機構督導座談、聯繫，彼此溝通、了解、並配合，期使學生服務過程受益更多。3. 在提供服務之際，應考量服務屬性，儘可能與專業結合；否則亦應事先詳細說明其必要性，並鼓勵跨領域協助之，提升服務意願，促進服務意識。4. 安排小組負責人，並協調期間行政聯絡事宜，以增進學校與機構之間的聯繫與溝通。

七、評量方式

- (一) 校內服務 (10%)；(二) 校外服務 (10%)；(三) 專業講習證照 (10%)；(四) 課堂出席與心得分享、討論 (40%)；(五) 製作個人學習檔案(含期末心得報告) (30%)

八、如對上述課程有疑問者，可諮詢下列人員

輔仁大學 體育學系 王金蓮副教授 兼體育系 「服務-學習」課程召集人
 連絡方式：005032@mail.fju.edu.tw 電話：02-29053251 手機：0921160055

九、備註

- (一) 自 94 學年度起，本系「服務-學習」已自過去在「專業倫理」課程的部份體驗單元，取得共識，經系務會議通過，改為兩年必修課程；體育學、競技運動、運動健康管理三組大三、四年級，六個班同時執行，各派專責教師一名。
- (二) 「服務」理應強調「志願」，唯為增加學生學習經驗，「必修」情非得已。
- (三) 鑒於體育系之特殊性與活動之頻繁，六名任課教師或仍力有未逮，因此除結合各專業教師外，並請體育系、室教師共同協助指導。
- (四) 每學期初、平時不定期、學期末任課教師聚集討論、反省與修正。
- (五) 一般而言，體育系學生服從性較高，但仍有少數自我主義者，因個人事由而離群索居，此宜發揮同儕影響力，鼓勵加入工作團隊，共同分享經驗、心得。
- (六) 學生從服務過程中的自我反省與成長，以及機構督導提供的即時協助，可以彌補重理論而輕實務的一般課程事實；
- (七) 一般機構對學生表現多持正面的肯定與支持，如此可提升學生的專業自信。
- (八) 行政業務繁重的事實，師生必須共體時艱；無外力奧援下，仍須堅持自立救濟；妥善的分工、相互支持，儘可能不增加別人的負擔（尤其是服務對象）。
- (九) 強化學生專業知能與責任感是提升服務品質的不二法門。

通識課程案例(1)：「人與環境」

一、課程基本資訊			
課程名稱	人與環境	開課院/系所	通識課程
學分數/時數	2 學分/2 小時	修課人數 (班級規模)	約 70 人
二、課程目標			
<p>(一) 建立靜宜大學通識教育「生態與文明」學程中，有關生態教育在「多元文化」面向上與社會互動的教學模式。</p> <p>(二) 在這個實際操作經驗上，摸索建立有關生態學社會面向的參與式教學模式。</p> <p>(三) 在多元文化的範疇中，提出一個消解人與環境二分的環境價值觀，深化目前學界有關「社會自然」(social nature)理論上的探討。</p> <p>(四) 在互動教學的網路媒介下，促成原住民部落在自然資源使用上的持續發展。</p>			
三、課程內容			
<p>本課程將從「多元文化」的角度切入，以「原住民族與森林資源管理」的主題為媒介，採取參與式的方法，在課堂上與學生討論有關「環境」背後的多元價值觀，以這個主題作為入門階段，讓學生在接觸原住民與森林的實際互動過程中，逐步領略「多元文化」概念在「人與環境」議題上的重要性。</p>			
四、教學策略			
<p>(一) 講述教學：透過授課、相關人士演講，了解多元文化角度下的人與環境的關係。</p> <p>(二) 體驗活動：利用週末安排到泰雅族原住民部落與週遭的森林古道進行兩天一夜的參訪。這個課程的開發是從部落培力(community empowerment)觀點出發的社會發展方法論，學生參與兩天一夜的活動中，體驗由原住民部落人士所展現的深度教育導覽課程，無形中也參與了培力的工作。</p> <p>(三) 影片欣賞：以四個電影長片分別從文學、社會、宗教、以及藝術等面向，結合先前的部落參訪經驗及森林相關議題，嘗試拉長縱深與討論。</p> <p>(四) 小組討論：透過小組討論，不斷地思考和學習人與環境的關係。</p>			
五、各階段工作及各週流程			
準備	簡介課程內容 講授課程內容 安排體驗地點	第一週 導論：森林作為多元文化與自然的認識窗口 第二週 森林與保育生物科學（原始檜木森林與自然保育的關係） 第三週 「森林保育」演講 第四週 森林與台灣歷史（台灣的森林砍伐歷史與社會發展） 第五週 森林與政治（棲蘭山森林運動） 第六週 森林與原住民（馬告國家公園爭議） 第七週 「原住民部落發展與自然保育」演講 第八至九週 實地部落參訪(部落參訪兩天一夜抵算兩次上課時間)回校後，製作部落觀光導覽手冊	
服務	司馬庫斯 體驗與服務		

反省	主題反省 體驗反省	第十週 文學中的人與自然關係：「大河戀」影片觀賞 第十一週 分組與綜合討論 第十二週 社會中的人與自然關係：「猶山節考」影片觀賞 第十三週 分組與綜合討論 第十四週 藝術中的人與自然關係：「風之谷」影片觀賞 第十五週 分組與綜合討論
慶賀	邀請部落耆老到校 學生製作影片展示 呈現觀光導覽手冊	第十六週 宗教中的人與自然關係：「芭比的盛宴」影片觀賞 第十七週 分組與綜合討論 第十八週 成果展

六、合作機構

- (一) 機構名稱、地點：新竹縣尖石鄉 司馬庫斯 (Smangus) 部落。
- (二) 受服務對象：司馬庫斯部落居民。
- (三) 具體服務工作項目：
 1. 動植物、傳統生活技能及文化遺產等資源數位化。
 2. 彙整部落生態觀光導覽手冊內容。
- (四) 合作模式：由部落講員帶領學生實地走訪部落，課程的安排以增加參與者在「原住民部落人文領域」的深度與廣度為主要目的，希冀兩天的體驗行程可以對原住民教育、部落發展、服務與學習、自然資源的議題有進一步的了解。行程結束後，將於期末舉辦成果發表會，並邀請部落居民參加，同學們必須將行程中收集到的數位資料彙整成 ppt 或影片檔案，在成果發表會中呈現，所有檔案及書面資料將回饋給部落居民做為導覽解說之用。
- (五) 應注意事項：
 1. 前往部落前須先將同學分組，並確定每組都備有相機、DV、錄音筆等紀錄工具。
 2. 前往部落的路程較長，且山路狹窄，租車時須注意遊覽車的大小（22 人座中型巴士），並事先提醒同學服用暈車藥。

七、評量方式

- (一) 作業或研究報告設計
部落實際參訪心得（2500 字）、基本閱讀心得報告（1000 字）、
各組資料收集成冊、各組學期中資料收集並集合或編輯成相關教案教材。
- (二) 學習評量方式與評分標準
參與討論及出席狀況，由各組助教評量：40%、部落參訪分組心得表現：30%
分組及個人作業報告：20%、表現創意加分範圍：10%

八、其他如對上述課程有疑問者，可諮詢下列人員

靜宜大學 人社院 生態學系 林益仁 助理教授
聯絡方式：yrilin@pu.edu.tw 電話：04-26328001 轉 17507

九、備註

本課程從空間、到教材，除基本閱讀外，皆是以學生自主行動、學習為主。學生自己動手做教材、找資料、架設網站的過程中，學習不再是被動的，而是透過行動的方式，相互進行。增進通識教育建立自主性的精神，並以確實的行動來進行課程。

通識課程案例(2)：「多元文化服務學習」

一、課程基本資訊			
課程名稱	多元文化服務學習	開課院/系所	服務學習發展中心
學分數/時數	3 學分(暑修)	修課人數 (班級規模)	約 20 人
二、課程目標			
<p>「服務學習」是「服務」與「學習」的相互結合，它強調「服務」與「學習」並重。為讓學生在不同的國度與環境充份學習生物-文化多樣性、以社群為主體的 (community-based) 多元文化體驗，並體會難得的志工經驗、協助社群發展，而規畫此一課程。</p> <p>(一) 讓學生充份學習且親身體驗生態與文化的多樣性。 (二) 讓學生學會尊重不同文化，並培養溝通技巧。 (三) 藉由服務的過程建立學生自我價值感、自信及責任感。 (四) 培養學生關懷社會的情操，並建立利他的價值觀。 (五) 建立多元文化課程與服務學習活動結合的新模式。</p>			
三、課程內容			
<p>第一週 理論基礎由六位教師跨系、跨院協同教學</p> <p>主題一：服務學習學習理念與發展趨勢-胡憶蓓老師(服務學習發展中心) 主題二：在理想與現實間的迴旋-生態旅遊的迷思與契機-趙芝良老師(觀光系) 主題三：生態教育質性研究-顏瓊芬老師(生態系) 主題四：保育生物學-林益仁老師(生態系) 主題五：南島語言研究-何德華老師(英文系) 主題六：行動研究-陶蕃瀛老師(青少年兒童福利學系)</p> <p>第二週 原住民部落實作體驗服務與學習 第三週 複習與檢討</p>			
四、教學策略			
<p>(一) 培訓課程：教導學生在服務過程中應有的態度，並提供服務過程所需的專業知識。 (二) 服務學習：藉由學生的參與及服務，協助激發部落之生態觀光多元而豐富的潛能，並讓學生藉由體驗及紀錄的過程，了解部落居民的生活方式，且充份認識文化多元性及生態多樣性。 (三) 檢討暨反思：藉由服務過程的回顧及部落生活心得分享，讓學生進一步思考在服務當中之所學。</p>			
五、各階段工作及各週流程			
預備	講述理論基礎	<p>第一週 每天三小時理論課程，共計五天 主題一僅 1 小時、主題二計 2 小時 主題三至六皆各 3 小時</p> <p>第二週 深入部落親身體驗部落生活，並參與部落工作。(為期一週) 服務過程中及每晚，共同討論及思考在服務過程當中所學與理論之關聯。並於部落最後一天</p>	
服務	部落體驗與服務		

反省	應用與反思	進行成果發表與慶賀。
慶賀	在部落進行	第三週（兩天各三小時）課堂複習理論與實務，並對本次活動從規劃到執行進行整體性的檢討。
六、合作機構		
<p>(一) 機構名稱、地點：台灣原住民族部落永續發展協會、南投縣信義鄉望鄉部落。</p> <p>(二) 受服務對象：望鄉部落居民。</p> <p>(三) 具體服務工作項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 動植物、傳統生活技能及文化遺產等資源數位化。 2. 彙整部落生態觀光導覽手冊內容。 3. 協助農事。 <p>(四) 合作模式：</p> <p>部落導覽：1. 由部落居民帶領學生認識環境，了解部落產業結構。 2. 藉由與居民、協會人員共同討論，了解部落發展願景及部落實際需求。</p> <p>服務活動：1. 根據討論結果訂定出具體服務工作項目。 2. 依照學生不同專長分配工作，並與協會工作人員混合編組。 3. 按照組別分工合作並彙整服務成果。</p> <p>檢討暨反思：1. 檢討與評估本次服務對部落實際助益，並了解部落想法。 2. 與部落共同討論未來合作模式。</p> <p>(五) 應注意事項：服務工作項目應與部落居民充份溝通，以避免造成部落居民的不便。</p>		
七、評量方式		
<p>(一) 作業</p> <p>部落實際參訪心得（2500 字）</p> <p>各組服務成果（ppt 或影片檔案）</p> <p>(二) 學習評量方式與評分標準</p> <p>參與討論及出席狀況：40%、部落服務表現：30%</p> <p>分組及個人作業報告：20%、表現加分範圍：10%</p>		
八、其他如對上述課程有疑問者，可諮詢下列人員		
<p>靜宜大學 生態學系 <u>林益仁</u> 助理教授</p> <p>連絡方式：yrilin@pu.edu.tw 電話：04-26328001 轉 17507</p>		
九、備註		
<p>(一) 本計劃網羅了靜宜大學跨領域(包括服務學習發展中心、英文系、兒福系、觀光系與生態系)的教師共同協力打造一門融合學術與社會實踐的多元文化服務學習課程，不但深受靜宜大學的重視，鼓勵發展成長期教學計畫，同時也在校內凝聚跨領域合作的力量且立下優良典範。參與課程的教師目前也在台灣原住民族部落自然資源參與管理、服務學習、原住民語言復振以及社區總體營造等領域有深入的研究與參與。</p> <p>(二) 本課程乃是建立在本校部分教師，長期與原住民族部落互動所建立的信任與夥伴關係所發展而出，課程建立的前提是發展一種學校與部落的長期合作關係，同時課程的建立也具有學校制度深化的另一層意義。</p> <p>(三) 近年來，政府積極推廣與原住民族部落建立友善的夥伴關係，用以改進過去福利殖民主義的弊病。本課程的建立與發展，深具夥伴關係的前瞻與深遠意義。</p>		

通識課程案例(3):「服務學習與生命關懷」

一、課程基本資訊			
課程名稱	服務學習與生命關懷	開課院/系所	人文社會學院/教育學系
學分數/時數	2 學分/2 小時	修課人數 (班級規模)	120-160 人
二、課程目標			
<ul style="list-style-type: none"> (一) 了解服務學習的基本理念、問題與發展 (二) 了解生命教育的內涵與價值 (三) 認識服務學習相關研究 (四) 設計合宜的生命關懷融入大學服務學習方案 (五) 從服務學習與訪談中進行服務反思及領悟人生 			
三、課程內容			
<ul style="list-style-type: none"> (一) 服務學習基本理念：歷史發展、理論基礎、意義、目的、模式與種類、實施原則與方法。 (二) 服務學習與個人發展、觀念轉變、批判思考、服務學習、公民發展、課程結合、服務學習評量之關聯。 (三) 生命教育的內涵：包括人與自我面向、人與社會面向、人與環境面向、人與靈命面向等之議題探討。 (四) 服務學習與生命關懷方案體驗服務與學習。 (五) 方案成果之報告與反思。 			
四、教學策略			
<ul style="list-style-type: none"> (一) 課程講述教學：透過授課，瞭解相關專業知識與服務過程應具備倫理與態度。 (二) 服務體驗活動：利用週末假日安排關懷服務實作，由選修課程同學一同籌備活動，運用課堂所學知識與自身服務熱誠至機構服務，一方面達到理論與實務相互印證之功能；另一方面在互惠與反思的過程中達到教育目標與自我成長。 (三) 小組規劃討論：透過課堂分組討論與綜合報告，強化思考個人存在價值與付出行動之意義。 (四) 反思與分享：反思重點包括轉變那些觀點、挑戰那些刻板印象、學習到什麼？服務學習價值（探索、澄清、理解、行動、內化）之發展等。 			
五、各階段工作及各週流程			
準備	簡介課程 服務學習理念	第一週 課程簡介 第二週 服務學習基本理念(一):歷史發展、理論基礎、意義、目的 第三週 服務學習基本理念(二):模式與種類、實施原則與方法 第四週 服務機構介紹；服務學習與個人發展	

服務	生命關懷實作服務	第五週 服務學習與觀念轉變 第六週 放假 第七週 服務學習與批判思考、服務學習與公民發展 第八週 服務學習與課程結合、服務學習評量 第九週 期中考 第十週 認識生命教育
反省	分享與反思 方案分組報告	第十一週 生死教育的發展 第十二週 臨終關懷的理念與實施 第十三週 生命關懷融入服務學習方案的寫作 第十四週 生命關懷服務學習方案分組報告 第十五週 生命關懷服務學習方案分組報告 第十六週 停課；改至 6/14(六)進行生命關懷實作服務 (擇一參加)
慶賀	經驗分享回饋 檢討與慶賀	第十七週 停課；改至 6/21(六)進行生命關懷實作服務 (擇一參加) 第十八週 服務學習經驗分享回饋與反思、檢討慶賀 繳交期末服務成果報告與反思日誌

六、合作機構

- (二) 創世基金會
- (三) 馬偕安寧基金會

七、評量方式

- | | |
|-----------------|-----|
| (一) 課堂出席與討論參與 | 25% |
| (二) 期中考 | 25% |
| (三) 服務方案籌劃參與與執行 | 25% |
| (四) 期末服務心得報告 | 25% |

八、如對上述課程有疑問者，可諮詢下列人員

東吳大學 課外活動組、心理諮商中心 蔡志賢、王淑芳
 聯絡方式：chain@scu.edu.tw; fanny@scu.edu.tw
 電話：02-28819471 轉 7101、7541

九、備註

- (一)本課程開設於通識課程，成員來自各學系，思考刺激與服務方案規劃多元化，且透過自願選修的熱誠意願，鼓勵學生自我探索、自我認識、自我定位、自我學習、付出行動。
- (二)對大學生而言，成長可說是一種喜悅，也是一種奢侈，透過推動服務學習課程與方案，引導學生對生命多一份了解、對社區多一份責任、對建立社會正義多一份使命。
- (三)本課程經準備、服務、反省、慶賀過程，透過個人自我目標設定，加上實際行動計畫，多元刺激反思，分享活動效果。在學習、個人發展、公民能力與貢獻社會上發揮功能，為社會培養新世紀具反思行動能力的公民。

通識課程案例(4)：「服務課程－慈濟精神探討與實踐」

一、課程基本資訊			
課程名稱	服務課程－ 慈濟精神探討與實踐	開課院/系所	全人教育中心 社會科學領域
學分數/時數	2學分/2小時	修課人數 (班級規模)	約 70 人
二、課程目標			
<p>(一) 為培養『真、善、美、聖』兼備之學生，本課程藉由華人最大志工團體慈濟基金會，其在各領域之傑出志工現身說法，以培養與鼓勵學生關懷社會，進而參與社會服務。</p> <p>(二) 結合校內外教學研究與親身參與之關懷服務，冀能落實全人教育之目的。</p> <p>(三) 能於課後之學習評量中得到 80% 以上之滿意度。</p> <p>(四) 能於服務學習活動之關懷及服務對象中得到正面之肯定。</p> <p>(五) 與六個非營利組織機構合作，進行實作服務。</p> <p>(六) 創造出正面的學習氣氛，增加師生互動。</p> <p>(七) 深化學生關懷社會的體驗，思考個人為人群回饋，超越專業技術面及人文關懷之層面。</p> <p>(八) 於學生時代即能播下善良的種子，使同學從日常生活中實踐社會關懷，在社區有經驗的志工陪伴下，學習者由服務中觀摩與學習。</p> <p>(九) 增加同學反省與沉思，體驗實踐心靈的提昇。</p>			
三、課程內容			
<p>(一) 邀請國內外，從事不同慈善工作性質之志工演講。</p> <p>(二) 教材內容以演講者的親身經歷照片、影像製作而成。</p> <p>(三) 學生實作之機構與場域已經過長時間之評估、合作而確定之。</p> <p>(四) 學生自主地選擇不同機構之服務，其間由資深社區志工協助之。</p>			
四、教學策略			
<p>(一) 講述理論：每週上課中由不同志工性質之演講者，透過演講、影像與語音，使學習者認識服務學習的概念與內容。</p> <p>(二) 合作學習：服務由社區志工協助輔導，同學們來自不同科系，過程中之彼此之信任、包容，更要合作、分工等團隊精神。</p> <p>(三) 服務學習：學生依個人意願選擇服務機構，盡可能以單一服務機構為原則。</p>			
五、各階段工作及各週流程			
準備	<p>(一) 安排課程與邀請講師</p> <p>(二) 與服務機構聯繫</p> <p>(三) 服務規劃、日期與分組</p> <p>(四) 聯絡協助之輔導人員</p> <p>(五) 確認名單與日期</p> <p>(六) 服務內容與特性機構</p> <p>(七) 行前說明</p> <p>(八) 交通與膳食之準備</p>	<p>第一週：慈濟志工精神總論</p> <p>第二週：落實社區志工總體營造</p> <p>第三週：志工與居家關懷</p> <p>第四週：環保概念與實踐</p> <p>第五週：全球化之志工組織與活動</p> <p>第六週：認識茶道－茶與生活文化</p> <p>第七週：慈濟人文在校園</p> <p>第八週：企業家之社會責任</p>	
服務	<p>學生依個人所選之組別開始服務，每人必需實作兩次以上。(服務時間為週六與週日)</p>	<p>第九週：國內慈善與急難救助</p> <p>第十週：國際救援－大愛無國界</p>	

反省	學生於每次服務完畢與老師及輔導人員進行檢討與反省，或依個人意願得以口語報告，並且撰寫反思心得。	第十一週：認識骨隨與骨隨捐贈 第十二週：醫院志工與工地文化 第十三週：實務心得報告
慶賀	最後一週為小組團體分享與報告，各小組選出組長並且依各小組意願透過不同形式或方式將服務內容與感動呈現之。	第十四週：總結一大愛、感恩與回饋慈善的源由與實踐 備註：假日參觀大愛電視臺

六、合作機構

(一) 機構名稱、地點與服務對象：

1. 社區環保與資源回收—於新莊市福營社區，福營社區民眾。
2. 仁濟療養院—於新莊市瓊林路，服務精神官能障礙者。
3. 板橋榮民之家—台北縣板橋市大觀路，退除役官兵之老人。
4. 樂山教養院—台北縣八里鄉，身心障礙之兒童或棄嬰。
5. 北市萬華地區遊民義診—台北市老松國小，男、女街頭遊民。
6. 社區民眾義診—台北縣土城廣福國小，社區所屬外籍新娘。

(二) 具體服務工作項目及合作模式

1. 社區環保與資源回收：(1) 認識資源回收理念與資源再利用之實務經驗及各項垃圾分類；(2) 前往社區協助資源回收及宣導環保概念，將已分類之資源送至回收場。
2. 仁濟療養院：(1) 認識精神疾病及其特性；(2) 與病友互動，摺紙、唱歌、交談及從事團康活動；(3) 帶領病友參與簡易戶外運動、散步、談話。
3. 板橋榮民之家：(1) 陪伴老爺爺談話、剪指甲、推輪椅散步或前往剪髮；(2) 為老爺爺舉辦團康活動；(3) 與老人家互動與交談。
4. 樂山教養院：(1) 認識機構由來與現況及服務病友之特性；(2) 陪伴小朋友遊戲，推輪椅及陪伴散步，為重症病友餵食；(3) 於教堂內帶領小朋友團康活動。
5. 北市萬華地區遊民義診：(1) 協助街友掛號及前往各診間看診；(2) 分派及認識各診間服務內容與性質；(3) 協助宣導衛教活動並協助佈置場地及場復。
6. 社區民眾義診：(1) 協助新住民掛號及問卷填寫工作，並引導至各看診處；(2) 協助看診處之各項活動；(3) 陪伴幼兒及活動遊戲。

(三) 應注意事項：依不同機構、對象及需求，給予不同之服務內容與活動。服務時間以機構及對象之生活需求為主要考量。

七、評量方式

- (一) 課堂成績：1. 出席：20%；2. 討論參與：10%，於課堂中之討論；3. 作業：20%，指定刊物之主題為報告內容
- (二) 服務成績：1. 服務實習：30%，每次出席參與，並作口語回饋與書面報告；2. 服務報告書：20%，每一相同服務機構之團體報告與不同服務性質之同學分享，過程中學習分工、合作精神，每一小組必需完成影像與文字報告。

八、如對上述課程有疑問者，可諮詢下列人員

輔仁大學 體育系 劉麗雲教授

連絡方式：000978@mail.fju.edu.tw 電話 02-2905-3270

輔仁大學全人教育中心 hec@mail.fju.edu.tw

九、備註

- (一) 本課程已實行多年，過程非常艱辛，利用不同性質機構之安排；輔導人員亦為學習者重要因素，可使學習上較具深度化，且助於提升學習興趣與效能。教師透過與社區互動之良好關係，得以每一次課程及服務之各項需求的配合上得到全力支持。
- (二) 每年實施服務實作時，調查服務機構之需求，調整服務內容與方式。經費許可給予協助辦理保險事宜。

通識課程案例(5)：「服務學習」

一、課程基本資訊			
課程名稱	服務學習	開課院/系所	通識中心
學分數/時數	2 學分/2 小時	修課人數 (班級規模)	約 120 人
二、課程目標			
(一) 建立學生以專業來關懷社會、協助弱勢的行為態度。 (二) 培養學生面對問題、解決問題、專業應用的能力。 (三) 為國家社會培養具備關懷情操之大專青年，以行動來實踐全人教育之目標。			
三、課程內容			
(一) 服務學習基本概念與案例研討 (二) 志願服務基礎課程 (根據內政部「志願服務法」實施，完成課程者可申請國家頒發之志工手冊—志願服務紀錄冊) (三) 領導與創意 (此部分與企業合作，由企業安排專業講師講授) (四) 服務學習方案企畫 (五) 服務學習方案執行 (六) 服務學習方案成果報告與反思			
四、教學策略			
(一) 本課程除「課程說明」與「方案進度報告」部分以上課形式 (在排定時段與教室內上課) 進行外，其他部分則以營隊形式 (時間另行協調，原則上會訂在某個週六與週日) 進行。 (二) 「方案成果報告」將以成果發表記者會方式進行			
五、各階段工作及各週流程			
準備	(一) 聯絡合作單位，洽談服務內容與服務時間。 (二) 準備授課大綱，教導同學如何服務。 (三) 舉辦「志願服務研習營」講授服務學習內涵	第一週 第二週 第三週 第四週 第五週至十四週 第八週 第十二週 第十五週 第十六至十八週	課程簡介 服務學習內容講授 舉辦「服務學習」研習營(兩天) 分組並開始進行服務 進行服務 服務經驗交流 服務進度報告 服務學習講座 分組上台進行報告
服務	同學進行服務		
反省	學生服務後，回到課堂進行交流、分享與期末報告。		
慶賀	舉辦進行頒獎與成果發表會		
六、合作機構			
心理師義診中心、聾者協會、犬髒關節狗友會、北部地區脊髓損傷患者、台灣動物社會研究台灣原住民基層教師協會-數位服務、奧比斯基金會、伊甸社會福利基金會、張老師基金會、明基友達基金會、社團法人台灣風信子精神障礙者權益促進協會、桃園縣立脊髓損傷潛能發展中心、希伯崙基金會、中原國小、真善美啟能發展中心、勵馨基金會			

七、評量方式
<p>(一) 出席率 40% (課程部分必須全程研習，才能請領志願服務紀錄冊)</p> <p>(二) 方案執行 40%</p> <p>(三) 方案成果報告 20%</p>
八、如對上述課程有疑問者，可諮詢下列人員
<p>中原大學 商學院 資訊管理系 <u>吳肇銘</u> 副教授 兼主任秘書</p> <p>聯絡方式：jimmy@mis.cycu.edu.tw 電話：03-2655428</p>
九、備註
<p>(一) 本課程開設於通識課程，同學分組後，各組成員為不同系所，故具有不同專業，可令服務更多元化。</p> <p>(二) 同學選修此課程為自願，故服務熱忱頗高。</p> <p>(三) 同學修畢此課程，認為非常有意義，不僅可以服務別人，同時也成長自己。</p>

專業課程案例(1)：「社會服務」- 社會工作系

一、課程基本資訊			
課程名稱	社會服務	開課院/系所	人社院 社會工作學系
學分數/時數	上下學期各 2 學分/2 小時 共 4 學分	修課人數 (班級規模)	約 40 人
二、課程目標			
<p>(一) 激發學生服務社會的精神與態度，鍛鍊自我價值觀，促進廣泛學習與成長的動力。</p> <p>(二) 培養學生從經驗中學習及自我反省的能力，體會服務學習之真諦。</p> <p>(三) 鼓勵學生在服務中發揮專長、建立自信、連結社會資源，實現大學與社區的共存共榮。</p>			
三、課程內容			
<p>學生從各項作業及服務體驗中，拓展自我認識與社會關懷之視野，以結合志趣相投之同儕，並依所選擇關心的服務議題，擬訂服務〔團隊〕計劃〔上學期〕，且實踐之〔下學期〕；定期與指導教授討論、整理經驗，最後以適當方式呈現服務及學習的成果。</p>			
四、教學策略			
<p>(一) 講述理論：上學期，在課堂講解服務學習概念，討論社會及服務議題。</p> <p>(二) 合作學習：上學期，學生分組互動（課堂）、體驗（社區），合作規劃服務行動。</p> <p>(三) 服務學習：下學期，學生分組至各（社區）單位服務。</p>			
五、各階段工作及各週流程			
準備	(一) 引領學生認識大學及社區（學習）環境，思索兩者對自我成長與社會參與之意義。	【上學期】	
	(二) 探索社會議題與服務課題	第一週	課程介紹：服務學習的概念
服務	(三) 介紹服務學習原理原則	第二週	服務體驗〔1〕：社區參觀
	(一) 漸進服務體驗：參觀社區（服務單位）、觀摩服務活動、參考各類（學長姐）服務模式與經驗，接洽服務單位（社區）、研商服務內容、完成服務分組。（上學期）	第三至五週	服務課題探討
		第六週	服務體驗〔2〕：服務觀摩
		第七至九週	服務動力探索
		第十週	服務體驗〔3〕：社區活動
		第十一至十三週	服務計劃形成
		第十四週	服務體驗〔4〕：計劃演練
		第十五週	團隊形成（繳交服務計劃）
		第十六週	期許與前瞻
		(二) 定期服務（每週 4 小時）配合課堂討論：分組、綜合、專題（下學期）	【下學期】
反省	各組輪流回課堂討論，事先繳交服務學習討論單（個人），期末繳交服務學習檔案。	第一週	行前叮嚀：服務與討論注意事項
		第二至四週	第一次分組討論（各組輪流回課堂）
		第五週	綜合討論〔1〕
		第六至八週	第二次分組討論（各組輪流回課堂）
		第九週	綜合討論〔2〕

慶賀	舉行公開成果發表會（下學期最後一週）	第十至十二週 第十三週 第十四週 第十五週	第三次分組討論（各組輪流回課堂） 綜合討論〔3〕 專題討論：服務學習檔案的整理 成果發表
----	--------------------	--------------------------------	-------------------------------------------------------

六、合作機構

- （一） 機構名稱、地點：東吳大學周邊社區服務單位（學校或社服機構），每年不特定。
- （二） 受服務對象：以青少年（國中生）兒童（國小生）為主。
- （三） 具體服務工作項目：設計與進行課後活動、社區服務等。
- （四） 合作模式：學生分組（5-8 人規模）自行接洽服務單位，教師提供資訊、連結、輔以必要之溝通協調，服務期間以一學期為準。
- （五） 注意：為配合本校與社子地區發展長期之工作關係，今後本課程將加強與該地區之連結，鼓勵學生從中發掘服務課題與機會，不限以青少年兒童為主。

七、評量方式

上學期： 1. 課堂參與 10% 2. 作業 30% 3. 服務體驗 40% 4. 團隊計劃 20%
下學期： 1. 服務投入 50% 2. 參與討論 20% 3. 心得報告 15% 4. 整理成果 15%
【備註：心得報告與整理成果之評定乃綜合考量學生「服務學習討論單」、「學習檔案整理」、「成果發表會」等方面之表現】

八、如對上述課程有疑問者，可諮詢下列人員

東吳大學 人社院 社會工作學系 闕漢中副教授
聯絡方式：c06hchue@scu.edu.tw 電話：02-28819471 轉 6351

九、備註

- （一） 本課程自 89 學年度起實施，原設定為大一學生必修課，但為精實修課的人數及動機，自 92 學年度起改為選修，修課人數限 40，至今仍為本系熱門選修課。
- （二） 本課程自 95 學年度起，嘗試結合國際服務交流，分別與日本、菲律賓及印尼等地大學進行參訪、交換學生等活動，對學生拓展經驗（作為學生自選之暑期後續服務）頗有助益。
- （三） 本課程之實施，助理人力為不可缺，歷年來若非國內（教育部教學卓越計劃）外（United Board for Christian Higher Education in Asia）的些許經費補助，實難為繼。但長期仍賴校方能以專責單位與預算支持。

專業課程案例(2)：「課程設計與發展」－師資培育中心

一、課程基本資訊			
課程名稱	課程設計與發展	開課院/系所	人社院 師資培育中心
學分數/時數	2學分/ 2小時	修課人數 (班級規模)	約 35 人
二、課程目標			
<p>(一) 協助學生通曉課程設計的原則、提昇學生對教學情境的敏感度與觀察力、熟悉教學方法和技巧的運用，使學生能夠具備專業課程設計之基本知能。</p> <p>(二) 培養應用知識於真實情境的能力、從經驗中自我學習的能力、以及自我反省能力。</p> <p>(三) 培養服務他人的精神與態度，體會服務與學習之連結真諦，在服務過程中發揮自己的專長。</p>			
三、課程內容			
課程內容主要為系統化教學設計之理論，包含學習需求分析、主題與內容架構、學習者特性、教學目標、教學活動媒體資源、教學評量等基本概念與實施步驟。最後，再簡介九年一貫課程與教學特色，以及配合教師檢定考試之相關課程與教學發展資訊。			
四、教學策略			
<p>(一) 講述理論：前半學期，學生在課堂學習有關係統化課程設計的理論步驟。</p> <p>(二) 合作學習：後半學期，學生分組，合作規劃、執行與修正活動教案。</p> <p>(三) 服務學習：學生分組輪流到國小提供課後照顧多元活動方案。</p>			
五、各階段工作及各週流程			
準備	服務機構聯繫與安排 課程簡介 講授課程專業理論	第一週 第二至六週 第七至十五週	課程簡介 課程理論講解(如上述課程內容) 分組服務
服務	學生分組輪流服務		(一) 學生分組輪流到國小服務，課堂停課。 (二) 授課教授亦每週到國小，待課輔結束，立即與小組進行檢討與指導。
反省	服務結束，當場與授課教師檢討與反省		(三) 沒有輪到課輔服務的小組，則自行聚集討論與設計活動教案。如有問題，則與授課教授約定其他時間討論。 (四) 學生必須撰寫服務週誌，除描述服務過程及反省之外，並且要將服務過程與專業知能做一比較與分析，以讓授課教師確認學生對於專業知能之提升程度。
慶賀	在服務機構現場進行成果展，學生分享服務過程，並邀請學童一起共享		(五) 期末，學生也必須繳交期末心得反省。 第十五週 成果展(地點在國小) 第十六至十八週 課堂理論：教師補充其他課程發展之理論與相關資訊，並於最後一周進行期末考

六、合作機構

- (一) 機構名稱、地點：台中市國安國小
- (二) 受服務對象：每週三下午課後照顧同學，包含需要特別照顧的學習弱勢學童
- (三) 具體服務工作項目：設計與進行課程活動，引導多元豐富內容之學習
- (四) 合作模式：學生分組輪流到國安國小進行課後照顧活動方案。所有學童分成兩班，兩組師資生於每週三下午 4-5 點到校上課。開始課輔前一個月，擬定各次主題，提供該校課後照顧負責老師。師資生要輪流上不同班級，適應與體會不同年齡層的學童特質。活動內容自訂，方式活潑多元。授課教授親臨國小，到兩班巡視上課狀況。結束後，授課教授立即與小組進行檢討與指導。
- (五) 應注意事項
 1. 學生 1-6 年級皆有，須依年級至少分兩班，否則師資生將無法兼顧不同認知程度的學童(此乃過去之經驗)。(1-3 年級和 4-6 年級)
 2. 教學內容可以自訂，但是師資生必須先了解學童的先備知能。
 3. 教學活動必須生動活潑，可以讓師資生學以致用多元智慧發展理論
 4. 必須配合該校課後照顧負責老師各項行政工作，例如，點名、帶出指定地點與送回課後照顧教室。
 5. 回家作業尚未完成的學童，不得參加此活動，藉此鼓勵學童儘早完成回家作業。
 6. 至於其他授課內容與教學方法、教學資源、獎勵品等等，皆由小組合力策劃，並經過授課教授的認可與指導。

七、評量方式

- (一) 出席與討論 (10%)
- (二) 小組教案設計 (40%)
- (三) 反省札記 (20%)：一方面描述實地課輔情形，另一方面更積極要求學生將所遭遇之困難與問題，與課程理論做一連結與反省，以提升專業知能之認知層次。
- (四) 期末心得反省 (10%)
- (五) 期末考 (20%)

八、如對上述課程有疑問者，可諮詢下列人員

靜宜大學 人社院 師資培育中心 胡憶蓓 助理教授 兼服務學習發展中心主任
聯絡方式：yphu@pu.edu.tw 電話：04-26328001 轉 17605、11150

九、備註

- (一) 成效：本課程自 90 學年度採用服務學習策略，學生的反應皆為理論與實務應證，有助於提升學習興趣與效能。
- (二) 服務對象的更迭：本課程自 90 學年度起，從調查沙鹿鎮社區需求、低收入戶學童課業輔導(到府課輔)、至國安國小每人每週一次一對一課業輔導與期末一全天營隊活動、至國安國小每週二次課業輔導(分班活動)、至國安國小每週一次週三的課後照顧活動等歷程，每學年皆根據實施的困境予以修正服務模式與服務對象。
- (三) 國安國小乃本校師資培育中心簽約之實習學校，課後照顧學童中有許多是學習弱勢者。國小課後照顧之負責人為訓育組長。
- (四) 師資生認真負責、風雨無阻，令人感佩。如果經費許可，協助辦理保險、提供教材製作費用等。

專業課程案例(3)：「教材教法與實習」－應用外語系

一、課程基本資訊			
課程名稱	教材教法與實習	開課院/系所	人育學院 應用外語系
學分數/時數	3學分/ 3小時	修課人數 (班級規模)	約 25 人
二、課程目標			
<p>(一) 教授語言教學相關的知識與理論，幫助學生了解教授語言時所需的理論基礎。</p> <p>(二) 培養學生應用知識於真實情境的能力、從經驗中自我學習的能力、以及自我反省能力。</p> <p>(三) 培養服務他人的精神與態度，體會服務與學習之連結真諦，在服務過程中發揮自己的專長。</p>			
三、課程內容			
課程內容主要為系統化教學設計之理論與實務操作，包含語言學習理論、語言學習心理層面、社會層面、課程設計、教材製作與教學評量。同時支援中原國小一至四年級的英語教學。			
四、教學策略			
<p>講述理論：前半學期，學習有關語言教學之理論與實務分享。</p> <p>後半學期，學習與示範各個不同的語言教學法。</p> <p>服務學習：整學年至中原國小提供一週一小時的英語教學。</p>			
五、各階段工作及各週流程			
準備	<p>(一) 事先聯繫合作單位，談妥服務內容與服務時間。</p> <p>(二) 準備課程大綱，向學生說明。</p> <p>(三) 進行專業課程理論講解，並且學生開始分組進行討論與設計。</p>	<p>第一週</p> <p>第二週</p> <p>第三至十七週</p>	<p>課程簡介</p> <p>lesson plan 的製作</p> <p>分發到一至四年級，進行為期一學期的實習教學。實習期間，學生擔任英語教師的職責，設計課程與活動，國小課堂教師擔任輔佐的角色，輔佐學生課室管理上的需要。期間學生定期的跟授課教授會面，談論教學內容。同時，學生需要撰寫教師省思實記，反思教學時的優缺點。</p>
服務	第三週開始，學生至中原國小進行一週一小時的英語教學。		
反省	第三至十七週，學生於每次教學完畢與老師進行檢討與反省，並且撰寫教師省思實記。		
慶賀	第十八週，最後一次教學時間，在國小進行感恩會。	第十八週	期末考以及期末感恩會。
六、合作機構			
<p>(一) 機構名稱、地點：中壢市中原國小</p> <p>(二) 受服務對象：每週二下午進行一個小時的英語課程教授。</p> <p>(三) 具體服務工作項目：設計與進行課程活動，引導多元豐富內容之學習。</p> <p>(四) 合作模式：學生分發到中原國小進行英語課程教授。中原國小將每星期二下午第一節課訂為「生活美語課」，由應外系學生擔任實習教師，帶領小朋友學習英語。中原應</p>			

外系則有「外語教材教法」、「外語教學實習」等課程參與中原國小英語教學活動。實習結束後，授課教授立即與個別實習生進行檢討與指導。

(五) 建議合作機構配合事項

1. 教學內容可以自訂，但是實習生必須先了解學童的先備知能。
2. 教學活動必須生動活潑，可以讓實習生學以致用多元智慧發展理論。
3. 學校必須配合實習生於實習時所需之資源，例如影印回饋表或是教具。
4. 學校的英語課程應將同學實習時所出的作業或是考題一並納入課程，以便課程上的銜接。
5. 學生和學校英語教師的溝通管道可更暢通，如此可幫助學生了解如何輔助學校校內英語教師。

七、評量方式

- (一) 出席與討論 (10%)
- (二) 教案設計 (10%)
- (三) 反省札記 (20%)
- (四) 實習 (40%)
- (五) 期末考 (20%)

備註：教師省思實記，一方面描述實地實習情形，另一方面更積極要求學生將所遭遇之困難與問題，與課程理論做一連結與反省，以提升專業知能之認知層次。與授課教授討論實習情況則對此課程整體學習與安排做一反省。

八、如對上述課程有疑問者，可諮詢下列人員

中原大學 人育學院 廖恩崇助理教授 兼語言中心主任

連絡方式：mailto:liawec@cycu.edu.tw 電話：03-2656660; 03-2656650

九、備註

- (一) 成效：本課程自 90 學年度採用服務學習策略，學生的反應皆為理論與實務應證，有助於提升學習興趣與效能。
- (二) 本課程自 90 學年度起，每年根據課程與服務實施的困難與問題而予以調整服務的對象與方式。
- (三) 實習生認真負責、風雨無阻，令人感佩。如果經費許可，協助辦理保險、提供教材製作費用等。

專業課程案例(4)：「企業倫理」- 企業管理學系

一、課程基本資訊			
課程名稱	企業倫理	開課院/系所	管理學院/企管系
學分數/時數	2學分/ 2小時	修課人數 (班級規模)	約 180 人
二、課程目標			
<p>企業倫理之課程目標著眼於 1. 了解企業活動與社會現象之互動關係。2. 建立學員敏銳覺察企業倫理議題的能力。3. 運用系統方法分析並處理各種企業倫理議題。4. 激發同學採取改善行動的意願與決心。課程並設服務學習單元，進行線上讀書會認養關係。以平衡城鄉之知識與資訊落差，達到以有濟無、以多補少的社會公平之理想，完成企業倫理中親身實踐服務彌補社會資源缺口的意涵。</p>			
三、課程內容			
<p>(一) 介紹本課程發展源起，及相關領域知識範疇。2. 建構本課之專業知識地圖及了解其知識內涵。3. 聯結本課程與專業領域中其他科目之前後聯結關係及可能結合運用之方向。4. 建構企業活動與造成結果之關聯性，以服務學習活動擴展學生之關懷視野與思維廣度。</p>			
四、教學策略			
<p>企業活動造成之社會議題十分廣泛與普遍，企業倫理課程，不僅重視反省更重視採取實際彌補行動，本課程設計提供各種可能實踐機會讓學生結合知行，除了體會其專業的價值外，亦能對企業活動所造成的後果，有所補償。因此本課程，分為三個軸線進行學習。(一) 認知學習：以課堂講授、交流對話、閱讀及測驗為主要途徑，建立專業知識 與社會現象之連結，打開視野。</p> <p>(二) 技能學習：以參與服務學習單元設計與各相關活動規劃，當作磨練及長成各管理技能之平台。</p> <p>(三) 態度學習：以實際與服務對象交流接觸和互動，打動同學內心感受，從而反省所學專業之社會價值與可能之正反面效益，活化所學，善用所學。</p>			
五、各階段工作及各週流程			
準備	<p>線上讀書 啟動說明會</p> <p>KMS 說明會 確定資料</p>	<p>第一至三週 on-line 讀書會計劃發起人，向同學說明活動意義、內容、方式：</p> <p>(一) 建立數位落差現象與企業倫理的關聯性。</p> <p>(二) 邀請合作對象說明 on-line 讀書會之意義。</p> <p>(三) KMS 使用與電腦操作教學。</p> <p>(四) 與苗栗確定書籍、學員名單、建立資料庫</p>	
服務	<p>線上讀書會 正式啟動</p>	<p>第三至十七週 (一) 了解數位落差知造成的原因與後果。</p> <p>(二) 線上讀書會正式運作。</p> <p>(三) 輔大參與學生和國小老師聯繫、討論，並上線與國小學生互動。</p>	

反省	期中檢討會	第十六週 (一) 與學生討論目前進行狀況、遭遇問題 (二) 以企業倫理之系統思考檢視行動與結果的關聯，並調整行動。
慶賀	教學成果發表 相見歡	第十八週 (一) 公佈成員線上發表次數，了解學員在活動歷程中成長的軌跡，並檢視企業倫理中彌補方案的有效性。 (二) 輔大同學到苗栗和國小同學相見歡，並交流意見促成感動的產生。
六、合作機構		
<p>(一) 機構名稱、地點、服務對象：苗栗縣市 11 個國小、26 個班級之國小學童。</p> <p>(二) 具體服務工作項目的合作對象包括：1. 大學教師：協助同學進行三系跨系互動以及實際線上交流學習。2. 小學教師：針對繪本製作教案、教導學童閱讀繪本之深層涵義。3. 大學學生：實際與線上國小同學互動、參與活動、活動紀錄。</p> <p>(三) 合作模式採用：1. 分組配對：學生分組與苗栗縣市國小班級配對，每一組大學生與一個國小班級合作。2. 教案配合：大學生協助國小老師教案之製作。3. 討論分享：由小學老師發起相關主題網路討論，學童回應後，大學生上網加入國小班級的討論，讓小朋友願意更用心針對每一本繪本的內容做深度的討論，喜愛閱讀。</p> <p>(四) 應注意事項：</p> <p>1. 合作國小部分包括：(1) 事前的協調說明，讓各參與國小老師確認後續活動流程。(2) 教師教案安排，以讓繪本內容有意義，國小學童可以生動地體認另一層涵義。(3) 國小教師多鼓勵學童參與此項活動，實際留言，以產生最大效益。(4) 參與國小班級為低年級，學童尚無法自行使用打字功能，需請老師協助內容輸入。2. 參與活動之大學班級部份包括：(1) 事先說明與確認意願有助順利啟動。(2) 行前說明與培訓活動，以確保活動品質。(3) 雙方聯絡機制與做法，確定可隨時反應變化與需求。(4) 明訂的跟催與推動掌握，可有效貫徹執行。(5) 提供獎勵與鼓舞措施，提高互動頻次，增加趣味性。</p>		
七、評量方式		
<p>(一) 課堂講授(40%) (二) 個案報告(20%) (三) 影片觀賞及評論(10%) (四) 城市觀察(10%) (五) 服務學習實作(20%)。本課程之專業知識，採用課堂參與、作業、個案報告等方式檢視其學習成果，服務學習實作則採用事後檢討報告與合作對象的回饋作為評量基準。</p>		
八、如對上述課程有疑問者，可諮詢下列人員		
<p>輔仁大學 管理學院 學程發展中心主任 <u>楊百川</u> 副教授 聯絡方式：005087@mail.fju.edu.tw 電話： 02-29052648；02-2905-3984</p>		
九、備註		
<p>(一) 全班約 180 名學生，此服務活動乃採自由意願，參與人數共 61 人。</p> <p>(二) 服務學習實作產出包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 參與線上讀書會後之心得及檢討報告，包括：檢視整個計畫的優、缺點及改進方案。以及參與本計畫之個人心得與感受。 2. 認養班級每位小朋友互動之學習檔案及觀察報告，包括：線上互動內容整理，並依個人別集結成個人學習檔案。對每位互動同學互動內容之檢視與建議意見。 3. 共讀網站共有 26 組，網址為 http://kms.mlc.edu.tw/books/。經營的共讀書本共計 39 本。 <p>(三) 教師研討會：由參與活動之大、小學老師，及下一年度預計參加之老師或學校，共同檢討活動優缺點，及研習擴大推廣的相關後續做法。進行深化企業倫理與改善措施之關聯性。</p>		

(三)具體服務工作項目：

- 1.媒體分析：針對日常生活中對兒童產生不良影響之大傳媒體訊息內容進行內容報告，以挖掘問題之客觀狀況。
- 2.閱聽人分析：評估服務對象於健康傳播訊息中之錯誤觀念。
- 3.衛教宣導活動：依服務對象狀況設計適當之衛教方案並實際執行。

(四)合作模式：

- 1.授課教師協助聯繫服務對象、安排時間、指導學生依序完成各項服務工作，並於衛教宣導活動執行時親自至現場指導。活動結束後，授課教師立即與小組進行檢討與指導。
- 2.服務機構教師協助安排服務時間、準備教學器材，以及維持現場學童秩序。

(五)應注意事項

1.服務機構方面：

- (1)時間安排儘量配合對方，若不影響重要科目時間或活動，則合作之可能性較高。
- (2)合作前溝通項目建議包括：課程目的、課程設計、欲與對方合作之原因、合作對雙方學生可能之獲益與障礙、時間、服務人數與次數、每次服務之目標與內容、服務所需器材與場地及經費狀況...等等。

2.修課學生方面：

- (1)課程簡介時告知服務學習元素、服務學習理念與作法，以及過去學長姐之經驗。
- (2)提醒學生應考量服務對象特質與背景狀況，以設計出適合服務對象之方案。
- (3)提醒學生特別注意自己的服裝儀容與舉止，以代表本校本系。
- (4)提醒學生必須配合該機構合作教師之各項指示，如有疑問，應虛心請教、耐心溝通。
- (5)提醒學生多觀察服務機構之人事物，以及自己內心感受，以做為後續反省素材。

3.授課教師方面：

- (1)學期開始前即完成服務機構安排，以使課程規劃順利完成。
- (2)理論部份仍要重視，但學生衛教宣導活動內容則不必侷限特定形式，應多鼓勵學生用自己的想法，使服務活動活潑生動。但定案前仍應經過授課教授的認可與指導，以使服務方案過程與結果符合服務與學習的目標。
- (3)授課教師擔任機構與學生之橋樑，適當的溝通能使雙方合作經驗更為美妙。
- (4)成果展現與慶賀活動時，建議邀請受服務機構之教師或學生到場給予回饋。若對方不便參與，可事先徵詢對方之回饋意見，於成果展現時代為轉達。亦可邀請校內服務學習負責單位師長到場，使學生感受其服務學習過程受到相當的重視。

七、評量方式

- (一)小組作業：共兩系列，含口頭及書面報告。大傳媒體內容分析：30%；健康傳播活動(包括閱聽人評估及衛教宣導活動)：40%
- (二)期中小考：15%
- (三)個人作業(包括心得與反省)：10%
- (四)參與程度：10%

八、如對上述課程有疑問者，可諮詢下列人員

輔仁大學 醫學院 公共衛生學系 陳凱倫副教授

連絡方式：034416@mail.fju.edu.tw 電話：02-29053481(專線)

九、備註

- (一)成效：本課程自 94 學年度採用服務學習策略，學生的反應皆為理論與實務應證，有助於提升學習興趣與效能。
- (二)本課程仍在評估最適當之服務對象。94 學年度以國中學生為服務對象，95 學年度以國小學生為服務對象，兩種對象之挑戰不同，未來仍繼續評估中。
- (三)因本課程屬選修課程，無法於開學前即知修課人數，故難以事前確定應安排多少接受服務之團體。
- (四)多數學生對於至校外進行服務學習感到新鮮，為服務貢獻相當的時間與心力。若經費許可，期望能為學生辦理保險，並提供較充裕的教材製作或獎勵等費用。

專業課程案例(6)：「影視企劃與製作」－影像傳播系

一、課程基本資訊			
課程名稱	影視企劃與製作	開課院/系所	影像傳播系
學分數/時數	2 學分/2 小時	修課人數 (班級規模)	50 人
二、課程目標			
<p>(一) 讓影視作品的企劃與製作，不僅限於企劃、收集資料、腦力激盪、類型，視覺、聽覺、表現方式的設計，和前製、製作、後製過程等技能之理論、及實務之學習，而重要的是作品能回應觀眾的需求，發揮媒體正面的社會功能。</p> <p>(二) 創作者透過對周遭環境的脈動，產業的生態，相關的政治、經濟、社會、法規、科技等因素有越多的瞭解和掌握，製作出有創意、滿足多重管道播映、發行的作品。</p> <p>(三) 透過「服務－學習」的教學方法、協助同學從瞭解機構，調查機構的需求開始，以專業的分工、合作的團隊、視聽作品製作者的身份，運用所學，溝通互動，策劃設計。使學生從技術及人際溝通的困難裏，尋找解決之道，完成機構（客戶）所要的視聽作品。</p>			
三、課程內容			
<p>影視媒體的本質與特色、媒體產業經濟學、政治對媒體的影響、媒體與社會、媒體產業的組織與專業人員、媒體工業的相關法規、媒體事業的發行與映演、影視作品的企劃與製作概論、媒體影視產業工作人員角色及功能、影視作品的類型、不同類型作品的賞析、不同類型作品企劃和製作、企劃書、腳本的撰寫</p>			
四、教學策略			
<p>(一) 引導者的角色：教師扮演各小組的企劃、製作總監的角色。負責帶領學生，與被服務的機構見面，與同學一起、完整的瞭解機構的需求。</p> <p>(二) 服務學習流程制定：工作內容、時程的訂定。專業身份，企劃、執行製作、導演等專業分工團隊的建立。</p> <p>(三) 負責各層次的溝通協調任務：課程教師也扮演行政主管的角色，協助解決所遭遇的困難。</p> <p>(四) 學生自發性之特質：引導學生發揮主動服務的精神，學習溝通與合作。</p> <p>(五) 培養主動發現問題的能力：讓學生透過專業技能及專業素養，尋求解決之道。</p> <p>(六) 學生學習與機構的串聯：隨時與機構保持良好的聯繫，注意他們的反應及渴求，學習將專業的創意與閱聽人的需求連接起來。</p>			
五、各階段工作及各週流程			
準備	授課及聯繫有需要服務的機構。	<p>第一至五週 專業課程簡介</p> <p>第六至十二週 確認要服務的機構，全班同學分組並進行機構探訪並開始廣泛、且深入的收集資料。</p>	
服務	從收集資料，到企劃案、腳本的完成。進行製作，及後製完成。	<p>第十二至十七週</p> <p>(一) 初次探訪機構，瞭解需求收集資料後。進行反省</p>	

反省	分三個階段進行	<p>(二) 企劃完成案，腳本內容綱要確定之前，邀請機構代表一起進行反思的活動</p> <p>第十八週 學期結束前，做期末總回顧：</p> <p>(一) 專業方面：有關影視、企劃與製作的各項專業分工，學生學到了什麼？從自己或他人身上學習了多少？</p> <p>(二) 服務的對象方面：從小組與客戶的聯繫、合作拍攝過程中，學生有什麼體驗？又如何解決面臨到的困難？</p> <p>(三) 企劃、製作的工作團隊方面：製作過程方面的每一個階段，是否做得踏實？要求專業的水準？</p> <p>(四) 個人態度方面：製作過程中，最大的成就或挫折？學生如何因應面對？有什麼感受、經驗可分享？</p>
<p>慶賀</p> <p>所有參與者，學校行政主管，及與服務學習有關的、有興趣的老師，均可邀請參加同學們的作品發表會。</p>		
<p>六、合作機構</p>		
<p>(一) 機構名稱、地點： 五股老人公寓（台北縣）、汐止鵬程啟能中心（台北縣）、聖安娜之家（天母）、陽明教養院（陽明山）</p> <p>(二) 受服務對象：服務機構所需要之影片內容攝影與製作</p> <p>(三) 具體服務工作項目：為受服務之機構提供訪談、企劃、拍攝與製作等專業服務。</p> <p>(四) 合作模式：以機構需求為主，由學生瞭解服務機構並收集一些重要資訊，如有關機構歷史、組織現況、特殊活動、相關新聞檔案、圖片資料等進行籌劃。</p> <p>(五) 應注意事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 教學內容依照各教師課程屬性與主軸進行規劃，但是教師與學生必須先了解被服務機構與對象，對傳播媒體的想法與專業知識，及其見解與需求。 2. 學生服務時若有不當言行，可立即予以告誡、勸告並適時回覆服務學習中心。 		
<p>七、評量方式</p>		
<p>(一) 課程參與之評量</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 出席與討論（10%） 2. 小組教案設計（40%） 3. 服務歷程（10%） <p>(二) 服務心得彙整與測驗</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 期末心得反省（10%） 2. 專業整合的呈現（10%） 3. 期末考（20%） 		
<p>八、如對上述課程有疑問者，可諮詢下列人員</p>		
<p>輔仁大學 耶穌會使命室暨「服務-學習」課程召集人 <u>嚴任吉</u> 主任 聯絡方式：015071@mail.fju.edu.tw 電話：02-29052789 輔仁大學服務學習網站：http://jmo.mission.fju.edu.tw/</p>		
<p>九、備註</p>		
<p>(一) 成效：精緻的介紹「服務-學習」，以及同儕影響是最有效的方法。學長姊經驗分享，引導服務熱誠，也總是有效的方法。</p> <p>(二) 「服務-學習」的教學法，跳出傳統的理論授課，或以個人、及小組創意為出發點的企劃、製作之方法。連結學生與實際的生活情境，因人際關係的互動，專業技能的發揮，及面對問題困難的解決之過程等，能使「實務經驗」為主的課程，達到最高的成效。</p>		

專業課程案例(7)：「法律專業倫理－法律植根計畫」－財經法律學系

一、課程基本資訊			
課程名稱	法律專業倫理 －法律植根計畫	開課院/系所	法律學院 財經法律學系
學分數/時數	2學分/2小時	修課人數 (班級規模)	約80人
二、課程目標			
<p>(一) 專業服務過程可發覺本身過去專業學習的盲點及偏頗處，並進一步激發或修正專業學習之意願及態度；</p> <p>(二) 使學生們能真正體會「服務學習」之積極、正面、且應持續擴大實施的態度、能充分學以致用，而無學非所用；</p> <p>(三) 激發冷漠尖銳的法律人對社會的關懷心、認識法律專業在社會上的定位及實用重要性；</p> <p>(四) 從服務過程中建立成就感及自己對社會的價值感、培養耐心、學習心及服務態度；</p> <p>(五) 體認「為師不易」及「師生良性互動」之處境，修正自己的學習態度</p>			
三、課程內容			
<p>課程內容主要為法律專業倫理基礎理論，包含倫理→專業倫理→法律倫理之進展及理論、法律倫理之探討目的及方向、法律倫理個別領域(例如立法、司法、檢察、仲裁、律師等)之規範及守則、專業倫理分析及判斷方式等。最後介紹「專業」與「社會服務」間之交互影響及互動，並導入法律服務學習活動(法律植根計畫)。</p>			
四、教學策略			
<p>講述理論：前四周，學生在課堂學習有關法律專業倫理基礎理論。</p> <p>合作學習：第五至十二週，學生分組，合作規劃、執行與修正法律植根計畫。</p> <p>服務學習：學生分組輪流到泰山鄉明志國小提供法治教學活動。</p>			
五、各階段工作及各週流程			
準備	<p>事先聯繫合作單位</p> <p>談妥服務內容與服務時間</p> <p>準備課程大綱，向學生說明</p> <p>分組準備活動</p>	<p>第一週 課程簡介及活動講解</p> <p>第二至四週 專業課程理論講授及學生開始分組進行法治教育活動之先期準備</p> <p>第五至十二週 課程理論講授、與分組服務。每週服務完畢，逐週進行活動檢討，以改善後續活動</p>	
服務	分組進行法治教育服務		
反省	檢討、反省與修正	第十三週 於最後一次在明志國小，進行服務成果表揚會	
慶賀	在國小進行服務成果及表揚會	第十四至十七週 持續進行法律專業倫理課程講授，學生回答問卷並提出服務心得報告。	

六、合作機構

- (一) 機構名稱、地點：台北縣泰山鄉明志國小。
- (二) 受服務對象：五、六年級共 23 班約 770 名學童。
- (三) 具體服務工作項目：在老師所擬定之法治教學課程架構下，由服務學生進行法治教學活動，深入淺出地講解學童最極需瞭解的法治觀念。
- (四) 合作模式：全體學生分成 23 組，每組三到四名學生輪流到明志國小針對該校五、六年學生總共 23 班進行法治教學活動方案。所有學生及老師於每週五上午 7:50 前到校，上課時間為 8:00-8:40 晨光時間。為確保教學活動內容與成效，老師先針對青少年最極需注意之法律觀念，擬定每週法治教學之主題及相關教材資料，提供給所有參與法治教育服務之學生。但教法及活動進行則由參與學生自由發揮，方式以活潑多元為原則。各組學生可各自變化其上課模式，適應與體會如何將艱澀難懂之法律概念以簡單口語方式介紹給學童。授課教授每週均親臨國小，巡視上課狀況。每週結束後，授課教授會立即於專屬網站上公布檢討報告並於下週法律專業倫理課程上課時，利用幾分鐘時間再次提出口頭檢討。
- (五) 針對合作機構(明志國小)應注意及配合事項：法律案例說明需要不少時間，早自習時間僅四十分鐘，請各班老師叮嚀學生於八點準時進入教室。

七、評量方式

- (一) 出席及活動進行表現 (50%) ；
- (二) 期末問卷及心得反省 (20%) ；
- (三) 期末考 (30%)

備註：期末問卷及心得反省，是希望經由問卷方式，一方面瞭解參與學生對於整個服務學習之態度及實踐，作為日後活動改進參考，另一方面要求學生將所遭遇之困難與問題，與課程理論做一連結與反省，以提升專業知能之認知層次。

八、如對上述課程有疑問者，可諮詢下列人員

輔仁大學 法律學院 財經法律學系 黃裕凱副教授

連絡方式：056520@mail.fju.edu.tw 電話：02-29052730

或可參閱輔仁大學教學卓越叢書(1)，黃裕凱著，「法律植根-法律系所協助中小學法治教學之規劃與實踐」乙書，輔仁大學出版社，2007 年 5 月出版

九、備註

全案有超過近百項之成效說明、活動檢討及建議，可詳閱「法律植根-法律系所協助中小學法治教學之規劃與實踐」乙書。

專業課程案例(8)：「法律服務」- 財經法律系

課程名稱	法律服務（一）（二）	開課院/系所	財經法律系
學分數/時數	(3, 3) 上下學期各 3 學分	修課人數 (班級規模)	60 人
一、課程目標			
(一) 以實踐培養關懷精神； (二) 從工作中培養任事負責的態度； (三) 聯結專業知能與社會經驗			
二、課程內容			
(一) 法院業務簡介 (二) 法院單一窗口聯合服務業務 (三) 志願服務工作內容說明 (四) 法院單一窗口服務業務 (五) 志願服務工作實習 (六) 人際關係與說話藝術 (七) 綜合討論-集思廣益論方法			
三、教學策略			
先行講述理論課程，再進行服務工作。 以服務工作的具體實踐為核心，達到知與行的合一。			
四、各階段工作及各週流程			
準備	教育訓練課程	第一週 課程簡介 第二至五週 志願服務的內涵、志願服務倫理、快樂志工就是我、志願服務經驗分享、志願服務法規之認識、志願服務發展趨勢 第六至九週 犯罪被害人保護法及業務簡介、強制汽車責任保險實施概況及簡介、汽車交通事故特別補償金補償及求償作業簡介、犯罪被害人對於權利受害提出救濟之方法及程序、法律扶助基金會志工基礎教育訓練 第八至十五週 至各基金會、單位服務 第十六至十七週 學期末學生心得分享	
服務	實習課程至各基金會、單位服務		
反省	服務心得分享		
慶賀	期末分享		
五、合作機構			

(一) 機構名稱、地點：

1. 財團法人法律扶助基金會板橋分會
2. 財團法人法律扶助基金會桃園分會
3. 桃園地檢署犯罪被害人保護協會

(二) 受服務對象：民眾、及犯罪被害人等。

(三) 具體服務工作項目：協助機關處理民眾求助之事務，引導學生法律服務之學習。

(四) 合作模式：在志工基礎教育訓練方面，先由學生通過基礎訓練課程，再讓學生分發到以上單位進行法律服務課程實習，擔任服務志工。法扶基金會與財法系合作編派學生實習之班表，學生再按照班表至各單位進行實習，實習之內容由各單位安排，另外在志工特殊教育訓練方面，透過犯罪被害人保護協會提供訓練講員及實習機會，增進學生進階法律服務之學習。

(五) 合作機構配合事項

實習內容由實習單位自訂，但是實習生必須先完整了解實習的工作流程。

六、評量方式

教育訓練課程依出席率、志工證書取得與否及合作單位之紀錄評量。實習課程由開課單位提出評量表，委託實習單位評量。開課單位審閱評量紀錄，並經通盤瞭解後，評定成績。

七、如對上述課程有疑問者，可諮詢下列人員

中原大學 財經法律系 鄭詩怡助教 電話：03-2655503

八、備註

關於實習現場指導流程的標準化，需要與實習單位溝通。

服務	<p>(一) 大三學生以小組訪問的方式，利用假日了解外籍配偶在臺灣的生活適應、親子與育兒情形。</p> <p>(二) 藉由舉辦方案活動，讓參與的外籍配偶較清楚泰山地區的資源，且透過活動的帶領，讓外籍配偶學習到較多的親子互動技巧、正確的育兒知識，與家庭生活的認識，提高其文化調適和生活適應之能力。</p>	<p>活動結果及同學活動心得，提供泰山、新莊地區單位、台北縣家庭教育中心、農委會家政網站等，做為規劃外籍配偶親子及家庭活動規劃參考。</p>
反省	<p>檢討與分享，彙整資料，提出建議</p>	
六、合作機構		
<p>(一) 機構名稱、地點：泰山鄉貴子社區</p> <p>(二) 受服務對象：泰山鄉貴子社區外籍配偶</p> <p>(三) 具體服務工作項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 舉辦方案活動，提高泰山地區外籍配偶在臺灣的文化調適和生活適應能力。 2. 訪問泰山地區外籍配偶在臺灣的生活適應、親子與育兒情況及家庭之互動概況。 <p>(四) 合作模式：適逢泰山鄉貴子社區評鑑，教師指導學生協助此次外籍配偶活動以及社區評鑑資料整理，使其社區發展協會獲得內政部全國性優良社區獎。</p> <p>(五) 應注意事項</p> <p>須取得合作機構與外籍配偶家人支持，以利外籍配偶參與活動以及學生進行訪談。</p>		
七、評量方式		
<p>(一) 出席與討論(20%)；(二) 服務學習體驗(30%)；(三) 團體作業及報告(50%)</p>		
八、如對上述課程有疑問者，可諮詢下列人員		
<p>輔仁大學 民生學院 兒童與家庭學系 <u>陳若琳</u> 副教授 聯絡方式：046286@mail.fju.edu.tw</p>		
九、備註		
<p>(一) 學生反應與意見：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 理論與實務相輔相成，學習更深刻 2. 開啟新視野，改變對外籍配偶、家庭及其子女的看法 3. 服務社區，也看到許多社區志工，得到心靈上的成長和感動 4. 肯定服務學習的活動。 <p>(二) 教師評估與意見：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 由於有其他選修課程，同學服務及訪談的時間有時較難配合。 2. 在方案活動進行中，須有指導員(服務學習同學)協助，以引導外籍配偶進行活動。 3. 外籍配偶期望針對相關的家庭經營及育兒知識安排課程，讓她們從活動中學習相關知識。 4. 學生在參加此次服務學習之後，重新認識外籍配偶，開闊自己的視野，並且也能感受到理論需要透過實務經驗的相輔相成，以讓自己有不一樣的見解。 		

專業課程案例(10)：「跨文化家庭研究」－ 兒童與家庭學系

一、課程基本資訊			
課程名稱	跨文化家庭研究	開課院/系所	民生學院 兒童與家庭學系
學分數/時數	3學分/3小時	修課人數 (班級規模)	17人
二、課程目標			
<p>輔仁大學位於新莊市與泰山鄉交界之處，過去對於這兩個市鄉的發展提供了大量學生附近租屋居住所帶來的生活需求貢獻，對於社區發展僅有教會及服務性社團的投入，大多數學生雖在此就讀，然而對於兩個市鄉發展的歷程與社區發展的互動則較少。近來大學急遽發展，在探討全球化之際，亦面臨到在地化特色形塑之發展。因此在探討開發服務學習教學之際，本團隊教師(輔仁大學民生學院：李青松、劉婉珍、陳若琳與潘榮吉)期盼學生透過學習體會與社區互動，創造在地化發展的特色。尤其民生學院是以提昇生活品質為目標，理應更具有結合服務學習之任務。因此共同目標是將學生專業的學習結合社區發展的理念，透過教學單元設計，融入社區發展的實務運作，使學生不僅能有理論與實務接軌的學習，並使大學與社區互動的夥伴關係能更為緊密發展，達到輔仁大學發展全球化的特色，並具有在地化社區發展的實效及天主教大學創校宗旨目標。</p> <p>(一) 協助學生了解跨文化家庭研究的意義。</p> <p>(二) 協助學生實地參與接觸外籍配偶，並協助學生學習尊重多元文化的特色。</p> <p>(三) 探析外籍配偶生活適應問題，並提供訪談結果作為社區課程設計的參考。</p>			
三、課程內容			
<p>課程目標是結合專業教學與社區互動，以民生學院的發展目標為前題，提昇社區及家庭的生活品質為依歸，關注弱勢族群與社區民眾的生活。</p> <p>外籍配偶家庭在當今社會已成為一個重要議題。「跨文化家庭研究」旨在提供以多角度的視野和觀點探討多元文化家庭的內涵與價值，在文化對話中除了可以瞭解單一文化的特殊性外，亦可以藉此比較不同文化間的異同處。一方面幫助學生學習脫離文化本位主義的迷思，對異文化家庭能有不存預設立場的了解；另一方面能了解異文化家庭的價值，對在其文化背景中存在的對象給予合宜的尊重、服務與關懷。本計劃期望在系所「跨文化家庭研究」課程中，讓學生了解差異的文化對於家庭生活不同範疇所產生的影響，例如在婚姻中的兩性角色、傳宗接代的世代價值、教養的核心價值、家庭危機的支援系統等等。由研究生實地訪談在台灣生活的外籍新娘，了解她們在認知、文化、語言、價值等不同面向生活的實際適應情形，並探討生活適應所遇見的困難，實際關懷他們的需要與心聲。透過個別深入的訪談與社區相關課程的參與，有助於參與的研究生了解跨文化家庭的動態面，並誘發其在這個領域繼續關懷的動機。訪談結果的提供將有助於社區對外籍配偶家庭服務協助的指標，讓資源落實分配於真正的需要上。</p>			
四、教學策略			
<p>(一) 教導學生有關多元文化家庭的內涵與價值。學生透過拜訪社區發展協會理事長，了解社區外籍配偶家庭的活動參與情況。透過問卷的整理，也了解外籍配偶的背景及組成與分佈的情況。</p> <p>(二) 邀請學者與專家進行專題演講和分享，讓同學能了解異文化家庭的價值，對不同文化背景的服務對象能給予合宜的尊重、服務與關懷。</p>			

- (三) 提供多元文化的文獻資料，並根據上課所學的理论或學說，結合實務的異國文化的融合與困境進行討論或訪談。
- (四) 學生進行泰山地區外籍配偶分佈情形之調查研究、並進行課程參與觀察。
- (五) 學生以小組家庭訪問的方式，了解外籍配偶在台灣本地所面臨的生活適應問題及所屬國的文化特質。
- (六) 整理活動結果及同學的活動心得，提供泰山地區以及台北縣家庭教育相關單位，作為規劃外籍配偶親子及家庭活動規劃之參考。

五、各階段工作及各週流程

準備	(一) 藉由講授與文章研讀、討論，讓學生熟悉跨文化家庭研究相關理論。 (二) 邀請從事跨國婚姻領域的專家學者及實務工作者演講與分享。	第一週 第一至七週	課程簡介 課程理論講解 設計單元活動 專家專業分享 社區個案瞭解
服務	(一) 讓同學調查泰山社區外籍配偶家庭的組成及分佈情形 (二) 讓同學實際參與社區外籍配偶課程並進行觀察。 (三) 讓同學透過訪談了解外籍配偶在台生活適應情形及其文化特質。	第七至十六週 第十七週	進行服務學習 檢討與分享，對社區外籍配偶課程設計提出具體建議
反省	在課堂上安排同學們提出各項活動報告，進行深度的討論。		
慶賀	呈現成果，並提出建議		

六、合作機構

- (一) 機構名稱、地點：泰山鄉貴子社區發展協會
- (二) 受服務對象：泰山鄉貴子社區外籍配偶
- (三) 具體服務工作項目：訪問泰山地區外籍配偶在台灣的生活適應、文化差異及家庭生活的各項課題之概況。

七、評量方式

- (一) 出席與討論 (20%) ; (二) 服務學習體驗(20%); (三) 團體作業及報告(50%); (四) 心得札記 (10%) 。備註：心得札記是描述訪談外籍配偶過程，並要求學生將所遭遇之困難與問題，與課程理論做一連結與反省，以提升專業知能之認知層次。

八、如對上述課程有疑問者，可諮詢下列人員

輔仁大學 民生學院 兒童與家庭學系 潘榮吉助理教授
 連絡方式：054371@mail.fju.edu.tw

九、備註

- (一) 因為參與同學皆為在職專班學生之故，只能利用週末時間進行服務，以致於社區在週間為外籍配提供之課程，學生有時較難參與。
- (二) 與外籍配偶訪談時，應儘量避免家人的監督及干擾，例如，當外籍配偶外出參加課程活動時進行訪談，以便外籍配偶可以暢所欲言。
- (三) 同學在實際參與外籍配偶的訪談中，能了解不同文化的異與同，進而激發對其他文化尊重包容的心態，有助於提昇學生多元文化素養。

專業課程案例(11)：「博物館與社區」- 博物館研究所

一、課程基本資訊			
課程名稱	博物館與社區	開課院/系所	民生學院 博物館研究所
學分數/時數	3 學分/3 小時	修課人數	4 人
二、課程目標			
<p>輔仁大學位於新莊市與泰山鄉交界之處，過去對於這兩個市鄉的發展提供了大量學生附近租屋居住所帶來的生活需求貢獻，對於社區發展僅有教會及服務性社團的投入，大多數的學生雖在此就讀，然對於兩個市鄉發展的歷程與社區發展的互動則較少。近來大學急遽發展，在探討全球化之際，亦面臨到在地化的形塑特色之發展。因此在探討開發服務學習教學之際，本團隊教師(輔仁大學民生學院：李青松、劉婉珍、陳若琳與潘榮吉)共同討論結果是應讓學生透過學習體會與社區互動，創造在地化發展的特色。為避免課程淪於純說理論的空泛形態，並期能將博物館教育理念與方法推展並運用於相關活動中，因而進行規劃設計「泰山產業文化館觀眾調查研究」單元。</p>			
三、課程內容			
<p>課程目標是結合專業教學與社區互動，以民生學院的發展目標為前題，提昇社區為依歸，促進社區民眾與社區博物館互動關係。「博物館與社區」課程中之「泰山產業文化館觀眾調查研究」係期望學生在做中學的過程中達到服務學習的目的。階段性的學習歷程內容：</p> <ul style="list-style-type: none"> (一) 瞭解地方博物館的意義。 (二) 探析地方博物館與社區一般居民的互動關係。 (三) 地方博物館發展外籍配偶觀眾群的可能性。 (四) 省思地方博物館與社區發展的關係。 (五) 學習如何為地方博物館進行觀眾研究。 			
四、教學策略			
<p>本課程由介紹社區相關理論以及博物館與社區關係之內涵開始，再引導學生思考如何將博物館社區發展理論於地方博物館的實踐中。筆者帶領學生至泰山產業文化館(簡稱娃娃館)進行現場初步觀察後，再與館長及主要館員溝通，以瞭解泰山產業文化館社區環境與特色，並溝通協調泰山產業文化館之於觀眾調查的需求及可行方式。接下來則是進行討論並收集娃娃館以及社區理論的相關文獻，再根據泰山社區、館方需求以及產業文化館特色，在有限人力、及經費資源下進行觀眾調查研究規劃。完成初步規劃後，則以下列程序進行服務學習：</p> <ul style="list-style-type: none"> (一) 設計：1. 設計並發展調查研究工具：包括觀察表、問卷以及訪談大綱等。 2. 安排並聯繫執行階段所需細節。 (二) 調查人員訓練：任課教師帶領並訓練學生執行調查研究所需知能與技術。 (三) 執行：訪談社區意見領袖，以及邀請社區居民填答問卷。 (四) 資料分析整理：根據資料進行分析及整理。 			
五、各階段工作及各週流程			
準備	<p>事先聯繫合作單位 談妥服務內容與服務時間 準備課程大綱，簡介說明</p>	<p>第一週 課程簡介 第二至七週 專業課程理論講解</p>	

服務	文化館觀察 調查社區領袖意見 進行問卷調查	第七至十六週 進行服務，並隨時進行討論與反省 (一)泰山產業文化館觀眾現場觀察(2005年2月至4月分別於假日及非假日不同時段進行觀眾參訪的觀察) (二)訪談娃娃館週邊鄰里社區發展意見領袖四位。 泰山產業文化館觀眾問卷 第十七週 將結果撰寫成調查報告，提供泰山鄉公所及娃娃產業文化館參考。
反省	討論與反省	
慶賀	呈現成果	

六、合作機構

- (一) 機構名稱、地點：泰山鄉
- (二) 受服務對象：泰山鄉社區民眾
- (三) 具體服務工作項目：設計與進行課程活動，引導學生對於泰山地區的娃娃產業文化館的瞭解程度
- (四) 調整原計畫
娃娃館位於泰山鄉楓江路上的「泰山鄉地方文化生活館」四樓，2005年2月至4月分別於假日及非假日不同時段進行觀眾參訪的觀察，發現當地居民對於此棟樓的使用並不頻繁，而娃娃館內雖隨時有熱心志工在現場引導參觀，但實際參訪的民眾不多，原計畫進行的觀眾焦點團體訪談，由於娃娃館的觀眾有限、招募不易，在缺乏現場觀眾的情況下無法進行。與館長溝通後發現他們想瞭解泰山居民對娃娃館的看法卻苦無人力進行，因此本服務團隊即改以訪問社區領袖的方式進行。

七、評量方式

- (一) 出席與討論 (10%) ; (二) 調查活動與作業討論 (30%) ;
- (三) 團體作業及報告(50%) ; (四) 心得札記 (10%)

八、如對上述課程有疑問者，可諮詢下列人員

輔仁大學 民生學院 博物館研究所 劉婉珍 副教授
連絡方式：must0015@mails.fju.edu.tw

九、備註

- (一) 學生反應與意見：
 1. 理論與實務的相輔相成，學習更深刻；
 2. 改變原有對地方性博物館在社區中角色與關係的想法；
 3. 深感所學不足，若對社區研究有興趣必須花更多時間了解相關理念與文獻；
 4. 感受到地方博物館的發展受到社區中的地方政治權力運作的影響
- (二) 教師評估與意見：
 1. 研究所修課學生人數少，服務學習的安排與投入時間有限。
 2. 泰山地區幅員廣大，交通方面較為不便，原想用電話調查的方式進行，但瞭解輔大電訪系統與收費後，限於經費與人力的限制只好作罷。

專業課程案例(12)：「觀光遊憩概論」－餐旅管理學系

一、課程基本資訊			
課程名稱	觀光遊憩概論	開課院/系所	民生學院 餐旅管理學系
學分數/時數	2學分/2小時	修課人數 (班級規模)	約60人
二、課程目標			
<p>(一) 學生學習與泰山鄉的社區民眾互動，協助泰山鄉推廣社區相關休閒遊憩的資源使用。</p> <p>(二) 透過結合專業的觀光實務與社區休閒資源調查與推廣，使學生能從調查泰山鄉的休閒遊憩資源，整理泰山鄉相關休閒遊憩資源。</p> <p>(三) 學生學習資源蒐集方式—問卷調查泰山鄉民眾對於鄉內社區休閒資源的認知、需求及使用概況。</p> <p>(四) 分析問卷調查結果，同學共同討論研擬推廣泰山鄉休閒遊憩資源的方案及策略。</p>			
三、課程內容			
<p>(一) 發展地方觀光遊憩資源的步驟與歷程</p> <p>(二) 泰山鄉內的觀光遊憩資源的內容與相關文化發展的歷程</p>			
四、教學策略			
<p>教學策略除理論教導與研習外，主要是使學生能透過與泰山鄉社區民眾互動的服務學習方式，使學生能夠將所學的專業與實務結合。教學方法採單元設計、專家學者演講、方案設計、參與服務學習行動歷程、檢討與分享。</p> <p>(一) 理論講述：發展地方觀光遊憩資源的步驟與歷程，以及泰山鄉內的觀光遊憩資源的內容與相關文化發展的歷程。</p> <p>(二) 查詢資料：請學生搜尋網路及相關資源整理泰山鄉的觀光遊憩資源。</p> <p>(三) 設計問卷：學生共同討論設計適合泰山鄉民眾的休閒遊憩資源需求與使用的問卷內容。</p> <p>(四) 訪談與彙整資料：進行泰山鄉社區民眾的深度訪談、調查資料收集、整理。</p> <p>(五) 配合課程進度，</p> <p>將結果分析透過單元設計與同學共同討論，使學生能領略服務學習之意義，透過行動式的學習，分享專業與服務學習結合之成果，學生所親自訪談調查分析的成果與建議，提供給泰山鄉相關單位，以利泰山鄉對於推廣鄉內的觀光遊憩資源策略之參考。</p>			
五、各階段工作及各週流程			
準備	<p>事先聯繫泰山鄉公所相關人員</p> <p>談妥服務內容與服務時間</p> <p>準備課程大綱，簡介說明</p>	<p>第一週 課程簡介</p> <p>第一至七週 課程理論講解邀請具有地方觀光資源實務規劃經驗的專家及泰山鄉社區協會的古總幹事，介紹泰山鄉的觀光資源與人文資源。</p>	
服務	<p>同學們上網找尋有關泰山鄉的觀光資源，並以小組方式做討論及整理，研擬設計問卷，再請同學交由泰山鄉古總幹事及社區相關人員審閱，參考其意見後修改為定稿的問卷，以做為調查泰山鄉觀光遊憩資源依據。由教師講授調查地方民眾有關觀光遊憩資源所應注意的事項及內容。同學們討論將班級組別依泰山鄉主要的縱貫道—明志路做四個分區調查。</p>	<p>第七至十六週 進行服務並討論與反省</p> <p>第十七週 檢討與分享</p>	

反省	同學們討論與整理分析資料，及地方觀光資源的規劃與發展所會面臨的事項，思考應用理論於開發地方觀光資源與解決地方觀光資源的行銷與經營的問題和建議，並且撰寫反省心得。
慶賀	第十七週，將結果撰寫成論文發表至研討會，並將結果給泰山鄉公所參考。
六、合作機構	
<p>(一) 機構名稱、地點：泰山鄉</p> <p>(二) 受服務對象：泰山社區民眾</p> <p>(三) 具體服務工作項目：設計與進行課程活動，引導學生對於泰山地區社區資源的瞭解</p> <p>(四) 合作模式：學生分組依明志路做搜索式的調查，了解民眾對泰山鄉觀光休閒資源的意見。</p> <p>(五) 應注意事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 教師帶領學生先與地方社區發展協會合作。 2. 社區發展協會提供相關的調查名單，有利執行問卷調查工作。 	
七、評量方式	
<p>(一) 出席與討論 (10%) ；調查活動與作業討論 (20%) ；團體作業及報告(30%)</p> <p>(二) 期中考 (15%) ；期末考 (15%) ；心得札記 (10%)</p> <p>備註：心得札記，除描述實地調查情況，另要求學生將所遭遇之困難與問題，與課程理論做一連結與反省，以提升專業知能之認知層次。</p>	
八、如對上述課程有疑問者，可諮詢下列人員	
<p>輔仁大學 民生學院 餐旅管理學系 <u>李青松</u> 副教授</p> <p>連絡方式：chinsung@mails.fju.edu.tw 電話：02-29053744</p>	
九、備註	
<p>(一) 學生反應與意見：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 理論與實務的相輔相成，學習更深刻。 2. 使學生關心社區的休閒觀光資源。 3. 透過與民眾接觸的過程，體驗人際互動，並且與社區民眾分享有關休閒觀光資源。 4. 肯定服務學習 <p>(二) 教師評估與意見：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 由於每週上課時間只有 2 小時，在課程與單元活動設計時會有時間不夠的困擾，往往需要借用到課後的導師時間，安排單元演講。 2. 泰山地區幅員廣大，延著明志路雖有公車通行，但仍有不便之處，同學雖有機車代步，但住宿校內同學得由步行訪問較為不便。 	

二、服務學習結合活動之模式

除了與課程結合之外，服務學習亦可透過非正式課程進行，例如，服務性社團活動，或是其他校內外和海內外之志願服務活動。服務活動多經由校內單位安排行程，透過指導老師或行政人員的協助，學生採自由意願方式參與規劃設計與執行。為協助校內課外活動組及其他相關行政與教學單位，了解在現行活動業務之下，積極融入服務學習精神與內涵的模式，本手冊檢附數則活動案例，分為以下兩大類：

- (一) 服務活動：此乃大家所熟悉的服務性社團活動，及校內推動各式志願服務的活動。服務地點多屬校內、鄰近社區或國內地區。例如，學生社團寒暑假服務隊、帶動中小學社團活動、社區公益服務活動、教育優先區營隊活動，及大手牽小手營隊等，所附案例亦包含台灣大學住宿服務組所提供之服務學習活動。
- (二) 海外服務活動：除了國內服務活動之外，各校也開始擴及海外志工服務場域。教育部國際文教處、行政院青輔會與僑委會、外交部所屬之財團法人國際合作發展基金會，以及一些知名民間單位，如伊甸基金會、世界展望會等，也都積極推展大專生加入海外志工服務行列。檢附兩則活動案例：輔仁大學師生蒙古志工服務案例、及中原大學師生非洲馬拉威服務案例。

所附之服務活動方案⁵，皆條列活動目標、活動內容、合作機構、進行流程、成效評估等資訊。從服務活動方案撰述中，尤其是進行流程之準備、服務、反思、和慶賀四階段歷程，或可看出其與一般志工活動的差異。納入服務學習精神的志工活動，更強調服務過程—學生改變生命態度、更新價值理念、與增長知能的經驗與歷程。

所有志工服務活動，多仰賴學校及政府單位補助經費，或是透過募款得以支應服務行動所需費用。在此簡列教育部等其他單位推展服務學習之計畫，提供各校參考。

- (一) 「國際志工服務團」：教育部國際文教處於 95 年開始補助大專校院組成國際志工服務團，於暑假赴海外進行志工服務。
- (二) 「青年資訊志工」：教育部電算中心自 90 年起開始推動，協助偏遠地區學校或社區，改善學生的資訊使用環境與資訊素養，其目的主要在縮減數位落差，亦讓青年學子從服務中成長，學習關懷社會。
- (三) 「教育優先區中小學生營隊活動」：自 93 年暑假起，教育部訓委會與行政院青輔會合作推動「教育志工」與「閱讀志工」兩大類別，鼓勵大專青年以專業設計教學活動，提供中小學生營隊活動，開啟大專校院學生志願服務與消弭學習落差之新方向。
- (四) 「學校運動志工計畫」：教育部體育司自 95 年起推動，在 15 所大專校院具志工精神之教師努力下，培訓學校運動志工投入體育活動推展工作。
- (五) 「大學師資生實踐史懷哲精神教育服務計畫」：教育部中教司自 95 年起推動，鼓勵師資培育生於暑期及平日為國中小弱勢家庭學童、低學習成就學生進行課業輔導，並涵蓋品德、生活及生涯規劃輔導，發揚史懷哲教育服務大愛精神。

除此之外，醫教會、黃達夫醫學教育促進基金會與醫學院評鑑委員會亦期望透過國外、國內從事國際醫療愛心服務的專家學者與台灣各醫學院校學生之經驗分享，期許激發學生服務弱勢族群的精神，積極投入人道醫療服務工作。

⁵服務活動方案均為各校實際執行之活動，如有任何疑問，可逕自連繫活動負責人，以獲得更多資訊與交流。

服務活動方案(1)：「學生社團寒暑假服務隊」

一、活動基本資訊			
活動名稱	寒暑假服務隊	舉辦單位	課外活動組暨學生社團
活動時間/為期	寒暑假	參與人數	500人
二、活動目標			
<p>(一) 服務是人與人之間友善的互動、互惠和互助，激勵大學生發揮「服務最樂」精神，自願奉獻時間、人力、物力來服務他人，以行動實現對社會的關懷。</p> <p>(二) 透過課外活動組舉辦之研習營、各式會議與典禮儀式，有助於學生在服務過程中瞭解自己的興趣與才能，增進自我成長，獲得正向經驗。</p> <p>(三) 藉由服務學習，學習服務，促使學生持續投入社會服務，同時培養公民素養及責任，日後更積極參與社會及國家事務。</p>			
三、活動內容			
<p>寒暑假學生社團服務隊分別深入台灣鄉鎮、偏遠山區及離島，熱情投入服務行列。服務對象包括兒童、青少年、社區民眾等。活動方式除育樂營之外，還有離島與偏遠山區兒童英語學習課程、原住民兒童課業輔導、晚會等多元服務方式，深受當地小朋友們的喜愛，也獲得學校師長社區民眾的肯定。</p>			
四、合作機構			
<p>(一) 機構名稱、地點：台灣鄉鎮、偏遠山區及離島地區中小學。</p> <p>(二) 受服務對象：國中、小學生。</p> <p>(三) 具體服務工作項目：主題育樂營、課後輔導及英語教學。</p> <p>(四) 合作模式：學生社團服務隊主動聯繫服務學校，籌備過程中，課外活動組加以輔導。</p> <p>(五) 應注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 與服務學校保持密切聯繫； 2. 參加人員的安全為首要考量； 3. 活動結束後回饋工作要完善。 			
五、進行流程			
準備	<ol style="list-style-type: none"> 1. 擬定服務隊計畫； 2. 提出經費申請； 3. 進行隊員甄選； 4. 聯繫合作學校，到校場勘； 5. 進行嚴謹的訓練課程，增進隊員實力； 6. 參加志願服務基礎訓練； 7. 參加服務隊聯合授旗典禮與出隊行前會議。 		

服務	1. 至各地區進行服務； 2. 課外活動組師長前往慰問服務同學，並拜訪服務學校師長。
反思	1. 服務學校師長與小朋友進行回饋； 2. 各服務隊召開檢討會議； 3. 經費核銷與成果報告繳交； 4. 召開服務隊隊長檢討會議。
慶賀	1. 進行慶功宴； 2. 提報獎勵與登錄社團活動經歷； 3. 出隊成果展示。

六、成效評估方式與過去推行之成效

(一) 成效評估方式：

自隊長繳交之成果報告與課外組師長親自前往瞭解服務概況得知，多為正面回饋，每年近 30 支寒暑假服務隊至各地進行服務，近 500 位同學投入服務，服務人數近 2,500 人，服務時數達 33,000 小時。

(二) 具體貢獻或應用價值：

1. 增進個人能力發展：學生參與社區服務經驗乃是教室學習的基礎，除了有助於學生發展之外，更增加與社會接觸的機會，及早體驗人生學習反思，並學習社會能力，進而成為有責任的社會成員。
2. 創造學校與社區雙贏：學生的服務對社區教育產生影響，這樣的服務學習帶給學生正向成長經驗，促使學生繼續投入社會服務，讓社區成為社團活動的另一學習場域，體會施比受更有福的道理。

七、如對上述活動有疑問者，可諮詢下列人員

東吳大學 課外活動組 葉美君 專員

聯絡方式：ymc@scu.edu.tw； 電話：02-28819471 轉 7405

八、備註

(一) 社會環境改變，大學生的生活不再只有課業、社團、愛情，加上了打工及上網的因素，使得參與社團活動意願降低，故如何重建學生價值觀，非關注物質回報，主動參與服務活動，是值得深思進而突破的議題。

(二) 服務學習可促進學生多方面的發展：大學生在學階段有很多的發展工作，學者曾指出服務學習可促進學生認知、道德、心理社會、自我認定及生涯選擇的發展。而提供學生實踐參與社會事務的機會，有助於未來公民的準備，讓他們知道自己的努力可以帶來不同的改變，肯定並願意繼續在學校及社會中服務。

服務活動方案(2)：「帶動中小學社團發展」

一、活動基本資訊			
活動名稱	帶動中小學社團發展	舉辦單位	課外活動組暨學生社團
活動時間/為期	學期中，每週固定上課時間	參與人數	250 人
二、活動目標			
<p>(一) 鼓勵大專社團本於服務社會的精神，進入中小學帶動其社團發展，以提倡正當休閒娛樂。</p> <p>(二) 規劃辦理帶動中小學社團活動，營造校園多元學習環境，促進學生群育發展及興趣之培養。</p> <p>(三) 大學生在課堂與社團學習之外，另有學以致用的機會，獲得實務經驗，增進各項能力發展。</p>			
三、活動內容			
<p>由中小學安排綜合/社團活動時間，並協助學生分組、場地器材準備等事宜，由社團學生前往擔任助理教師角色，進行教學，而授課時均有各班級導師在場協助秩序管理，必要時提供建議。</p>			
四、合作機構			
<p>(一) 機構名稱、地點：鄰近中小學。</p> <p>(二) 受服務對象：國中、小學生。</p> <p>(三) 具體服務工作項目：中小學綜合/社團活動帶領。</p> <p>(四) 合作模式：課外活動組主動接洽服務學校，或是學校主動聯繫社團，而課外組均加以輔導。</p> <p>(五) 應注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 與服務學校保持密切聯繫； 2. 參加人員的安全為首要考量； 3. 活動結束後回饋工作要完善； 4. 重要節日寄送賀卡，可邀請其來參加學校活動。 			
五、進行流程			
準備	<p>(一) 詢問中小學合作意願：由於考量服務時間為學期中上課日及考量同學交通問題，合作對象以鄰近中小學為主。</p> <p>(二) 媒合校內社團：期初期末社團負責人會議、或其他重大會議及活動加以宣傳，鼓勵更多社團投入服務，服務學習、學習服務。</p> <p>(三) 召開座談會，進行經驗分享與觀摩交流。</p>		

服務	(一) 社團同學撰寫教案，每週固定時間前往中小學教學，並加以紀錄檢討。 (二) 課外活動組師長前往中小學拜訪師長，並掌握課程進行狀況。
反思	寫成果報告，以利傳承
慶賀	(一) 聯合服務隊授旗典禮公開表揚服務同學 (二) 提報獎勵與登錄社團活動經歷

六、成效評估方式與過去推行之成效

(一) 成效評估方式：

1. 社團繳交之成果報告與課外活動組師長親自前往瞭解服務概況得知，中小學多給予學正面回饋，並持續進行合作；每年有 35 個社團至 22 所學校服務，進行 51 項計畫，近 250 位同學投入服務，服務人數近 1500 人。
2. 合作學校頒贈感謝狀予本校。

(二) 具體貢獻或應用價值：開展學生社團服務的廣度，同時延續社團經營的命脈，大手牽小手的方式產生潛移默化的影響，在互動中對於大學生及小學生彼此都是學習，經由有活力的大學生之帶領，促進小學生正向模仿學習的對象，創造了另一層師生與同儕的關係，彌足珍貴！落實社團社區化，深化學校生命力，對於學校形象亦有加分作用。

七、如對上述活動有疑問者，可諮詢下列人員

東吳大學 課外活動組 葉美君 專員

聯絡方式：ymc@scu.edu.tw 電話：02-2881-9471 轉 7405

八、備註

(一) 受外在因素影響：自民國 86 年服務迄今，雖然目前已有一些成果展現，但是大環境的轉變與進展（小學課程授課節數減少便取消社團活動時間），對於大學與中小學的合作關係有相當的影響。我們無法阻止環境的改變，只能透過多元方案，提供有心參與帶動中小學社團活動的學生，更強的後盾，使其具備信心與能力作正確的事。讓大學生瞭解參與服務即是關心社會、回饋社會的具體表現，可公開表揚優秀同學，樹立一學習典範，以培養更多學生成為具有公民素養的知識份子，我們帶領其走出學校，走入社區，也引領其走向富有意義的人生。

(二) 學校與社區結盟乃為趨勢：隨著高等教育機構數量增加，各校無不使出各種方法來展現學校特色，故透過大學生帶動中小學社團活動，妥善運用校園文化及學生社團，社區與社區結盟，促使共享資源。

服務活動方案(3)：「社區公益展演活動」

一、活動基本資訊			
活動名稱	社區公益展演活動	舉辦單位	課外活動組暨學生社團
活動時間/為期	每學期一次	參與人數	500人
二、活動目標			
<p>(一) 教育場所包括學校與學生的生活範圍，學生所學在日常生活中必須獲得實踐，方能強化學習的成果。學生服務經驗是以社區為教室，故社區問題是課程內容，而以服務做為學習的手段，因此，學生學會在社區中發現並解決問題，使得教育內容不再侷限於書本知識，也幫助提升社區生活，創造學校與社區雙贏。</p> <p>(二) 結合東吳大學學生社團與社區其他學校學生社團之可能資源，和民眾分享蓬勃發展的學生社團熱情活力，藉此走入社區進行服務。</p>			
三、活動內容			
<p>藉由本校學生社團表演，展現本校蓬勃發展的社團成果，經由學生社團擺台與社與社區民眾互動使同學更有服務參與感，且邀請士林區其他學校學生社團表演，互相交流，彼此互相學習觀摩。</p> <p>(一) 表演社團：提供學生社團一個表演舞台，盡情揮灑，並和外校學生社團作觀摩交流，彼此學習。</p> <p>(二) 擺台社團：與社區居民互動，讓社團同學學習反思、服務的概念，並應用發揮社團專長。</p>			
四、合作機構			
<p>(一) 機構名稱、地點：士林區及中正區。</p> <p>(二) 受服務對象：社區居民。</p> <p>(三) 具體服務工作項目：社團表演及擺台活動。</p> <p>(四) 合作模式：由課外組主動聯繫社區相關單位，聯繫校內外社團做相關服務展演。</p> <p>(五) 應注意事項：1. 與服務社區保持密切聯繫；2. 活動結束後回饋工作要完善。</p>			
五、進行流程			
準備	<p>(一) 表演社團：1. 確認表演社團名單（從社團特色競賽優勝社團中挑選） 2. 召開表演社團領隊會議；3. 驗收表演社團。</p> <p>(二) 外校社團：1. 確認邀請學校名單 2. 邀請學校 3. 回報可演出之社團 4. 說明當天表演事項。</p> <p>(三) 擺台社團：1. 確認擺台社團名單 2. 召開擺台社團領隊會議 3. 確認活動細項工作。</p> <p>(四) 服務志工同學：1. 招募服務志工同學 2. 召開工作人員會議。</p>		

服務	(一) 表演社團--彩排走位+完美演出 (二) 擺台社團--活動執行 (三) 服務志工同學--執行工作
反思	(一) 召開工作人員檢討會及社團檢討會 (二) 製作活動檔案
慶賀	(一) 進行慶功宴 (二) 提報獎勵與登錄社團經歷 (三) 進行成果展示。

六、成效評估方式與過去推行之成效

(一) 成效評估方式：

藉由社團回饋與課外組師長分析，普遍認為參與社區公益展演活動，其成果是一項有意義的影響。

(二) 具體貢獻或應用價值：

1. 增進個人能力發展：藉由社團表演，凝聚社團向心力，增加表演經驗。藉由擺台活動，如中醫社-中醫義診及推拿、魔術社-造型氣球、搖尾巴社-流浪狗認領及推廣愛護流浪狗活動、戀咖啡社-免費飲用咖啡等，社團同學與社區居民互動，例如中醫社同學透過幫民眾推拿方式，除了發揮個人社團專長外，從服務過程中也學會去關心民眾健康。
2. 創造學校與社區雙贏：學生經由社區公益的展演活動，除了提升自我能力外，也讓社區民眾感受到東吳大學學生的青春氣息，在藉由服務的過程中，加強對於社區的認同感，進而達到同學服務社區與社區結合的目的。

七、如對上述活動有疑問者，可諮詢下列人員

東吳大學 課外活動組 沈蘭傑組員

聯絡方式：moni99@scu.edu.tw 電話：02-28819471 轉 7408

八、備註

- (一) 舉辦社團社區公益展演活動凝聚社團向心力，使社團同學努力專精於自我技能提升。
- (二) 定期於社區舉辦相關活動，建立與社區互動的關係。
- (三) 邀請士林及中正區鄰近學校學生社團參與演出，促使社團間交流觀摩，給予刺激及學習。

服務活動方案(4)：「內湖區長者攜老服務活動」

一、活動基本資訊			
活動名稱	服務學習課程— 內湖區長者攜老服務活動	舉辦單位	課外活動組
活動時間/為期	每學期一次	參與人數	約 50 人
二、活動目標			
<p>(一) 結合東吳大學與鄰近學校之菁英學生社團，做一成果之展現，達到走出學校以服務社區之目的，並確實結合學校與民間資源，提升活動品質。</p> <p>(二) 由選修「服務學習」課程同學一同籌備本活動，運用課堂所學知識與自身服務熱誠至社區服務，一方面達到理論與實務相互印證之功能；另一方面在互惠與反思的過程中達到教育目標與自我成長。</p> <p>(三) 延續服務學習的精神，以用心、關心、愛心持續性地關懷長者，使其從活動參與中找回生命之光彩。</p>			
三、95-96 年活動內容			
<p>(一) 95 年 10 月 4 日辦理「東吳心·中秋情-致贈內湖區清白里長者月餅及水果傳溫情活動」</p> <p>(二) 95 年 10 月 21 日辦理「頌恩老人養護所秋季旅遊—台灣故事館知性休閒之旅」</p> <p>(三) 95 年 10 月 21 日辦理「花語星燦溫馨情—天文館、士林官邸知性休閒之旅」</p> <p>(四) 95 年 11 月 27 日辦理「天主教善牧基金會工作人員蒞校機構簡介及服務經驗分享」</p> <p>(五) 96 年 3 月辦理「內湖區清白里、紫雲里長者創世基金會整理發票及攜老服務活動」</p> <p>(六) 96 年 3 月辦理「內湖區清白里、紫雲里長者卡拉 ok 比賽」</p>			
四、合作機構			
<p>(一) 機構名稱、地點：內湖區清白里、紫雲里里長辦公室為主要合作單位。</p> <p>(二) 受服務對象：內湖區清白里、紫雲里長者</p> <p>(三) 具體服務工作項目：辦理攜老出遊服務活動、卡拉 OK 歌唱比賽、創世基金會整理發票等。</p> <p>(四) 合作模式：與內湖區清白里、紫雲里里長辦公室為主要合作單位。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 密切與合作單位聯繫，掌握長者之需求及活動相關細節，例如：用餐選擇適合長者之菜色、活動場地選擇適合長者活動的地點等。 2. 服務同學訓練：包含說明活動目標、工作執掌分組、活動教案討論與激盪、工作進度掌握及安排、細部流程的規劃、沙盤推演、美工設計及製作等等。 <p>(五) 應注意事項：執行期需掌握活動流程及服務同學人力配置的順暢。</p>			
五、進行流程			
準備	<p>(一) 依課程設計目的，選擇適合的活動項目。</p> <p>(二) 方案選擇：考慮活動的延續性與創新性，活動內容經教師、助教、核心小組、學生、受服務者討論，考慮活動性質、資源、人力的來源，相關單位的支援，風險與安全性、可行性和有效性之後，選擇有創意且適合受服務者的活動。</p>		

	<p>(三) 設計要點：包含勘查地點、人力分配、配當表、交通、保險、經費等。</p> <p>(四) 撰寫方案企畫書：爭取各方支持。</p>
服務	<p>(一) 由教師、助教負責督導，核心小組總幹事掌握進度，並隨時預備支援一切，服務者依配當表及細部流程表執行，遇有重大事故由危險處理小組處理之。</p> <p>(二) 在力量用盡後，往往被成就沖昏了頭，因此，一切人、事、物之歸位為服務之最高藝術，如：致贈長者活動照片及餐盒、送長者回家、器材歸位等等，均留給受服務者溫馨、溫暖的回憶，並期待下回合的共同成長。</p>
反思	<p>(一) 對事不對人：就服務學習活動方案設計目的與活動實施狀況，進行大方向的討論，各組陳述優缺點，提供未來活動參考價值。</p> <p>(二) 聆聽：來自服務者（教師、助教、學生核心小組、學生、學校其他支援單位）、受服務者（獨居長者、里長）的意見。</p> <p>(三) 反思方式：書面個人心得報告、課堂分組討論與綜合報告、標準化問卷之回饋。</p> <p>(四) 反思重點：轉變那些觀點、挑戰那些刻板印象、學習到什麼？服務學習價值（探索、澄清、理解、行動、內化）之發展。</p>
慶賀	<p>(一) 慶賀是為了激勵，使成員的凝聚力更強，圍成一個圓圈，每位同學可以看到其他人表情，並表揚優秀同學。勉勵同學將服務成為生活的一部份，服務來自內心的承諾，化為志業。</p> <p>(二) 建檔是傳承的利器，建檔方式包含成果報告書、VCD 及照片等，提高下一次服務品質的保證，建立標準作業流程。</p>
六、成效評估方式與過去推行之成效	
<p>(一) 成效評估方式:預期成效指標：1. 促進大學生自我成長與發展；2. 落實弱勢族群的關懷；3. 服務理念的培養。</p> <p>(二) 過去推行之成效:91~95 年服務學習課程服務內湖區清百里、紫雲里長者達 28 場，詳細活動日期與名稱，請向東吳大學課外活動組洽詢。</p>	
七、如對上述活動有疑問者，可諮詢下列人員	
<p>東吳大學 課外活動組 <u>黃慧玲</u>專員</p> <p>聯絡方式：hling@scu.edu.tw； 電話：02-2881-9471 轉 7403</p>	
八、備註	
<p>參與服務同學大部分來自不同班級，人力整合較不易，籌備稍嫌困難。</p>	

服務活動方案(5)：「教育優先區中小學生寒假營隊活動」

一、活動基本資訊			
活動名稱	95 年教育優先區 中小學生寒假營隊活動 ～賽嘉、我的家	舉辦單位	學生會行政中心
活動時間/為期	寒假為期一週	參與人數	18 人(含帶隊老師 1 人)
二、活動目標			
(一)增進學校與社區間之融合，建立良好關係。 (二)創意生活新體驗。 (三)走入原住民部落，服務需要服務的人。 (四)培養小朋友的團隊精神，以及提升團體生活的適應能力。 (五)培養小朋友學習關心身旁的人、事、物。 (六)藉此活動讓小朋友激發自我潛能、體會團隊生活。			
三、活動內容			
以藝術生活及生命教育為主，將一天時間分為三段，早上、下午以學校學生育樂營為主，包括學生寒假作業輔導、團體活動、社區服務、彩繪家園…等，晚上時間為帶小朋友進入社區，進行親子活動；並於期間帶領學童們進行社區服務活動，強化社區精神。			
四、合作機構			
(一)機構名稱、地點：屏東縣三地門鄉賽嘉村辦公室、賽嘉國民小學。 (二)受服務對象：屏東縣三地門鄉社區居民及賽嘉國小學童共約 90 人 (三)具體服務工作項目：國小育樂營、社區服務彩繪社區、課業輔導、國小圖書室整理等。 (四)合作模式：彩繪社區活動中心，國小圖書室整理、課業輔導、建立自信。 (五)應注意事項：重視小朋友的感受、重視原住民的傳統、重視社區生活及需求。			
五、進行流程			
準備	(一) 一個單純的想法：我們來辦一個不一樣的活動，就因為這句話，開始了此次活動的籌劃。 (二) 來去部落：經籌備幹部多次討論，決定到原住民的部落-屏東縣三地門鄉賽嘉村。近年來原住民的民族意識增強，對於部落的整體營造都較以往完整，各族也很努力地發揚各自的文化，屏東縣是南部原住民部落的代表，就從這裡開始出發。 (三) 做什麼好：在多次籌備會議討論中，我們討論服務的意義，不是為服務而服務，而是去做真正有意義的服務。 (四) 賽嘉·我的家：在實地至當地探勘，並與村長、校長溝通、了解情況後，我們訂定了明確的目標與行動方案。賽嘉村的小朋友大多數為單親家庭、隔代教養、父母雙亡等情況，貧富差距極大，當地人口多為青少年及老年人口。因此，多次幹部會議及與老師評估後，決議將主題訂為「賽嘉·我的家」，並將整個活動主題及內容環繞著他們的家鄉。 (五) 服務員徵選及集訓：由學生會會長、副會長召集幹部，並對全校徵選服務幹部，並針對活動內容作一系列的培訓。		

服務	<p>(一) 整理賽嘉國小的圖書室、美化社區環境及細心地照料小朋友，因此深獲賽嘉村長輩的支持</p> <p>(二) 從活動的規劃、評估，與人相處，及生活上的觀察與互動，不管是行前、活動中，活動後都可以讓所有人學習到服務學習的精神與重要性、團隊生活的默契，並感受在不同環境中的困境與挑戰。</p> <p>(三) 依個人專長分五大組，進修組、家服組、美宣組、活動組、財務組，讓大家可以發揮個人專長，並於計畫進行中快樂的學習。</p> <p>(四) 行前籌備階段，依照籌備行事曆分工進行。</p> <p>(五) 活動結束後，與學校保持聯繫，關心學員狀況，並在學校需要支援及協助時盡力的配合。並在 YAHOO 奇摩家族上開設家族版，以便幹部與學員交流聯繫，並積極籌劃相關支援及規劃下次活動事項。</p>
反思	<p>(一) 活動期間，每天利用晚上會報時間檢討當天的缺失及學員的狀況，在幹部相互討論下，活動一天比一天更好，並更加迅速了解學員的狀況。</p> <p>(二) 在服務過程中，每位幹部以觀察記錄的方式，紀錄與學員相處及談話的狀況，並利用活動結束後至學員家中訪問及了解，每日會報時提出特殊的情況讓所有幹部了解、反思及學習。</p> <p>(三) 每日活動結束後，每位幹部將紀錄個人一天服務中的心得及成效及感觸，反思每日的動作，讓所有志工能更快及更有效地服務學習。</p> <p>(四) 活動結束，檢討所有事項後，各組成員檢核當日活動及建議，每位幹部記錄自己的心情與心得，以作為服務學習的紀錄，也便於往後傳承之用。</p>
慶賀	<p>(一) 原味派對：動靜態成果發表、活動回顧、社區烤肉聯歡。</p> <p>(二) 護家小勇士：靜態作品成果展、感謝及頒獎。結合小朋友學習的作品成果展現與社區村民烤肉聯歡，一同慶賀與分享。</p> <p>(三) 共同參與「賽嘉村社區運動大會暨賽嘉國小校慶」。</p>

六、成效評估方式與過去推行之成效

- (一) 實問卷調查，結果令人驚喜。原住民鄉缺乏都市化的刺激，學生家長、國小學生及社區民眾都希望類似活動能繼續辦理，帶給社區一些其他文化的刺激。
- (二) 服務學校極為滿意及感謝，帶領小朋友將堆置存放已久的圖書重新分類、上架，將圖書室整理煥然一新，小朋友於規劃完善的閱讀環境中，提升閱讀的興趣。
- (三) 彩繪社區集合中心，畫出社區代表性的圖案，增進社區民眾參與社區活動的向心力。

七、如對上述活動有疑問者，可諮詢下列人員

台南科技大學 課外活動指導組 何守中組員

聯絡方式：s00090@mail.tut.edu.tw 電話：06-2540000

八、備註

- (一) 經費：經費補助稍嫌不足，補助款僅佔所有經費之 40%，其餘經費均靠學校補助及自籌，負擔較重，因此僅能提供最基本的服務，無法提供更完善的服務。
- (二) 資源：服務地區為原住民村落，社會資源較為不足，支援不夠，國小學生畢業後到國中就學有極大困難，必需至外地上學，每日通車時間太長。
- (三) 弱勢家庭：社區內多半是弱勢家庭，單親、隔代教養、低收入戶者佔極大多數，無法像都市的小孩，有安親班或補習班的資源，家中也無多餘的經費可以提供小朋友額外的進修學習。先天學習環境就與都市小孩有明顯差距。自信心也不足。
- (四) 建議：偏遠地區小學及國中，因為人數不足，常會裁併，可以考慮採行與都市學校同步網路及視訊教學，減少學校經營成本及社會成本。持續及長期辦理此項活動，加強建立原住民小朋友的文化刺激及自信心，多有機會與外界接觸，培養人際關係協調性及競爭力。

服務活動方案(6)：「大手牽小手寒假冬令營隊」

一、活動基本資訊			
活動名稱	部落有愛 「大手牽小手寒假冬令營隊」	舉辦單位	紅十字大專青年服務隊
活動時間/ 為期	寒假共三天	參與人數	17人
二、活動目標			
<p>(一) 提昇學生對教學情境的敏感度與觀察力、熟悉教學方法和技巧的運用，使學生能夠具備專業課程設計之基本知能。並藉由帶領泰安學童參與健康活動的過程，增進學童人際網絡與面對困難，適應環境的能力。</p> <p>(二) 培養應用知識於真實情境的能力、從經驗中自我學習的能力、以及自我反省能力。以培養學童間互動的理念，學習照顧自己，關心別人，互助合作，以擴大關懷社會之活動，建立一個身心健康成長的歷程。</p> <p>(三) 培養服務他人的精神與態度，體會服務與學習之真諦，在服務過程中發揮自己的專長。大專院校學生相關社團，走入偏遠部落，藉由為期三日營隊課程教授基礎急救、衛生保健觀念，健全部落學童生活知識，進而提昇山地鄉部落生活水準。</p> <p>(四) 增進泰安鄉梅園國小學童與教師「衛生保健」相關知能、教導梅園國小學生具備正確急救常識觀念、教導梅園國小學生具備正確口腔衛生觀念。</p> <p>(五) 透過教育的宣導、衛生保健、急救包紮教學與闖關活動帶動，幫助山地學童了解更多衛生的內容，對於學童維護自身健康，使身心健康成長皆有很大助益。</p>			
三、活動內容			
<p>(一) 珍愛生命：此部分規劃以急救訓練為主並邀請紅十字教練，以其專業知能力，辦理急救宣導，如 CPR、包紮…等重要觀念及方法，讓梅園國小學童寓教於樂。於闖關活動中，了解如何發覺問題，另外安排各種情境問題，增加學童參與感，引導學童學習急救常識及自我預防的方法，進而教導自身與家人安全，讓愛散佈偏遠山地學童。</p> <p>(二) 健康久久闖關：預計規劃五大健康主題，包括：搶救安妮、包紮、口腔衛生、傷患處理等項目之闖關攤位，讓參與的學童透過寓教於樂的方式，學習健康知識，進而產生正確的健康行為，並製作健康宣導品，於闖關後提供學童對於宣導教育有更多的認識。</p> <p>(三) 「部落有愛」繪畫活動：規劃繪畫活動，讓對有繪畫興趣的原住民與小朋友，發揮繪畫的天份，進行具有健康意義的繪畫活動。在活動中與學童互動，讓學童紓解地震及艾利風災後內心的壓力與創傷，並學習運用繪畫調解壓力，以增加小朋友間的感情交流與健康的心靈。</p>			
四、合作機構			
<p>(一) 機構名稱、地點：苗栗縣泰安鄉梅園國小</p> <p>(二) 受服務對象：泰安鄉梅園國小全校師生</p> <p>(三) 具體服務工作項目：透過教育宣導衛生保健、正確急救常識觀念、正確口腔衛生觀念、衛生保健、急救包紮教學與闖關活動，讓學童在互動中得到良好學習。</p> <p>(四) 合作模式：配合山地鄉偏遠地區特質，依梅園國小學童之需求訂定服務時段、服務內容等，並提供人力資源與紅十字會合作，提供雙向的服務與學習環境。</p> <p>(五) 應注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 安排機構服務之際，應先瞭解機構需求狀況，以及學生可提供服務之機會，方能針對雙方需求進行媒合。 2. 事前安排參與服務同學與指導機構紅十字會進行座談，彼此溝通並配合，共同規劃完 			

整的服務課程使其在服務中也能提昇同學本身的自我學習，達到雙贏效果。

3. 在提供服務之前，應加強服務同學的專業知能(CPR急救教練證照、志工課程訓練..等)。
4. 安排學長姐協助陪同規劃服務課程，並由課指組與指導老師協調期間行政聯絡事宜，以增進學校與被服務學校之間的聯繫與溝通。

五、進行流程

準備	(一) 要求服務同學參加 CPR 及其他急救證照之檢定考試及基礎和進階志工課程訓練。 (二) 協助紅十字會評估受服務對象，主動洽詢合作學校需求，依需求安排規劃課程。 (三) 事前安排志工訓練 2 小時課程。
服務	(一) 前往被服務學校駐紮，執行服務 25 小時。 (二) 由經過訓練的服務同學分別安排不同專長之課程進行授課。 (三) 每日服務後進行課後檢討與建議，以利活動能更圓滿順利完成。
反思	(一) 活動結束後，另安排檢討暨反思會議 2 小時，檢討整體安排是否有改進之處。 (二) 要求服務同學繳交反思心得，以作為本次活動之檢討。 (三) 將活動成果完整的以書面整理成冊，並將問題與成果反應給學校與被服務學校，以作為下次服務合作的參考，期望能讓課程更為流暢。
慶賀	(一) 服務結束，被服務學校頒授感謝狀。 (二) 由社團指導老師協助服務同學，記予獎勵與認證生活零學分。 (三) 學校期末舉辦服務成果發表與分享時，頒授感謝狀。

六、成效評估方式與過去推行之成效

- (一) 自 92 學年度起，陸續服務山地鄉學校，也因此發覺山地鄉地區衛生保健知識匱乏之狀況，有鑑於此，特別於寒、暑假期間安排上後山的短期課程，期能縮短城鄉之落差。
- (二) 剛開始募集同學需經過專業訓練後再進行服務的方式，大部份同學因訓練時間過長容易放棄，但至本學期大多數的學生也逐漸能接受並持肯定的態度，也能在反思心得中看出學生從服務過程中的自我反省與成長。
- (三) 校內訓練與對外聯絡事宜相當繁瑣，所幸學務處各組分工合作，並由紅十字會、行政院青輔會等多方管道給予財力之協助，解決物資財力不足的窘境。

七、如對上述活動有疑問者，可諮詢下列人員

大華技術學院 徐元佑教授兼任學務長

聯絡方式：wyshyu@thit.edu.tw 電話：03-5927700 轉 2300

八、備註

- (一) 山地鄉資源不足，城鄉差距影響山地與平地間資訊傳遞的困難，加強志願服務人員訓練及服務人數，刻不容緩。
- (二) 學童家庭多有問題，由言行舉止發現多有暴力現象，如要真的對學童有幫助，必須結合政府政策、社區和家長一起輔導，對學童的實質幫助較大。
- (三) 山地偏遠地區學童純潔天真的性格，較為活潑好動，針對靜態授課學習較不容易專心，延誤原訂活動時間。
- (四) 被服務學校對於專業課程加入團康活動的引導學習方式加以讚賞，下次相關活動可順利續辦。

服務活動方案(7)：「芳鄰社區服務工作」

一、活動基本資訊			
活動名稱	芳鄰社區服務工作	舉辦單位	中原大學電子系
活動時間/為期	2005 年 1 月 3 日起至 2007 年 6 月 7 日 為期 2.5 年(每週一次兩小時)	參與人數	6 人
二、活動目標			
<p>協助社區弱勢媽媽面對 e 世代的機會與挑戰，增進親子關係，運用資訊提升家庭生活品質。透過研究生團隊參與，使學生將合作助人轉化為生命的基調，藉由實際的社區服務經驗，還原人的價值與學習謙卑。</p> <p>藉由天文主題的探索，給小孩一個知性的參與以及滿足的成長經驗。天文學是有故事的物理，天文學的故事有過去，有現在，有未來，有星星的故事，太陽的故事，銀河的故事，甚至黑洞也有它的故事，而故事對孩子永遠不嫌多。天文學有美麗壯闊的天文照片，比其他任何一門物理學科都更容易吸引小朋友。</p> <p>提供學生一個服務學習的舞台。學生有熱情，肯學習，給予一個舞台就可能發光發熱。藉由先前已經營造的校外社區資源中心以及約五十名親子會員，引入大學生到此場域，等於注入一股熱力與活水，而學生在參與服務中，經驗與人真心交流以及分享彼此的快樂。</p>			
三、活動內容			
<p>(一) 資訊媽媽班：研究生攜帶筆記型電腦與投影設備到芳鄰成長園，現場架設臨時電腦教室，舉辦資訊媽媽營或親子資訊營，提供社區弱勢媽媽免費參加定期的學習活動。</p> <p>(二) 兒童天文學：每週一次兩個小時，在芳鄰成長園利用媒體放映，動手實作，戲劇表演，小組合作，圖畫書寫的方式，為社區小孩開設兒童天文學課程。</p>			
四、合作機構			
<p>(一) 機構名稱、地點：中原芳鄰社區營造中心，中壢市環中東路 708 巷 50 號。</p> <p>(二) 受服務對象：全職媽媽與小學兒童。</p> <p>(三) 具體服務工作項目：資訊媽媽班，兒童天文學。</p> <p>(四) 合作模式：校方以工作小組方式，透過事先的課程規劃與器材準備，招生事宜則由服務對象透過會員連絡管道進行，成果採上網方式，可以較為方便與完整紀錄互動過程與成果，利於會員心得感言分享與經驗傳承。</p> <p>(五) 建議合作機構配合事項 最好可以提供托嬰與托幼服務，媽媽可以比較專心學習，否則常常會有兒童需要媽媽去查看的情況，或是需要抱著嬰兒上課。</p>			
五、進行流程			

準備	每次活動為一獨立單元，即使參與同學有所不同，也不至於有太大影響。活動前進行教材規劃與器材準備，針對第一次參加學習服務的同學，特別安排預先查看場地與會晤社造中心負責人。
服務	現場教學活動有主講人員與助教，安排足夠的上機或是動手實作的時間，一方面學習效果較好，另一方面也會有較多熱絡的互動。
反思	活動結束後，有小組口頭心得交流分享，大多成員也會將服務心得寫在部落格上，引發後續不受時間限制且更多的思考與討論，效果較好。
慶賀	聚餐與拍攝團體照，並且由服務單位頒發感謝狀。在網路上發表成果，並參加相關比賽活動，在準備比賽的過程中再次回顧與感受當時的經驗，溫故而知新。

六、成效評估方式與過去推行之成效

- (一) 評估方式：請參與同學撰寫部落格，作為自我評量。另外，請受服務對象發表活動感言，如果是電腦課，課堂中直接請學員在網路留言即可。參與的學生並非因修課要求，而是採志願性的服務，因此並不需打分數分出級數，而是老師以各種鼓勵性的方式，以及讓參與學生因著服務過程中的感動得到更多的動力，受服務學員給予的建議可以作為日後活動改善的具體參考。
- (二) 推行成效：助人專業過程中不僅需要工具性知識(對不確定的未來可以掌控的能力)，也需要互動性知識(進入對方世界的的能力)與解放性知識(對社會權力結構的分析能力)。我們感到非常幸運能夠參加社區性的服務學習，對學生來說這不太像其他的活動，了解與社區的疏離絕非必然。因為有很多的挑戰與不確定性，接觸的視野也大不相同，但每次總能從成員以及參與的社福團體當中體會到新的想法，而且開始有這種感覺"這次，或許科技終於可以用得好一點"。

七、如對上述活動有疑問者，可諮詢下列人員

中原大學 電資學院 電子工程學系 張耀仁 副教授
 連絡方式：yjchang@cycu.edu.tw 電話：03-2654607

八、備註

透過服務學習，不僅可以活用課堂的工具性知識，更可以學到互動性知識與解放性知識。而這種親身助人的快樂歷程，可映證"快樂帶來成功"而非"成功帶來快樂"的成長經驗。

服務活動方案(8)：「宿舍服務學習」

一、活動基本資訊			
活動名稱	宿舍服務學習二	舉辦單位	學務處學生住宿服務組
活動時間/為期	全學期	參與人數	約 30 人
二、活動目標			
<p>以住宿學生在宿舍中進行服務為主軸的宿舍服務學習二課程，目的在於提供學生結合生活與學習的機會，希望經由認識服務學習的理念、由小組成員共同選定服務對象、設計服務內容並在宿舍輔導員協助、督導下進行服務的過程中，讓住宿學生更能認識自己居住的環境、更了解團體生活中，平等、互惠人我關係建立的重要性、增進住宿學生願意主動、合作貢獻自己於宿舍並從中有所學習和收穫的目標。</p>			
三、活動內容			
<p>(一) 住宿同學以宿舍做為服務的機構，自由選擇宿舍同儕輔導活動設計、宿舍環境美化、國際學生服務學習三類型服務班級修課。</p> <p>(二) 課程以一學期為單位，課程時數 16 小時，包括服務學習理論 (2 小時)、結構化反思 (2 小時)、成果分享 (2 小時) 與實際服務 (十小時)。</p> <p>(三) 其中六小時的概念課程、結構化反思與成果分享，為全體修課學生、老師、督導共同在大教室進行；實際服務的部分，則由各分組在不同的宿舍中進行。</p>			
四、合作機構			
<p>(一) 機構名稱、地點： 台大新生宿舍 (男一舍、大一女 A、B 棟) 與交換生宿舍</p> <p>(二) 受服務對象：大一新生、國際學生</p> <p>(三) 具體服務工作項目：宿舍美化 (宿舍公共區域佈置、紗門修理、規劃並舉辦新生讀書會等興趣小組活動、宿舍成年禮、與國際學生一起認識台灣小吃、文化、進行跨文化的座談等活動)</p> <p>(四) 合作模式：修課同學自行編組，在宿舍督導的協助下，共同完成服務學習之旅。</p> <p>(五) 應注意事項：宿舍輔導人員需協助同學在服務過程中體驗服務與學習，於每次服務結束前，進行當次服務之反思。</p>			
五、進行流程			
準備	<p>(一) 學生上網選課</p> <p>(二) 由開課老師(學務長)說明開設服務學習課程的理念與對修課學生的期許。</p> <p>(三) 由宿舍輔導員介紹三類型服務學習課程的內容、學生選定編組、完成服務合約。</p>		
服務	<p>第一次課程與討論：服務學習的概念 (經驗學習、合作學習、平等、互惠、正義等原則)</p>		

反思	<p>(一) 各組進行服務活動內容規劃與進行(學生於期間完成服務日誌與反思心得)</p> <p>(二) 第二次課程與討論：由課程規劃小組帶領各組同學進行結構化反思，並共同分享服務經驗彼此回饋。</p> <p>(三) 繼續進行服務</p>
慶賀	<p>由各小組提出服務過程與結果報告，進行期末反思與成果分享。由開課老師、選課學生、宿舍輔導員共同檢視，並慶賀一學期的活動成果。</p>
<p>六、成效評估方式與過去推行之成效</p>	
<p>(一) 由宿舍督導對修課同學之出席率(25%)、服務態度與貢獻(負責任、與他人合作互動、守時、學習態度等25%)、服務與學習成果(服務卷宗50%)予以紀錄，與開課老師共同評估是否通過該課程。</p> <p>(二) 經由學生的反思報告，呈現出學生體會「服務」與「學習」新的內涵與意義，並對人我之間的探索充滿好奇，在過程中並展現學生無可限量的潛能。</p>	
<p>七、如對上述活動有疑問者，可諮詢下列人員</p>	
<p>台大學生住宿服務組 <u>陳淑瓊</u>、<u>廖千淳</u>、<u>盧瑞麟</u>、<u>謝尚旻</u>、<u>呂靜慧</u> 聯絡方式：admdorm@ntu.edu.tw 電話：02-33662264-2268</p>	
<p>八、備註</p>	
<p>課程從規劃、進行與評估，需要所有參與者(包括選課學生、老師、輔導人員、被服務對象)的熱忱和投入，才不致使課程流於形式；相對的，宿舍服務學習課程的推展，可能是凝聚宿舍意識、促使宿舍成為學習型組織、發揮宿舍教育功能的有效途徑。</p>	

海外服務活動方案(1)：「烏蘭巴托(蒙古)學習之旅」

一、活動基本資訊			
活動名稱	2007 海外服務體驗— 烏蘭巴托(蒙古)學習之旅	舉辦單位	台灣輔仁天主教大學耶穌會使命室 韓國天主教大學
活動時間/為期	暑假 11 天	參與人數	輔仁大學師生 17 人 韓國天主教大學 68 人
二、活動目標			
<p>本校耶穌會使命室秉持著強調「服務」與「學習」並重，以一種源自服務經驗出發的教育精神，特別重視平等互惠、肯定人性尊嚴，徹底實踐知識整合導向的全人教育之理念與特色，特別著重於種子教師及學生國際社會人文關懷使命感、責任感的培育，並體認到為亞洲地區弱小國家服務的必要性，特於 96 學年度與多年來在蒙古有醫療服務經驗的韓國天主教大學共同籌辦一場有意義且有實驗性的『國際性服務-學習跨校合作方案』。希望藉由此次活動，使參加師生對服務學習有更積極、更寬闊的國際視野，及多元學習體驗之旅。</p> <p>活動目標：</p> <p>(一) 落實亞洲基督宗教、大學院校聯盟的教學策略，實踐本校「發揮仁愛精神，關懷社會」的宗旨與目標</p> <p>(二) 拓展服務學習種子師生國際化、地球村的視野，建立世界公民義務的價值觀。</p> <p>(三) 增進台灣與韓國、蒙國文化的交流，促進良好國民外交。</p>			
三、活動內容			
<p>共計分為醫療服務與社會服務兩組，各組內容如下：</p> <p>(一) 醫療服務組：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 醫療科別：內科，小兒科，心臟科，外科，皮膚科、婦科、眼科 2. 檢驗科：接待病人，量身高、體重、溫度、視力，驗血、心電圖、超音波、藥局配藥等 <p>(二) 社會服務組：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 蓋房子：St. Paul 修女會 2. 服務青少年：文化交流、電腦 3. 農場：種樹、打平土地、清掃等 4. 清掃：村莊清掃、鋪路 			
四、合作機構			
<p>(一) 機構名稱、地點：蒙古烏蘭巴托(Ulanbaatar, Mongolia) St. Paul 修女會、仁愛修女會、蒙古的聖伯多祿與保祿教堂</p> <p>(二) 受服務對象：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 國立蒙古大學青年領袖 14 位到 25 位 2. 蒙古國居民約 1800 位病患 3. 蒙古遊牧民族及百位街頭小學學童 <p>(三) 具體服務工作項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 文化交流工作：中國菜烹飪教學、網路部落格建立與教學，軟硬體維護教學、體驗活動教育、台灣歌曲教唱、台灣文化介紹。 2. 醫療服務工作：接待病人，量身高、體重、溫度、視力，驗血、心電圖、超音波、看診、藥局幫忙配藥等。 3. 勞動服務工作：蓋房子、挑磚頭、釘籬笆、挖廁所。 			

五、進行流程	
準備	(一) 95/10 與韓國天主教大學聯繫洽談合作方案 (二) 96/04 赴外蒙古實地勘查，洽談服務對象、地點與服務內容 (三) 96/05 辦理說明會；招募與審核團員 (四) 96/06 辦理行前訓練；含服務學習、晚會活動企畫與設計、蒙古文化禮儀認識、蒙語、韓語訓練、當地環境及服務內容、注意事項等。
服務	(一) 醫療服務組：從事醫療服務工作 (二) 社會服務組：從事勞動服務工作
反思	(一) 每天晚上評估會議(各小組反省當天的服務及計畫隔天的服務，但較注重當天的反省) (二) 每天也有醫療及社會服務組委員會的會議(綜合反省) (三) 彌撒禮儀等的計畫:每天會有(1)彌撒、或是(2)特別的禮儀 (四) 服務日誌：小組指定一個人寫服務日誌，後來收集日誌做成一本分享集
慶賀	(一) 當地服務最後一日辦理文化交流晚會 (二) 回國後於校園內辦理分享會 (三) 於網路部落分享照片展覽 (四) 製作服務日誌分享集
六、成效評估方式與過去推行之成效	
<p>烏蘭巴托是蒙古共和國（外蒙古）的首都，在被服務者的眼中，我們是第一批來「服務」的華人團隊。兩國的師生，透過英語的交談，在主動、極積、正面思考的態度，圓滿的合作情況下，完成對蒙古病患 1800 人次的服務及透過社會服務組師生的愛與服務，化解其對華人的仇恨，成功完成文化交流及教育的工作。服務學習在全人、博雅教育上的策略功能，再次因兩校、跨系所、為人服務的具體行動中，得以實現。</p>	
七、如對上述活動有疑問者，可諮詢下列人員	
<p>輔仁大學 耶穌會使命特色發展室 <u>鄭寶彩</u>小姐 聯絡方式： badm2013@mails.fju.edu.tw 電話 02-29052949</p>	
八、備註	
<p>(一) 較為困難的是外蒙古班機不多，暑假期間的機票一位難求，也很難提早預約。 (二) 醫療服務組各科各需要 1~2 個翻譯，藥局等也需要。可以讓團員先練習幾句日常生活的對話，提供親切的服務品質。 (三) 主教座堂的青年培訓是採分組培育的方式，以獎學金方式鼓勵青年學習，設有 1. 翻譯組：將英文翻譯成蒙語；2. 縫紉組：設有縫紉教室，讓學生學習裁縫與服裝設計；3. 雜物組：整理教堂與廚房工作。因為本堂神父培育青年的目的是為了擴充他們的視野與培養技能，成為有能力自養的優秀青年。雖然這次提供簡單的網路教學：建立部落格與電子信箱的申請。明年的服務工作可以邀請資訊科系學生以及織品系學生提供更豐富的內容。華人文化的交流準備：出發前，先準備歌曲或華語教學內容。 (四) 可藉由一年的追蹤後，評估該堂需要的硬體設備或書籍，可以提供一些容易攜帶，或是有限資源的補助。例如一些電腦使用、團體活動設計的書籍、或是電腦軟硬體設備等等。</p>	

海外服務活動方案(2)：「愛可以改變世界—非洲馬拉威」

一、活動基本資訊			
活動名稱	愛可以改變世界— 非洲馬拉威	舉辦單位	中原大學
活動時間/為期	暑假三個月	參與人數	13 人
二、活動目標			
<p>(一) 幫助馬拉威偏遠地區孩童能改善其學習環境、添增學用品、興建更多的教室。</p> <p>(二) 為馬拉威培育更多的電腦種子師資，讓馬拉威能因為政府與教師的資訊科技能量提升，因而帶動該國的政府效能及教育推廣。</p> <p>(三) 擴大台灣學子之國際視野，提升學生的國際觀。</p> <p>(四) 教育學生以專業及愛心來關懷別人、關懷世界，建立學生正確價值觀，提升學生志工精神。</p> <p>(五) 透過台灣青年協助國際縮減數位落差的努力，為台灣鞏固邦誼、提升台灣國際形象、國際能見度及外交空間。</p>			
三、活動內容			
<p>(一) 「愛可以改變世界」募款活動：因為貧窮，馬拉威的教育普及度並不理想，國小學童必須擠在沒有電的教室裡，使用相當簡陋的教學工具來進行學習。為了改善其學習環境、添增學用品、興建更多的教室，中原大學便發起了「愛可以改變世界」募款活動。</p> <p>(二) 「2006 ICT Camp Malawi」電腦訓練營：透過實際組隊前往馬拉威，協助該國政府官員與技職院校的老師學習資訊科技與應用，為馬拉威培育更多的電腦種子師資，讓馬拉威能因為政府與教師的資訊科技能量提升，因而帶動該國的政府效能及教育推廣。</p>			
四、合作機構			
<p>(一) 機構名稱、地點： 馬拉威 Lilongwe Technical College、馬拉威資訊系統技術管理服務處、台灣駐馬拉威大使館、台灣駐馬拉威醫療團、屏東基督教醫院、首機網路股份有限公司</p> <p>(二) 受服務對象： 馬拉威 Mzuzu 小學、Lilongwe Technical College 教職員、Muzuzu University 與馬拉威資訊系統技術管理服務處職員 (Department of Information Systems and Technology Management Services)</p> <p>(三) 具體服務工作項目： 1. 建置「愛可以改變世界」線上募款網站。 2. 透過網路、企業策略聯盟、媒體報導及實體活動，並以「一人捐一千·非洲教室多一間」為活動口號，來集結社會大眾的愛心。 3. 舉辦兩梯次「2006 ICT Camp Malawi」電腦訓練營，協助該國政府官員與技職院校的老師學習資訊科技與應用，為馬拉威培育更多的電腦種子師資。</p> <p>(四) 合作模式： 1. 募款活動由中原大學主動發起，透過台灣駐馬拉威醫療團將款項捐贈至馬拉威。 2. 透台灣駐馬拉威大使館、技術團的協助，與當地聯繫確認需求，由我們策劃與執行「2006 ICT Camp Malawi」電腦訓練營課程。</p>			
五、進行流程			

準備	<p>(一) 需求調查：吳肇銘老師於 2006 年 5 月親自前往馬拉威實地訪問後，在台灣駐馬拉威大使館、技術團的協助下，吳肇銘老師與陳滄堯老師分別透過 e-mail 及再次前往馬拉威，順利地與當地 Lilongwe Technical College、Muzuzu University 與馬拉威資訊系統技術管理服務處(Department of Information Systems and Technology Management Services)規劃電腦營隊辦理的構想與內容。</p> <p>(二) 擬定服務計畫：實地勘查馬拉威後，回國便以「教育」作為執行方向，在中原大學資管系組織「台灣青年資訊志工團」，經過多次往返的協調、需求確認等工作，終於敲定實施「2006 ICT Camp Malawi」電腦訓練營。</p> <p>(三) 教育訓練：為順利完成本任務，從六月開始，展開一連串縝密的課程規劃、電腦教學演練與英文集訓，以及相關教材、營隊手冊的製作，完成一系列的課程準備。</p>
服務	<p>(一) 於 95/6/1~7/1 舉辦「愛可以改變世界」一系列募款活動。</p> <p>(二) 於 95/8/13~8/30 進行「2006 ICT Camp Malawi」電腦訓練營，直接協助馬拉威教育單位培育電腦種子師資，並提昇該國公務人員之資訊素養。</p>
反思	<p>(一) 募款活動期間，每週與老師召開討論會，於活動結束後召開檢討會，並透過心得分享反思。</p> <p>(二) 服務期間，每位成員撰寫服務日誌以及服務心得，反思做了哪些服務。</p> <p>(三) 返國舉辦座談會，分享服務內容，進一步反思服務所帶來的意義與學習。</p>
慶賀	<p>(一) 在馬拉威舉辦電腦訓練營成果發表會，與學員共同分享學習成果。</p> <p>(二) 透過記者會與大家一同分享與慶賀服務成效。</p> <p>(三) 舉辦成員聚會，一起同樂與分享服務點滴。</p>

六、成效評估方式與過去推行之成效

- (一) 募款金額達 20 多萬元：募得款項已經交由台灣駐馬拉威醫療團，供馬拉威 Mzuzu 一所小學興建教室。剩餘費用則作為改善教室黑板、添購筆記本、鉛筆、課本之用。
- (二) 當地媒體熱烈報導：活動深受馬拉威政府重視，因此，也造成當地媒體廣泛報導，共有五家媒體報導。
- (三) 當地政府官員高度重視與關切，並對台灣學生資訊志工留下深刻印象：馬拉威教育部長 Anna Kachikho、次長皆親臨「2006 ICT Camp Malawi」始業式，勉勵學員並表達對台灣志工的歡迎與感謝之意。資訊系統與技術管理服務處 Oliver 處長，特地抽空宴邀邀請台灣志工團隊親至家中作客。
- (四) 教學成效良好，教學滿意度高達 95% 以上
- (五) 與當地大專校院交流互動，建立未來合作良好的關係：透過此次電腦營與 Lilongwe Technical College 建立良好的合作默契，該校校長表示希望台灣志工團能再次蒞臨。並與「醫療團」(Taiwan Medical Mission)團長余廣亮共同拜會 Mzuzu University，與校長商討未來資訊合作方案，校長積極邀請台灣志工團於明年至該校舉辦資訊教學等一系列活動。

七、如對上述活動有疑問者，可諮詢下列人員

中原大學 服務學習辦公室 林凱珮 研究助理

連絡方式：pei65728@mis.cycu.edu.tw 電話：03-265-5429

八、備註

- (一) 建議出發前一個月接種國際預防針（黃熱病）。
- (二) 馬拉威地區易得瘧疾，需特別注意飲食衛生與蚊蟲。
- (三) 馬拉威交通不便，建議出國前發文至國際合作發展基金會，請當地大使館或醫療團協助。

參、國內大專校院推動服務學習策略分享

一、輔仁大學

(一) 推動現況

1. 推動課程類型：

- (1) 人生哲學—體驗服務實作型：與人哲老師共同合作，依據課程教案，由校方統一安排，學生連續服務 2 梯次，服務體驗總時數 6—8 小時。
- (2) 專業課程—服務學習型：各系專業課程老師可以獨立申請或以系為單位自組團隊進行
- (3) 共同議題—服務學習型：至少三名老師、三門課程，共同參與執行同一服務學習議題
- (4) 共同社區—服務學習型：至少三名老師、三門課程，共同經營一個社區（或機構）服務學習計劃
- (5) 認養合作—服務學習型：老師以長期認養方式每年帶領課程學生前往社區（或機構）服務

2. 未來展望：

- (1) 服務學習研究發展中心整合計畫
 - a. 建立服務學習教學研究制度
 - b. 發展學生學習成效評量指標
 - c. 舉辦全國性服務學習研討會，推廣理念與教學成效
- (2) 國際合作型服務學習提升計畫
 - a. 進行學校資源整合，發展關懷新移民服務學習方案
 - b. 推動種子師生海外服務學習夥伴方案
 - c. 參加香港嶺南大學主辦第一屆亞太服務學習會議
- (3) 全人教育型服務學習推廣計畫
 - a. 建立人生哲學課程標準化流程
 - b. 各院發展具特色之專業倫理服務學習課程
 - c. 各院發展具特色之大學入門服務學習課程
- (4) 專業教育型服務學習深化計畫
 - a. 各院至少開發一門專業教育型服務學習課程
 - b. 依據機構需求開發服務學習議題
 - c. 鼓勵多名老師組成團隊開發單一社區服務學習方案
- (5) 專業與社區教育結合型服務學習紮根計畫
 - a. 認養偏遠地區中小學
 - b. 開發偏遠社區或弱勢社群服務學習合作計畫
 - c. 籌備偏遠社區或弱勢社群學童就學服務計畫

(二) 推動單位在組織中的層級、人員編制、經費預算及來源

1. 人力來源：

- (1) 專職約聘人員 1 名
 - (2) 教育部計劃補助專任助理 1 名
 - (3) 耶穌會使命室現有人力支援
2. 經費預算與來源：
- (1) 校內預算：
 - a、 人事費 42 萬
 - b、 業務費 18 萬
 - (2) 校外募款：
 - a、 教育部補助計劃約 200 萬
 - b、 青輔會補助研討會約 20 萬
 - c、 基督教高等教育聯合會（UB）補助專案計劃約美金 2 萬

（三）執行面遭遇的困難及挑戰

1. 執行的困難與問題：
 - (1) 在學校正式編制內沒有服務學習專責單位
 - (2) 目前服務學習預算 80% 以上需靠校外募款，沒有校內固定預算的支持，不易持續穩健推展服務學習
2. 未來挑戰與方向：
 - (1) 延續過去多年耕耘成果及優勢地位，持續投入資源，成為服務學習領域中的卓越大學；並與他校策略聯盟，合作推動服務學習
 - (2) 建構輔大服務學習理論與實踐模式
 - (3) 與國際相關組織結盟，參與亞太地區推動服務學習之工作

二、靜宜大學

(一) 推動現況

1. 校訂共同必修課：「服務-學習」：自 93 學年度開始實施，大一必修、單一學期、零學分之課程。每學年約 2400 名學生參與服務。
 - (1) 屬於基礎性之社區服務(少數如資管系則透過該系專業進行相關服務)
 - (2) 超過 60 個台中縣市社福機構服務工作，包含校內社團及行政單位
 - (3) 號召有意願之教師加入授課行列。(導師→該系教師→外系教師)
 - (4) 透過系統化之課程設計，提供授課教師教學手冊，內含課程設計、所有影音及書面教材與資料
 - (5) 教師每月進行座談討論，並且不斷修正教學與行政相關事宜。
2. 專業服務學習課程與團隊：有些系所早在大一「服務-學習」之前就已有多名教師在專業課程中納入社區服務的要求，如觀光、食營、師培、兒福、生態、資管、英文等。近來透過服務學習發展中心協助成立、資助、或負責的課程或團隊：例如，應化系之國中化學營隊；生態系、大傳系、資傳系、英文系等個別與合作的原住民服務；科學志工團隊(成員：召募各系及教職員組成團隊)；社區講座等。
3. 行政單位亦投入服務學習行列：運用大學生人力與創意建議，開發創新業務，服務校園與社區。例如，住宿寧靜推動活動、資源回收與再利用、美化校園、認養公園清潔活動、國小衛生教育推廣活動、及全校體適能與健教活動等。

(二) 推動單位在組織中的層級、人員編制、經費預算及來源

1. 推動單位：96 學年度服務學習發展中心正式成為校內編制單位，隸屬教務處，二級單位。
2. 人員編制：3 名 (95 學年度起透過教學卓越計畫另增 3 名專任助理)
3. 經費預算與來源：93 年(393 萬)、94 年(565 萬)、95 年(509 萬)，其中少部份來自訓輔經費與教育部獎助款。

(三) 執行面遭遇的困難及挑戰

1. 執行的困難與問題：
 - (1) 為確保每學期 1200 名學生服務品質及學習成效，仍有待不斷修正。
 - (2) 每學期媒合與安排 1200 個服務工作是件大工程
 - (3) 交通問題一向是個大困難。(服務機構散佈大台中地區)
2. 未來挑戰與方向：
 - (1) 調查各系所服務學習現況，並且有計畫地鼓勵與推動各系專業服務學習之課程制度
 - (2) 推動協同教學團隊、跨系院、及跨單位合作機制，共同開發創新課程與活動
 - (3) 推動國際志工：建立教學與行政單位的合作，開發海外志工服務活動。
 - (4) 與他校合作聯盟，一起推動服務學習

三、中原大學

(一) 推動現況: 中原大學為落實「全人教育、生命關懷」之治校精神，長期推動服務學習，並計劃於 97 學年度起之入學新生，於畢業前須修畢服務學習 4 學分、服務時數達 12 小時，方可畢業。

1. 目前推動服務類型

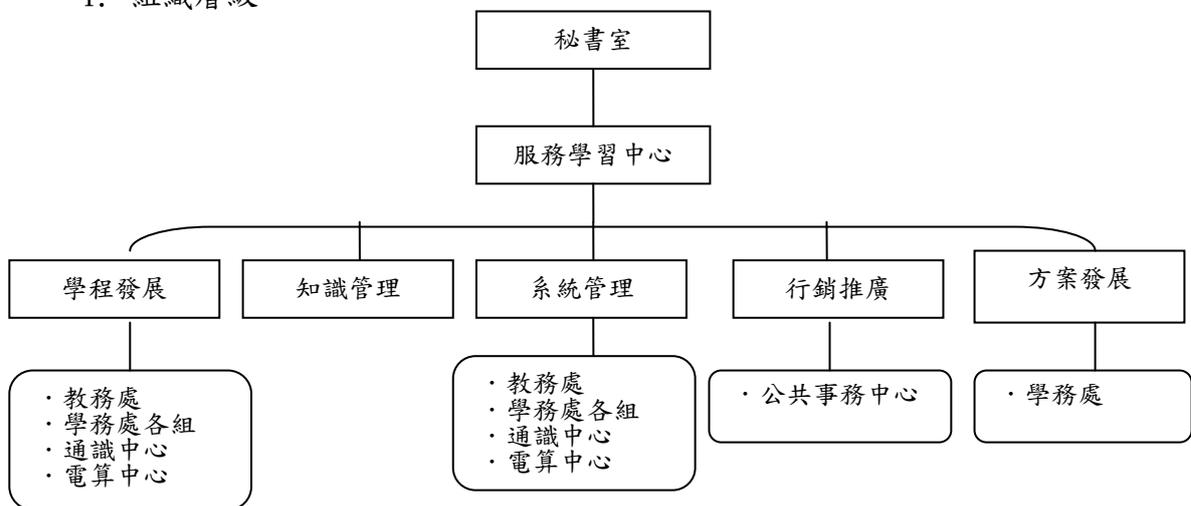
- (1) 愛校服務：各行政單位提出校內服務活動，學生自由選擇，以激發學生對學校之認同感，提供學生持續成長與活動設計之機會。
- (2) 社區服務：對校外提供各項服務活動。包含社團活動與課程所進行的服務，如：社團幹訓、新生導航…等。
- (3) 專業服務：服務活動以專業為導向，包含各系所及社團所提供之服務。
- (4) 國際服務：至國外進行各項服務活動，由服務學習中心提供國際服務資訊。

2. 未來展望

- (1) 調查各系適合成為服務學習課程的課
- (2) 推動全校各系院至少一門專業課程融入服務學習
- (3) 訂定服務學習成為畢業條件之一部分
- (4) 讓中原的學生自然地將服務學習融為大學生活的一部份
- (5) 培育兼具專業與關懷情操之國際化人才

(二) 推動單位在組織中的層級、人員編制、經費預算及來源

1. 組織層級



2. 人員編制

- (1) 專任約聘人員 2 名
- (2) 教育部計畫補助專任助理 1 名

3. 經費預算及來源

- (1) 校內預算：560 萬

(2) 校外補助：教育部 40 萬、外交部 15 萬、青輔會 20 萬、各企業基金會 250 萬，共計 325 萬

(三) 執行的困難與挑戰，及其解決之道

1. 執行的困難與挑戰

(1) 學校編制中無服務學習專責單位，因此不易收發公文、協調相關事務

(2) 服務學習之推行，須多數老師之支持與配合，故老師之意願十分重要。

2. 解決之道

(1) 成立服務學習中心，辦理服務學習相關事宜，並作為機構、學生、教師與學校之溝通橋樑。

(2) 辦理服務學習教師宣導活動，培育服務學習種子教師。

四、元智大學

(一) 推動現況：

元智為了讓每位學生體驗社會，感受成長，自 94 學年度起，每一位大學部學生需於大三下前必修一學分之服務學習課程，課程學習時數須達十八小時以上，服務活動時數須達三十六小時以上。我們的服務學習不等於掃地教育，而是以多元化方式鼓勵並協助學生投入社會服務之行列。學生之服務學習課程可分為專業服務、愛校服務、社區服務、勞作服務、深省服務與國際志工服務；

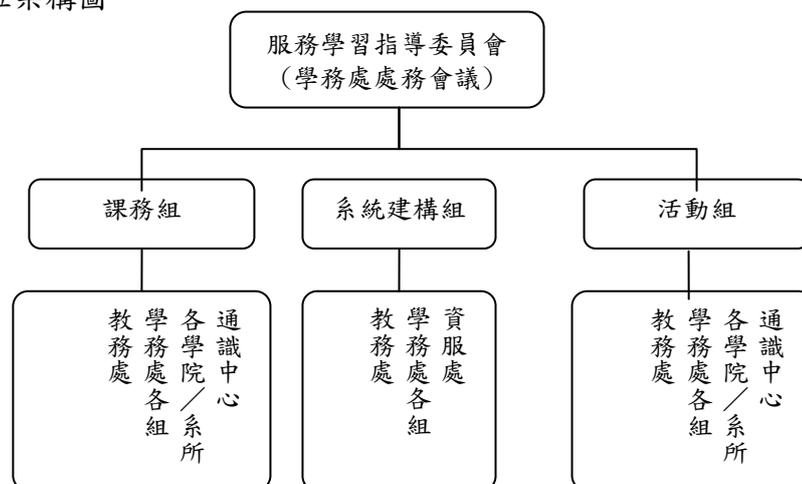
1. 專業服務之執行方式可由系所自訂後報學務處核備，或可利用學務處規劃之志願服務課程、義工課程、工讀課程等課程設計。系所自訂部份須包含課程與實際應用，並加入服務日誌之反思過程。
2. 愛校服務、社區服務、勞作服務、深省服務與國際志工服務，可與學務處相關活動結合，或與各承辦單位透過學務處提出申請活動，惟其過程或表格須按照學務處規定實行方能取得服務時數。

另對於服務之對象提供建議族群，並且就服務的對象做以下定義：

3. 專業特定族群：由院系開設專業服務課程所界定的特定服務族群，如管理學院行銷學課程設定服務對象為學校鄰近之商店、工學院設定服務對象為特定產業工廠、資訊學院設定服務對象為資訊網路公司，人文社會學院前往區域性服務機構等可謂之。
4. 校園鄰近社區：服務學習的目標之一是希望能與鄰近社區共同成長，因此鄰近社區之學校、機構，與特定對象（如老人、外籍新娘等）都是服務之對象。
5. 特定弱勢族群：希望能將有限資源運用在真正需要即時服務的族群，而非已獲得社會團體過多關注之團體。本活動所規劃的對象如：地方性老人院、護理之家、眷村外籍新娘、第三世界國家的弱勢民眾與孩童等。

(二) 推動單位在組織中的層級、人員編制、經費預算及來源

1. 推動單位架構圖



2. 經費來源(95 年度)

- (1) 計畫總預算金額：56 萬
- (2) 教育部特色主題計畫經費補助金額：45 萬

(3) 學校配合款金額：11 萬

(三) 執行面遭遇的困難及挑戰

由於學務處強力動員並不斷說明，校內多數教師與行政人員均瞭解服務學習自 94 學年度起為必修畢業學分，而學生部分則在新生入學輔導活動中發放手冊並透過各項集會強化說明，所有新生亦已知此必修學分。惟服務學習之課程設計稍顯複雜，少數細節仍須強化宣導：

1. 參與服務學習課程及活動者，仍以有參與學生社團活動的學生為多，將持續強化宣傳，爭取校園內之服務學習曝光機會，透過各項活動及會議，說明問題與改善。
2. 申請登錄之課程及活動仍以學務處主動推動者為多，將持續鼓勵各系所辦理登錄，並爭取校內計畫經費支援，鼓勵教師開設服務學習課程。
3. 服務學習選課系統稍顯複雜，未來須簡化流程，並積極與資服處開溝通會議，修改系統功能以使系統更便利於師生使用。

五、 台灣大學

(一) 推動現況：

為落實品德教育並回應學生強烈要求，教務處、學務處、各系導師與學生代表等單位，自 95 年初即多次會商研討改善現行服務課程，終於 95 年 6 月 2 日教務會議修訂通過「國立臺灣大學服務學習課程施行辦法」，並於 95 學年度第 1 學期開始實施。期望服務學習課程經過此番改造，課程內容將更豐富、活潑、多元化。

新制服務學習課程自 95 學年度開始實施，大一至大三每學年必修一學期零學分課程，課程內容包括：每一科系均於大一開設「服務學習一」，以「愛校活動」為主軸，打掃學校公共空間，大二開設「服務學習二」，以校內外非專業性服務為主，大三開設「服務學習三」，以與學系或社團性質相關之專業性服務為主。

本課程由 54 個學系開課，除學系開課外，行政單位與社團亦可以開課，95 學年度上下學期與暑假於服務二及服務三共開設了 44 個非學系的課程，例如自然保育社、慈青社、新心社、總務處事務組、住宿組宿舍同儕輔導，讓學生有更多元的學習機會。為加強反思學習，每個課程均由教師與教學助理帶領學生實作服務與反思討論，學生透過服務學習不僅培養社會服務與公共參與能力、領導能力，也學會包容社會上不同的族群，從中培養更健全的品格與人生觀。

本課程開課數以 95 學年度為例，各學系以及社團行政單位開課數，上學期共開設 299 堂課，下學期共開設 265 堂課。

(二) 推動單位在組織中的層級、人員編制、經費預算及來源

1. 組織層級、人員編制

(1) 服務學習課程執行小組：由學務長為召集人，組成成員有教務長、教務處註冊組、課務組、總務處事務組、共同教育委員會、師資培育中心、教學發展中心等各單位推派專職人員、以及學生代表共 20 人。其職責為制定規劃及執行原則，並對各課程進行督導考核工作。

(2) 承辦單位：承辦單位為學生事務處課外活動指導組，執行人員包括課外組組長與組員 1 人。其職責為召開執行小組會議、辦理 TA 培訓、各式宣導說明會、制訂課程進行作業流程、受理開課申請、CEIBA 網站管理等。

(3) 學生執行委員：每學年由各開課單位教學助理遴選約 15 人，協助執行小組與課外組推動各項服務課程相關業務。

2. 經費預算及來源：95 學年度由教務處編列 70 萬元預算支應各項 TA 培訓、宣導活動、成果發表、非學系課程 TA 工讀金等經費，並由各開課學系支應各授課教師鐘點費。

(三) 執行的困難與挑戰，及其解決之道

1. 學生對服務學習課程認識不夠，投入精力不一。
2. 各學系狀況不一，作法多元，難以達成一致的目標。
3. 不同開課單位課程難易程度不同，影響同學選擇上之公平性。

4. 教務行政與學務行政作業方式不一，需再整合。
5. 建議改進項目如下：
 - (1) 加強學生宣導：於 96 學年度新生入學指導發放給新生「服務學習課程導覽」手冊，讓新生了解服務學習課程推動理念與方式。
 - (2) 加強學系說明：於每學期辦理學系說明會議，加強與各學系的聯繫溝通。
 - (3) 加強跨處室橫向聯繫溝通：於服務學習執行小組會議加強溝通協調。

六、暨南大學

(四) 推動現況：

94 年本校榮獲教育部獎勵大學教學卓越計畫的補助，這是陶冶暨大學生人格及服務人生觀的一個契機，以「公益服務課程」作為開啟學生「關懷社會之心」的鎖匙，在心中種下服務人群的種子，培養暨大人關懷社會、服務人群、涵養品格的情懷，進而心胸開闊、不斷進步。期望能提升學生服務的價值與意義，改變過去以校內為主的「利己」型態，期望能增加服務社區的「利他」型態，達到學校、學生、社區的互惠與互利的多贏局面。

本校目前由通識教育中心統一開設，共同必修 2 學期、0 學分、修習時數為 72 小時之「公益服務課程 (Social Service)」。開設方式以學系為單位，由各學系支援一名教師開課，96 年度上學期共有 15 班、18 位教師、及 992 位修課同學。而在教育部教學卓越計畫經費及本校各單位行政資源的投入下，每一學期皆備有各式教學資源供各系服務方案申請，包含服務機構調查結果彙整、教學助理 (TA，本學期共 19 名)、遠途校外服務車輛、免費校車、營隊經費補助，並定期辦理教師座談會及 TA 團體督導會議。另外，中心也於 95 年度開始推行公益服務與專業課程結合，曾結合的課程有公益行銷與募款、非營利組織專題、教育方案規劃與評鑑研究。

在上述資源的輔助下，逐漸將原校園清掃服務轉型，建置多元化服務雛形，目前服務內容包含弱勢學生課業輔導、地區活動協助、小學生看大學營隊、社區防災探勘計畫、政府服務工作、交通安全、公民社會的議題倡導，本校持續推動與社區特色結合、永續並與專業結合的服務工作。而在教師、同學、受服務單位及同學的努力之下，建立了每學期各系的課程成果檔案，以供參考及學習。

目前尚推動與中學、大學及政府機關合作之服務方案，增進同儕學習效應 (已與內政部役政署、靜宜大學辦理部落閱讀營)，並隨時收集其他校外服務補助資源資訊，提供各學系參考及申請。

(五) 推動單位在組織中的層級、人員編制、經費預算及來源

1. 層 級：通識教育中心
2. 人員編制：1 位兼任組長、1 位專任助理、22 名兼任助理
3. 經費預算：2,000,000
4. 經費來源：教育部獎勵大學教學卓越計畫

(六) 執行面遭遇的困難及挑戰

1. 授課教師：教師推動意願、服務學習的認識、課程設計與規劃
2. 行政配套：法規辦法、經驗傳承
3. 課程助理：TA 素質、服務學習的認識
4. 修課學生：課程認知、服務意願

七、東吳大學

(一) 推動現況：

本校教育的目標，是希望學生能夠自主學習，而非被動要求，因此在推動服務學習領域的策略是採取開放與鼓勵的態度；也就是課程方面，由學系依其教學需要自行訂定；而活動方面則是透過社團活動的方式激勵學生參與。

就課程舉例來說，本校社會學系、社工學系，因其教學目標有其特殊需要，因而將服務學習與學系專業課程結合，預期達到教與學（實習）的目標，另外本校於通識課程開設「服務學習與生命關懷」等科目，目的亦是增加學生學習的機會。

1. 寒暑假服務隊：

- (1) 社團：學生各服務隊甄選隊員後，進行嚴謹輔訓，藉此培養夥伴獨立思考能力，開發自我潛能，達到自我成長目標。
- (2) 課外組：舉辦志願服務基礎訓練、服務隊聯合授旗典禮、出隊行前會議、至各地進行慰問、服務隊隊長檢討會議及平日的提醒與關心提供各服務隊全方位的協助。
- (3) 展示出隊成果，以激勵更多同學加入服務行列。

2. 帶動中小學社團發展：

- (1) 社團：社團同學撰寫教案，每週於固定時間前往中小學教學，並紀錄檢討。
- (2) 課外組：詢問中小學合作意願、媒合校內社團前往服務，召開座談會，進行經驗分享觀摩交流，前往服務學校拜訪師長與巡視，掌握課程進行狀況，公開表揚優秀助理教師，樹立學習典範。

3. 社區公益展演

- (1) 社團表演部分：由每學年社團博覽會-社團特色競賽，選出優秀社團，計有熱舞社等 10 個，同時邀請鄰近學校國、高中學生社團表演。
- (2) 社團擺台部分：安排靜態擺台社團，例如：中醫社進行中醫義診及推拿、魔術社製作造型氣球、搖尾巴社安排流浪狗認領及推廣愛護流浪狗活動，而戀咖啡社提供免費飲用咖啡等，均深受社區居民歡迎。

(二) 推動單位在組織中的層級、人員編制、經費預算及來源

1. 寒暑假服務隊

- (1) 組織層級：學生事務處課外活動組
- (2) 人員編制：承辦同仁 1 人
- (3) 經費預算及來源：訓輔補助款、校外單位補助、教育部學產基金

2. 帶動中小學社團發展

- (1) 組織層級：學生事務處課外活動組
- (2) 人員編制：承辦同仁 1 人
- (3) 經費預算及來源：訓輔補助款、訓輔學校配合款、教育部大專校院社團帶動中小學社團發展計劃補助

3. 社區公益展演

- (1) 組織層級：學生事務處課外活動組
- (2) 人員編制：承辦同仁 1 人
- (3) 經費預算及來源：教育部獎補助款、訓輔學校配合款

(三) 執行的困難與挑戰，及其解決之道

1. 寒暑假服務隊

- (1) 困難與挑戰：社會環境改變，大學生的生活不再只有課業、社團、愛情，加上了打工及上網的因素，使得參與社團活動意願降低，故如何重建學生價值觀，非關注物質回報，主動參與服務活動，是值得深思進而突破的議題。
- (2) 解決之道：持續推廣服務學習理念，讓全校師生了解服務學習可促進學生多方面的發展。

2. 帶動中小學社團發展

- (1) 困難與挑戰：自民國 86 年服務迄今，雖然目前已有一些成果展現，但是大環境的轉變與進展（小學課程授課節數減少便取消社團活動時間），對於大學與中小學的合作關係有相當的影響。
- (2) 解決之道
 - a、由於無法去阻止環境的改變，只能透過多元方案提供有心參與帶動中小學社團活動的學生，更強的後盾，使其具備信心與能力作正確的事。
 - b、讓大學生瞭解參與服務即是關心社會、回饋社會的具體表現，可公開表揚優秀同學，樹立學習典範，以培養更多學生成為具有公民素養的知識份子。

3. 社區公益展演

- (1) 困難與挑戰
 - a、10 月份活動期是學生迎新活動之高峰期，有時社團同學會有分身乏術之感。
 - b、社團擺台活動為與居民面對面之接觸，應加強同學之服務態度。
- (2) 解決之道
 - c、避開同學活動之高峰期，讓其有餘力為社區展演活動全力準備。
 - d、加強宣傳，讓同學在服務之餘賦予其責任與榮譽，擁有正確服務態度。

八、大華技術學院

(一) 推動現況：

本校於 93 年經教務會議通過，由全校各系開設「生活教育」，零學分必修課程，其中規定學生在畢業前平均每學期必需參與 2 小時的志工服務，2 次的活動認證。即四技學生必需完成 16 小時志工服務，16 次活動認證，二技學生需完成 8 小時志工服務，8 次活動認證。95 年該課程由志工服務，加入服務學習各階段要件，轉型為服務學習。

在服務學習方面，主要由「班級」及「社團」為單位來實行。「班級服務學習」由導師帶領全班同學到各團體進行服務學習的工作，學校則提供交通費、學生保險費及導師差旅費，協助活動的進行。

「社團服務學習」由系學會及社團主導，由社團指導老師輔導，並配合校外各單位的專案如「帶動中小學」「教育優先區」等進行活動。

「生活教育」課程經 3 年推展，有 2 屆二技畢業生完成課程，每年約有 24 班(1200 人/次)，約 10 個社團(200 人/年)到校外進行服務學習。

本校推動服務學習是由 94-96 年度訓輔特色主題計劃品德教育之體驗與實踐，推動班級校外志工及社團校外志工服務為基礎，連續三年的深入推動，轉型由校外志工服務規劃服務學習。

(二) 推動單位在組織中的層級、人員編制、經費預算及來源

本校由學務處「課外活動指導組」推動班級校外服務學習及社團校外服務學習，以導師及社團、系學會指導老師為輔導人員，以「服務學習」當做學生品德教育重要的一環，全校共同推動。課指組預先進行受服務單位的訪查並建立班級服務的流程。若導師有能力自行與服務單位連繫(如導師是慈濟志工等)，也可自行帶隊前往。課指組並建立每班一位服務學習的種子學生，對種子學生實行志願服務基礎訓練課程(12 小時)，志願服務進階訓練課程(12 小時)，協助導師及班級推動班級校外服務學習。

經費來源以教育部特色主題計畫及訓輔專款、教育優先區、帶動中小學專案經費為主，學校專款補助為輔，每年約 30 萬。若經費可以再增加，服務學習的成效及人數更可觀。

(三) 執行的困難與挑戰，及其解決之道

「生活教育」課程之進行由導師及社團指導老師來推動，未增加人力。活動資料登錄是最大的負擔，以 e 化來解決。因人力無法增加，班級在進行服務學習時碰到的困難往往無法得到支援，必需自行解決，但導師對帶領服務學習有極高的熱忱，也認同這是教育的良方，到現在尚未發生困擾，若有人力支援，服務學習可以做得更細膩。

肆、相關資源

一、 國內網站：

1. 教育部：<http://www.edu.tw/>
2. 青輔會青年志工行動網：<http://gysd.nyc.gov.tw/index.asp>
3. 內政部全球志願服務資訊網：<http://vol.moi.gov.tw/>
4. 財團法人國際合作發展基金會(國合會)：
<http://www.icdf.org.tw/chinese/index.asp>
5. 台灣大學服務學習網：<http://host.cc.ntu.edu.tw/stcou/pages/index.htm>
6. 元智大學服務學習專業網：
<http://www.yzu.edu.tw/YZU/ST/%AAA%B0%C8%BE%C7%B2%DF%BA%F4%AF%B8/>
7. 中原大學：<http://SL.mis.cycu.edu.tw>
8. 輔仁大學耶穌會使命特色發展室：<http://jmo.mission.fju.edu.tw/>
9. 靜宜大學服務學習發展中心：www.service-learning.pu.edu.tw/
10. 暨南大學：http://seep.ncnu.edu.tw/web/plan_5/plan5/plan5_2/index.html

二、 國外網站：由下列網站即可透過連結，找到更多訊息與資源

1. Campus Compact website: <http://www.compact.org/>
2. <http://www.servicelearning.org/resources/index.php>

三、 好書推薦

輔仁大學(2002)。「服務-學習」(SERVICE-LEARNING)教師指導手冊。台北：輔仁大學。

輔仁大學(2005)。「服務-學習」(SERVICE-LEARNING)課程教案。台北：輔仁大學。

黃玉總校閱 (2007)。「從服務中學習—跨領域服務學習理論與實務」。台北：洪葉 (印刷中)。

Butin, D., & Associates (Eds.). (2005). *Service-learning in higher education: Critical issues and directions*. New York: Palgrave Macmillan.

Cress, C. M., Collier, P. J., Reitenauer, V. L., & Associates. (2005). *Learning through serving : A student guidebook for service-learning across the disciplines*. Sterling, VA:Stylus.

Daloz Parks, L. A., Keen, C. H., Keen, J. P., & Parks Daloz, S. (1996). *Common fire: Leading lives of commitment in a complex world*. Boston: Beacon Press.

Eyler, J., & Giles, D. E., Jr. (1999). *Where's the learning in service-learning?* San Francisco: Jossey-Bass.

- Hamner, D. M. (2002). *Building bridges: The Allyn & Bacon student guide to service-learning*. Boston: Allyn & Bacon.
- Heffernan, K. (2001). *Fundamentals of service-learning course construction*. Providence, RI: Campus Compact, Brown University.
- Howard, J. (Ed.). (2001, Summer). Service - learning course design workbook. *Michigan Journal of Community service, Companion Volume*.
- Jacoby, B., & Associates. (1996). *Service-learning in higher education: Concepts and practice*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Jacoby, B., & Associates. (2003). *Building partnerships for service-learning*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Rhoads, R. & Howard, J. (Eds.). (1998). *Academic service learning: A pedagogy of action and reflection*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Zlotkowski, E. (Ed.) (1998). *Successful service-learning programs: New models of excellence in higher education*. Bolton, MA: Anker Publishing Company, Inc.

伍、師生經驗與心得分享

一、教師經驗分享

「服務學習」融入師資培育心得

中原大學特殊教育學系 潘惠銘老師

「畢業專題研究」是中原大學特教系大四必修學分，95 學年度指導一組同學六名女學生，以「服務學習」的方式，服務 30 名國中一年級有中輟之虞的學生，提昇他們的社交技能、改善他們的學習態度及技巧、建立他們未來升學及就業的願景。對這六名特教系學生，幫助他們了解有中輟或已有過中輟經驗學生的中輟原因(家庭問題: 疏於管教或管教不當, 弱勢家庭: 單親、隔代教養、經濟弱勢、文化不利…)、其行為、情緒及學習問題的嚴重性、及其輔導策略和方法。他們從最初的擔憂不知自己是否能勝任, 透過接觸及老師課前課後討論及反省, 以及同儕的提攜彼此打氣鼓勵, 慢慢認識每位學員的特性及需求, 領略到課程設計及教學活動帶的要領, 贏得學生的接納, 見到學生行為的改變, 對自己下的苦工感到欣慰, 對自己以後在實務中會碰到任何學生行為問題的處理更有信心。他們體驗到這些孩子本質並不壞, 他們也並不是完全不能學習, 處理學生行為問題多元處遇及多方的合作溝通配合是必要的。

多元化是現代社會的真實狀況。教學現場老師面對的是要滿足這種多元化及逐步複雜化的教育需求及挑戰, 師資培育單位只有在訓練老師的過程當中, 及早將學生帶近教學現場或帶領學生不斷去思考解決教學現場老師碰到的問題, 才能訓練出具有問題解決能力和有行動力或執行力的老師。

我是一顆小種子

靜宜大學化科系 陳宜嫻老師

三年前，在一個偶然的機會裡，收到學校某個單位寄來的電子郵件，主要內容是種子師資培訓，因此我懷著熱誠與學習的心情報名了這個培訓的課程，隨後又參與了一系列有關服務學習的講座，於是乎我成了一顆種子，一顆帶領志願服務的種子。三年後的今天，我依然懷著熱誠與學習的心情，但多出了許許多多的感謝，感謝胡憶蓓老師及孫台鼎老師的帶領，感謝靜宜大學服務學習團隊裡的每一位授課教師，在每個月的座談會中都能彼此分享教學經驗、提供改進的建議，不僅拉近了教師們之間的距離，更成為彼此加油鼓勵的好夥伴，凝聚了大家對於服務學習團隊的向心力，且豐富了我的教學經驗，讓我在服務學習的課程中進行得更加圓滿。感謝服務學習發展中心的行政同仁們，於開課前完成了最艱鉅、最龐大的前置作業，並時時給予授課教師與學生們巨細靡遺的協助。感謝學生們這麼用心努力地從事志願服務，在課堂上或在服務週誌上都有許多感性感動的心情分享，讓我深刻感染到學生們成長的快樂。

當然，在服務團隊裡的每一成員都是一顆種子，每一顆種子都賦予共同的使命，希望將志願服務的精神深植於每個學生的心中，希望學生透過志願服務的過程，學習自我的成長，並啟發人性中最良善、最光輝的一面，希望每一位學生入了社會後也將成為一顆種子。

當我的服務學習授課滿一年後，我加入了宗輔室的關懷小組，開啟了我人生的另一個階段。感謝宗輔室林珊姐姐的帶領、兒福系李郁文老師和亞洲大學謝玉英老師的傾囊相授，讓我獲益良多，增加不少的能量，原本想要來助人的，卻讓自己先受益。關懷小組的成員都很親切友善，有共同的信念與理想。像李郁文老師、英文系江玉華老師和會計系余筱瑛老師在學校裡都是資深教師，他們很熱誠，也都是關懷小組和服務學習的成員。

去年欣逢靜宜大學建校 50 週年，全校師生們都以作志願服務 50 小時為目標，某些單位也會提供志工的訊息給大家，因此志願服務成為全校性的運動。據我所知，像前副校長林孝道教授長期在沙鹿童綜合醫院作志工，且樂此不疲。胡老師定期在大雅惠明學校當課輔志工，還有許許多多的教職員工也都默默地在作志工。其實在大學裡不論教職或員工都有相當程度的工作壓力，尤其近年實施教師評鑑，給予教師極大的壓力，每個人的時間都很緊迫，原本就少有休閒活動的時間，但是大家都願意騰出那一點點的時間來關心人群與社會，因此在學校裡自然形成一種風氣，是靜宜大學的特色，也將成為靜宜大學裡的一種文化，每一個人就像是一顆種子，把愛傳播出去⁶。

⁶此篇摘自靜宜大學服務學習電子報第二期，網址：<http://www.service-learning.pu.edu.tw/epaper/02/journal02.aspx>

服務學習與我

輔仁大學資管系 齊學平老師

輔仁大學是所天主教大學，學校扮演知識傳授與天主愛人、救人精神的感化與學習，在嚴任吉神父帶領下推動服務學習計劃，讓我有機會參與服務學習，也思考如何配合並且融入課程中，剛好系上一門資訊系統專題必修課，老師可帶領學生從事與服務學習相關的研究，一則完成專題課程所需之要求，也可對一些弱勢團體多一份關懷與奉獻。先後完成天主教光仁社會福利基金會人事薪資及個案管理系統、永和振興醫院 RFID 對失智老人病房應用等機構資訊系統的開發。

對學生而言，當開始著手規劃時要親自拜訪了解各機構，像光仁基金會是社會福利團體，學生需要深入瞭解社會福利機構的角色、運作與功能，並至龍山、育仁啟智中心訪問，使生長在溫室中的學生見識到我們的社會仍然有許多肢體或智能方面不很正常的人受到社工人員的關心與照顧，但也感受到需要社會更多的關照，因而激發這群大學生的愛心，願意伸出援手、善盡一份社會責任，讓外界不再以脆弱的「草莓族」視之。從「服務弱勢」中又學習「照顧弱勢」，並且對人及對生命價值有更深刻的體會，學習對人對社會更多的尊重。

對老師而言，要先說服學生為何要從事非營利機構或弱勢團體的系統開發，因為絕大多數同學希望針對一些著名大企業的資訊系統為學習對象，因為這些企業有豐富的資源、完善的設備，又有專家教導新工具新科技的使用，反觀非營利機構或弱勢組織的系統規模小又欠缺經費，加上接觸到一些智障或行動不便者，學生充滿排斥感，老師此時態度非常重要，要如何說服學生。首先、應該告訴同學們專題就是要動手設計一套完整的系統，不應該區分何種企業型態，非營利機構也是一種企業組織，也需要使用電腦處理業務。第二、這些單位不以營利為目的，也就是經費不足及欠缺資訊人才，所以才需要我們的協助與幫助，第三、等將來設計出來的系統是給各單位的輔導老師或學員家長們使用，對資管系同學言就是愛心與服務的表現，若同學不去關心，他們的資料處理還是採用緩慢的人工作業，我們為何不去幫助他們呢？非常高興，幾年來資管系的同學都能接受而承擔這些機構或組織資訊系統的開發，雖然設計的畫面並不美、系統功能並不複雜，但都是非營利機構或弱勢組織他們所需要的。每次在捐贈儀式上，同學們看到他們設計的專題成果被該單位接受而使用，都感到無限的光榮與興奮。身為指導老師的我也感到非常的安慰！我想，「服務學習」給了我機會「服務」，我會繼續為「學習」而努力。

愛，就能改變～

中原大學資管系 吳肇銘老師

在大家的印象中，
非洲，是一個名詞——一個一直存在書本中、在地圖中的名詞……
非洲，是一個形容詞——一個一直代表著疾病、死亡、窮困、落後的形容詞……

在我們九個人的生命中，
非洲，是一個動詞……
2006年八月，我們，在非洲生活了22天。

面對著非洲的疾病、死亡、窮困與落後，我們帶來的五部筆記電腦、一部單槍投影機、一捆網路線，似乎顯得異常地唐突與格格不入。總覺得在非洲，獵槍與水壺才是應該出現的配備……。

選擇「縮減數位落差」作為前往非洲進行志工服務的主題，是一種風險。非洲，會需要電腦與網路嗎？有「數位落差」又如何？生活都有問題，生命都沒有保障的情況下，學會電腦、學會利用網路來與這個世界接軌，真有那麼重要嗎？

2006年8月17日，在我們忙著資訊營的第三天，馬拉威首都里朗威的報紙登出了一篇社論：「面對著飢荒與疾病，我們依然不該放棄教育，因為教育才能讓我們改變。這次，台灣中原大學師生的到來，為我們的老師們提供了豐富的資訊教學課程，而這群受訓的老師即將成為推動我國資訊教育的一群種子。我們要好好思考，為什麼這項工作，是由來自台灣的志工所啟動，而不是我們自己所主動發動。改變，需要自省……」
我們興奮地看著這篇社論，心中知道：台灣的付出、來自台灣的九個資訊志工，真的為了這個國家產生了一些影響，也為了這個國家做了一些改變……。

22天裡，為著馬拉威的一群老師與公務員上著電腦課，也去看了我們幫忙募款的小學。腦海裡一直有著學員們望著電腦認真學習的模樣，以及小學生們天真無邪的笑容。22天，在我們人生的時間裡，很短。但在我們人生的意義裡，卻很長……。

五部筆記電腦、一部單槍投影機、一捆網路線，在非洲，依然有些格格不入，但希望可以這一片黃土，產生出無限無限的可能……

非洲，可以不只是名詞，不只是形容詞……

資訊志工奇幻之旅

靜宜大學資管系 楊子青老師

總記得本校服務學習課程必播電影「讓愛傳出去」的片段，老師在黑板寫下「Think of an idea to change our world, and put it into action.」，學生們普遍認為是不可能的任務，崔佛卻提供了一個想法：「每個人幫助三個人，然後再各自幫助另外三個人…」那麼，世界就有可能因此而轉變。

這個學期在課堂上新播的連加恩影片，一個小小的外交替代役男，發起了「撿垃圾換舊衣」的活動，最後卻募得了數萬件的舊衣，也因此嘉惠了許多布吉納法索的人們。我並沒有那麼理想化，然而，回想自己的某些歷程似乎也總是環環相扣。猶記當初受主任之託，安排兩位導生參加校外服務，與課外活動組搭上線，又因自己大學時期參與服務性社團服務療養院病友的經驗，因緣際會在「志工靜宜」的浪潮下，成為服務學習的種子教師。一直思索著如何將資訊科技與服務結合，在第一個學期卻觀察到台中市的國小資訊組長們，希望同學們協助其網路管理、硬體維修、架設網站與伺服器，由於面對的主要是機器，且大一同學們尚無太多的專業訓練，於是有了「資訊親子營」的構想，希望能藉由週末假日帶領小朋友及家長們到本校一起學電腦及參觀大學，並透過遊戲來增進親子間的感情。在第一次舉辦時，因為課外活動組的經費補助而得以順利進行，而後為了能讓活動持續下去，在渾沌未明下申請了「縮減城鄉數位落差」計畫，開始帶領資訊學院的同學們，進行資訊志工的服務。

這三年來，資訊學院資訊志工團隊除了提供鄰近本校的沙鹿國小之資訊服務外，並與資策會中部數位機會推動辦公室合作，以既有之經驗協助東勢鎮成功國小之師生、以及慶東社區數位機會中心的居民們。而每個學期由大一服務學習同學們舉辦的資訊親子營已成了本隊的招牌活動，許多資管系及資工系同學們熱心投入，並因著許多不同的創意而加入了許多新的元素，從魔法、糖果到童話概念；而資訊教學方面更是多元，從非常好色、PowerPoint、Internet 到 PhotoImpact，希望讓小朋友們在實作過程中，運用資訊科技來豐富其生活與學習。在本學期，我們與明基友達基金會合作，規劃「光電資訊親子營」，選擇五月份的一個週末，帶成功國小半天到中科友達，認識液晶面版、體驗防塵衣及聰明老實人的相關遊戲，半天再回靜宜學電腦、在大學校園裡玩親子趣味競賽。

除了親子營之外，大三、大四的同學們也提供了小朋友們數位內容及網頁教學、成功國小教師與慶東社區志工們數位照片處理、電子相簿產生器、3D 電子書、短片製作與影片剪輯等課程，希望能藉由免費或共享軟體之教學，能更容易地協助其記錄生活與教學，改善偏鄉的數位落差，及保存當地的豐富文史。

很喜歡「牧羊少年奇幻之旅」這本書的一句話：「當你真心渴望某樣東西時，整個宇宙都會聯合起來幫助你完成。」希望因著不斷的投入與努力，能為我們這塊土地帶來好的轉變⁷。

⁷此篇摘自靜宜大學服務學習電子報創刊號，網址：<http://www.service-learning.pu.edu.tw/epaper/01/journal01.aspx>

二、學生心得分享

當我偶爾抬頭卻看見天手在色紙上以他畸形的手掌描繪時，一股心酸的感覺忽然湧上心頭，無意中我聽到他說：「對呀，我是孤兒……，我很佩服天手的勇氣，能夠無懼又坦然地面對自己的過去，又那麼積極地面對自己的未來，我望著他開心的臉龐，倍覺感動！

（輔仁大學，胡佳雯同學）

許多人對於撿垃圾存在一個誤解，似乎那是一份低賤的工作。然而，回頭想想，在撿拾垃圾的過程中，彷彿是一個掃除內心的機會，一種自新。去學會在彎腰的同時讓自己變得柔軟、變得更加能聽進不同的聲音，腦袋也可能就這樣放著，讓它處於一個淨空的狀態，只知道自己在做一件有意義的事情，感覺很好。

（輔仁大學，莊宛儒同學）

期刊編輯工作是我一直想做的事。雖然文書處理能力還可以應付學習的課程，但是我想專業的期刊應該有更多可以學習的地方，在此雖然參與的不多，但我看到了各個不同領域的研究成果。我想收獲最大的是，看到這麼多的專家把研究成果變成具體出版的過程，能參與此編輯過程使我獲益良多。

（台灣大學，杜同學）

我們能幸福安然的活在這個社會，是因為很多人無私的奉獻與服務。既然得之於人，就該施之於人，並且在服務過程中獲得心靈層面的成長。台大得之於社會的資源與關心甚多，學生不該只是汲汲於知識上的追求，更應該奉獻回饋社會。讓同學透過傳遞知識體會「施比受更有福」的感動。

（台灣大學，天文社）

團隊合作讓我感受到所謂的同心協力以及友愛和互助的服務精神，大家不管遇到什麼臨時情況都不吝嗇也不分彼此相互幫忙，討論、商量、尊重、包容和溝通。此外，從大家的身上我看到了愛心、耐心和個個充滿自信的眼睛，在面對小朋友的時候有條有理的，把自己的想法與知識交到他們手裡。

（台灣大學，小菁英種子教學營）

在那窮苦的馬威國度裡，我們學習到抱著人飢己飢的精神，鼓起勇氣，以身為地球村的一份子，發揮所學鼎力相助，進行人道關懷的義務。關懷服務不應僅限於生活水準較好的國家，更應深入世界其他落後的國家，讓學生身處惡劣環境，去體驗人生。另一方面亦可發揮所學去進行各項服務及關懷，盡一己之力為他人服務。

（成功大學）

參與史懷哲教育服務計畫的同學，常常起了個大早，在受輔導孩子未出門前，勸他到校上學，僵持多時後，也許是被感動，也許是感到不耐煩，孩子終於換好制服拿起書包，在騎車載孩子到學校的路上，從後視鏡裡看到他正擦拭著眼淚，這樣的成長，值得了。

（彰化師範大學，李文豪同學）

我們都可以選擇，選擇與孩子之間是一個夏天的回憶，或是一輩子的朋友。有些事，短暫的相處看不見真實，也因此學習到，擔任教師最重要的是孩子的個性，而非那表面的一切。我將繼續從服務中學習，用心去擁抱這個世界中殘缺的美好。

（花蓮教育大學，楊蕙鴻同學）

在南印度的藏人社區，我們此行的重點之一，就是為他們進行大規模的皮膚病檢查與治療，對當地進行大規模的篩檢和義診，並且提供建議。或許因為投入，才会有這麼多的情感，在回來後的二個月後，我仍然感到依依不捨，這塊角落已經對我有更新的意義，它比地圖上的一角寬廣，也溫柔得多；我也希望自己能更為寬闊溫厚，瞭解自己能夠助人的力量，充實它，然後，全力以赴。

（陽明大學，藍炆烜同學）

馬拉威對所有人來多都是一個遙遠而陌生的國度，這是許多人拒絕參加海外醫療團的理由，但卻也是我選擇參加海外醫療團的理由。就是因為它陌生、遙遠、貧窮、落後、有愛滋、有瘡疾，所以我才要到那裡去看看，因為那是與我們截然不同的環境，唯有親身體驗，實地訪查，才能確切體認自己能夠和應該為他們做些什麼，因為那裡的一切一切都不是看書聽講所能體會的。

（台北醫學大學，王瑀同學）

這次的越南國際志工家訪過程讓我感觸良多，親眼看到這麼多貧與苦，更驚覺自己有多麼地幸福。家訪的路途走得雖然辛苦，卻因此獲得絕佳的人生體驗，也讓我們對當地人生活有了真正的認識，結結實實地上了一堂生命課程。我決意要永遠堅守志工服務的崗位，不管是明年、後年還是大後年，我要一直、一直往前走。

（馬偕醫護管理專科，呂宜靜同學）

在服務社口國小和隆興數位機會中心，我發現有一位老爺爺幾乎每天都來跟著小朋友一起上課，雖然他的反應比較慢，但我看到終身學習精神在他們身上發光發熱，從長輩身上學到的東西，比自己教的更多。也因為他們的參與，讓他發現就是「看著別人因努力而感到快樂」的那種喜悅，一直是支持他勇往向前的力量。

（嘉義大學，林家緯同學）

在服務的過程中，無論我們教小朋友畫圖、摺紙、做勞作、唱歌等，他們那種專注的眼神，認真的神情，真的讓我覺得好感動。我們每次辛辛苦苦的準備活動，為的就是要讓病童有享受歡笑的權利，我覺得即使是生病的小孩，他們仍有資格學習和分享快樂，而且他們比其他健康的小孩更珍惜、更用心

（靜宜大學，魏欣儀同學）

陸、Q & A

一、為什麼要耗費那麼多心力與資源倡導服務學習？

服務學習是一種教學模式，透過計畫性地服務活動，協助學生將學業知能結合社區之需求，不僅可提供學生多元學習管道，更可從服務過程中，了解社會多元面向。許多研究也顯示服務學習策略對學生可能產生的正面影響包括：培養自尊與自重、改善人際關係技巧、提升課業學習的動機與興趣、提高學業成就、有助生涯認知、協助個人成長與發展、涵養社會責任感，以及激發對社區環境的參與感等。簡而言之，從「做中學」，對學生學習的面向與成效可以產生重大影響力。因此，二十一世紀的今天，為提升高等教育的教育成效，須尋找更積極的策略與方法，而服務學習就是一種積極、有效的策略。

二、愛校服務/勞作教育如何轉化為服務學習模式？

勞作教育在個人「修身」有其價值與意義，但若流於形式，學生不但無法從其中獲得應有的正面成長，更遑論體會服務的意義與激發服務的熱忱。勞作教育與服務學習的差異，簡單舉例說明：撿垃圾是一種單純的服務活動，但是，若能透過此服務工作，進而指導學生分析垃圾的來源、類別、瞭解污染問題、設想解決之道等，進而建議社區或校園推動垃圾減量、淨化校園的具體策略，甚至付諸執行，了解策略與現實之間的關係等等，這一連串的後續動作就是服務學習。簡而言之，不只是服務/勞作，必須加上透過「及人」與「利他」的價值引導，使學生瞭解服務的意義，激發服務的熱忱，因而願意實際付諸行動，達成學生多元成長與發展，即可達到轉化的目的。

三、服務學習課程和其他課程有何不同？

服務學習是一種有別於傳統單向講述式的教學方法，縝密與有計畫地聯結服務工作與學業知識，讓學生的行動對社區有實質的助益與意義。而學生透過系統地引導面對環境、分析問題、解決問題、反省與思考等過程，提升學習動機、加強理論應用及涵養人格。因此可說服務學習不僅是連結理論與實務的橋樑，更拓展學生學習的藩籬至社區大環境中，學生的「老師」不再僅限於課堂教師，舉凡受服務對象、機構督導等皆成為他們全人陶成的學習對象。

四、如何與 NPO 或相關機構建立良好的合作關係？

教師可尋找社會服務機構，與機構督導仔細詳談，雙方慎重考量下列因素：機構需求、課程專業知能培訓、學生服務能力、服務內容與時段、服務過程中的督導、交通問題等實際運作模式。此外，也請機構督導先行提供受服務對象之特質與現況，使學生能了解相處與服務的注意事項，這些心理準備皆有助於學生與服務對象建立適當之關係。合作過程中，教師、學生，與督導不斷地檢視、反省、評估與修正，使得實際困難與問題，得以逐步改善，建立日後較可行與互惠之合作機制。學校本身亦可有專責單位，彙整各非營利組織、社會福利團體之需求，建立資訊連結之平台，供校內各單位推展服務課程或活動的參考合作對象。

五、如何成功帶領學生體驗學習？

服務活動必須符合課程目標，妥善規劃與安排活動行程與內容。在開始服務活動之前，給予學生必要之事前訓練。過程中，透過反思活動，協助引導學生思考服務目的與課程目標、個人的努力與貢獻、自己的不足及獲得的知能等。引導學生思考服務過程對於個人的價值觀、自信心、溝通技巧、團隊精神、獨立思考、多元價值，及不同政經社會背景等對個人造成的影響。協助學生從描述服務經驗(what)，到反省思考自己的想法(so what)，以及日後價值的形塑與應用(now what)三步驟，幫助學生釐清服務經驗帶來的省思。而帶領省思的模式可以非常多元化，例如，教師提問、小組討論、撰寫心得、撰寫文章、給未來學生的一封信、學生互相採訪、擬定教學方案、拍攝與紀錄、製作新聞報、議題報告等等，皆可以協助學生反芻自己的經驗，引導學生以正面積極的態度去面對人事物，培養學生成為具備解決問題能力的社會公民。

六、什麼樣的教師可以開設此種課程？教師要具備哪些條件？

任何專業系院的教師，及通識課程教師，以及在學生事務處或服務學習辦公室的專職人員，均可開設服務學習課程及服務學習結合活動的方案。開設的教師必須具備以下條件：1. 有開創新課程意願；2. 關懷社會的熱情；3. 有激勵學生的活力；4. 引導學生反思的能力；5. 解決真實社會問題的企圖；6. 不斷學習成長的精神。然而，這些能力可透過觀摩、培訓與座談，不斷提升教師自我的能力。

七、要推動與課程結合的服務學習需要做好哪些準備？

首先需要老師們熱忱的投入，學校應該要有相關的支持系統，提供有意願老師必要之協助。因此，學校必須挹注豐沛的行政資源與建立制度，例如，教師培訓、協助設計課程、教學助理、工讀生與相關經費等配套措施，以及行政人力的支援，協助教師聯繫對外服務機構。根據美國伊利諾州教育局關於學校推動服務學習課程之流程為：首先，應該教導行政主管、教師、學生、機構和家庭等人有關服務學習理念，然後組成一規畫小組，決定將服務學習內涵納入學校教育的方法，判斷是否與畢業掛鉤。然後，成立服務學習支援小組(support staff)、分配經費，考量行事曆、訓練教師及機構，然後開始執行課程。最後，籌組一諮詢委員會予以評量與修正課程。

附錄一

國立臺灣大學服務學習課程施行辦法

87.04.17 八十六學年度第二學期第一次教務會議通過
88.04.13 八十七學年度第二學期第一次教務會議修正通過
91.01.11 九十學年度第一學期第一次教務會議修正通過
95.06.02 九十四學年度第二學期第三次教務會議修正通過

第一章 總則

第一條 國立臺灣大學（以下簡稱本校）為養成學生負責、自律、勤勞、服務與互助合作之美德，特訂定服務學習課程施行辦法（以下簡稱本辦法）。

第二章 執行方式

第二條 服務學習課程分為服務學習（一）、（二）與（三）三課程。凡修習學士學位者，於一年級修習服務學習（一），學號尾數為奇數之學生於上學期修習，尾數為偶數者於下學期修習，但學系另有規定者從其規定。學生於二年級修習服務學習（二），計一學期，於三年級修習服務學習（三），計一學期。以上各課程每星期一小時。

第三條 為執行服務學習課程，應成立「服務學習課程執行小組」（以下簡稱本小組），由學務長、教務長、總務長及其推派之專人負責並聘任專職人員與學生代表及其他相關單位共同組成，並由學務長擔任召集人。

第四條 服務學習課程（一）係以維護學系及學生所使用公共空間環境整潔、美觀為原則。亦可由本小組提供一般性服務工作由各學系選擇。

第五條 服務學習課程（二）係以學系外本小組規劃之校內外非專業性服務。可與校內外志工團體結合辦理，亦得從事校內外公共空間之清潔維護工作。

第六條 服務學習課程（三）係以與學系性質有關之專業性服務或學生社團之校外服務為原則，亦可由本小組提供一般性服務工作由各學系選擇。

第七條 服務學習課程由本小組統一制定規劃與執行原則並負責教學助理之訓練與督導考核，由各學系負責細部規劃與執行，任課教師參與督導，各行政單位配合執行。但亦得由本小組視教育目標與實際需求，提出方案，提供給各學系參酌辦理。

第八條 身心障礙之學生修習服務學習課程，其工作性質由學系依實際之狀況作適當之調配。其狀況特殊經系主任、院長同意並經學務長核准者，得予免修。

第九條 各學系或師資培育中心規劃之各項服務學習課程，須循行政程序，送本小組核備。

第十條 各學系所碩、博士班得參照本辦法辦理之。

第三章 成績考評

第十一條 服務學習課程開課單位須置教學助理，協助任課老師作日常考察並予以記錄，作為學期成績考評之依據。

第十二條 服務學習課程為必修，零學分，採通過或不通過之考評方式。不通過者，必須重修；全部通過者，始得畢業。

第十三條 學生因故不能出席服務學習課程者，須依規定以書面請假方式向開課單位辦理請假手續。未經請假或請假未准而缺席者，以曠課論。

第十四條 凡請假者除公假外，其他請假均需以同等時數於當學期內補足，未補足之時數以曠課論。

第十五條 學生修習服務學習課程而曠課達三分之一者，該學期成績以不通過評定之。

第四章 獎勵辦法

第十六條 為獎勵服務表現優異之學生，各授課教師應於各服務學習課程班次中選拔表現優異學生，給予鼓勵。每 20 人得選拔一人，未滿 20 人以 20 人計。由校方頒發獎狀以資鼓勵。

第十七條 本校學生於申請校內各項獎學金及工讀時，服務學習課程成績列為審查條件之一。凡於申請前所完成之服務學習課程成績不通過者，不得申請；申請工讀而服務學習課程成績績優者，優先錄用。

第五章 附則

第十八條 本辦法另訂施行細則，由服務課程執行小組推動之。

第十九條 本辦法經行政會議、教務會議通過後施行，修正時亦同。

附錄二

靜宜大學「服務－學習」校訂必修科目施行細則

94.06.08 教務會議修訂
93.6.9 教務會議通過
96.6.13 教務會議修訂通過
96.10.3 教務會議修訂通過

- 一、為涵養本校學生具有服務社區的志工情操和對社會的責任感，實踐本校「進德修業」的校訓，達到「志工靜宜」的社區服務校園文化特色與完成天主教大學服務人類社會的使命，特於本校校定必修課程中，增訂「服務－學習」科目（以下簡稱該科目），並訂定本細則。
- 二、凡本校大學部新生均須於入學當年度修習該科目，未通過者必須重修。提供充分證明不便從事服務者，得依其意願免從事「服務－學習」課程中之社區服務 18 小時項目。
- 三、該科目為校訂大一必修，一學期，零學分，二堂課，修習期間需完成下列課業：
 - （一）18 小時社區服務學習（由教務處服務學習發展中心安排服務機構，服務機構之挑選，盡量與各系之專業學習結合）。
 - （二）撰寫服務學習心得與評量（包括：服務計畫書、日誌、督導評量及期末綜合報告）
- 四、該科目之授課教師優先考量曾從事社區服務且具有熱誠之各系專任教師為主，其授課鐘點數依本校「教師授課鐘點數核計辦法」之規定辦理。
- 五、該科目之授課教師需參加服務學習發展中心主辦之相關培訓研習課程，並於學期間參加教師月座談會，以了解授課教師之輔導狀況。。
- 六、該科目前三週係課堂學習，學生需於第三週前完成服務機構認養登錄，爾後授課教師得課堂學習與學生服務學習穿插進行。授課教師需瞭解學生社區服務狀況，並評閱其服務學習週誌與心得報告，學期成績評量方式由任課老師決定之。
- 七、本細則經教務會議通過後實施，修正時亦同。

附錄三

○○服務機構/○○大學○○系所「服務-學習」合約⁸

立約定書人學生○○○（以下簡稱甲方）、服務機構督導○○○（以下簡稱乙方）與指導老師（以下簡稱丙方）共同約定條款如下：

第一條 一般條款

一、服務機構名稱：○○○○○○○

二、地址：○○市○○路○○號

三、機構目標：○○○○○○○

四、機構簡介：○○○○○○○

五、機構任務：

（一）○○○○○○○

（二）○○○○○○○

（三）○○○○○○○

第二條 合作內容

一、本合約經甲、乙雙方協商後訂定，並經丙方簽章核定後實施。

二、合作期間由乙方擔任甲方之督導，甲方依乙方指定地點從事服務-學習工作，丙方則為甲方之指導老師。

三、乙方得視甲方情況提供服務前訓練計畫後正式開始服務。

第三條 權利義務

一、甲方

接受乙方之督導，在彼此尊重、平等、合作基礎上，從事服務-學習工作，要儘速瞭解服務機構與被服務對象之目標與問題，恪遵機構之相關規定，及對所接觸資料應具備之保密責任。約定之服務時間若必須更動，應事前通知乙方，並提供替代時間。

在丙方指導下從事服務-學習，並記錄服務學習日記、撰寫相關專書報告等，有任何困難及問題隨時與乙方、丙方聯繫。

二、乙方

督導甲方進行服務-學習，提供機構相關資料、必要之訓練、防護措施與說明，並且安排甲方直接接觸被服務對象之服務工作。

三、丙方

指導甲方從事服務-學習，帶領反省活動等。

第四條 注意事項及保密條款

一、○○○○○○○

⁸ 摘自天主教輔仁大學「服務-學習」教師指導手冊，民91，第84頁。

二、○○○○○○○

第五條 合約生效、終止及修訂

合約生效日自簽約日起算，預定終止日期為民國○○年○○月○○日止，如有任何變更、修改、未定事宜或解釋疑義等，由雙方以善意共同協議之。

第六條 合約內容之履行

一、選擇動機：○○○○○○○

二、進行方式與內容：○○○○○○○

三、時間：考量實際交通等因素，採取每週○小時（上/下○時至○時）之服務-學習工作，共計完成○○小時之服務-學習工作。

四、學習目標

（一）○○○○○○○

（二）○○○○○○○

五、督導與評量

請乙方擔任甲方之督導與評量，並將結果通知丙方，由丙方總評服務-學習之成績。

第七條 善意原則

本合約內容條款解釋產生疑義或其他未盡事宜，雙方應本善意原則協調之。

第八條 未盡事宜

本合約如有未盡事宜，悉依附於本合約書之特別規定事項。

第九條 合約方式

本合約一式三份，於簽訂後，各執正本乙份為存。

第十條 特別約定事項

○○○○○○○

立合約人

甲方：○○○_____（簽章）

地址：○○市○○路○○號

電話：(0X) XXXX-XXXX 分機 XX

E-mail：XXX@mail. XXX.edu.tw

乙方：○○○_____（簽章）

地址：○○市○○路○○號

電話：(0X) XXXX-XXXX 分機 XX

E-mail：XXX@mail. XXX.edu.tw

丙方：○○○_____ (簽章)

地址：○○市○○路○○號

電話：(0X) XXXX-XXXX 分機 XX

E-mail：XXX@mail. XXX.edu.tw

附錄四

服務學習計劃書（書寫範本）⁹

一、機構介紹(學生自填，可查閱學生手冊或上網查詢)

1. 機構名稱：
2. 機構地址：

二、基本資料(學生自填)

1. 學生姓名：
2. 系 級：
3. 聯絡電話：
4. 緊急聯絡人：
5. 聯絡人電話：

照
片

三、個人經歷

1. 社團經驗：(學生自填)
2. 志工服務/服務學習相關經驗
(學生自填，過去從事志工或高中服務學習的經驗)

四、自我介紹

(學生自填，專長、能力、興趣或其他個人資訊等)

五、服務動機

(你為什麼選擇本機構？從本機構服務過程中，你想要學什麼、想獲得什麼？)

六、預期服務成果

(請條列服務的具體內容。例如：能夠陪伴老人、教導孩童課業、能夠指引病人醫院方位、能夠填寫簡單的醫病紀錄、能夠從事外送服務、能夠協助義賣活動之策劃與執行等等。)

七、預期學習目標

(請條列學生個人預期的學習目標，例如：能夠學習如何待人接物、能夠學習與孩童接觸的方式、能夠學習迅速有效地處理雜務、能夠培養積極認真的態度與服務的熱誠、能夠培養珍惜生命的態度、能夠學習義賣活動之策劃與執行能力等等。)

學生簽名：

任課教師簽名：

日 期： 年 月

⁹摘自靜宜大學服務學習發展中心製作之學生手冊，
網址：<http://www.service-learning.pu.edu.tw/download2.aspx>

附錄五

學生服務評核表¹⁰

機構名稱： _____ 服務時間：自 _____ 年 _____ 月 _____ 日
 學生姓名： _____ (_____ 系) _____ 至 _____ 年 _____ 月 _____ 日

◎請就下列每項題目對學生進行評估(適當空格中打 ✓)		表現優異	表現普通	有待加強	表現很差
人 格 態 度 (估 4 0 %)	a. 依規定時間出席 (或準時出席)				
	b. 無法準時出席時能事先告知，並負責地補救造成的影響				
	c. 展現熱忱耐心之工作態度				
	d. 展現積極樂觀之工作態度				
	e. 虛心受教、勇於改進				
能 力 技 巧 (估 3 0 %)	a. 有計畫、組織的處理負責的事務				
	b. 能與機構工作人員溝通與合作				
	c. 能與服務對象適當溝通				
	d. 能在團體中與他人合作				
知 識 應 用 (估 3 0 %)	a. 能逐步了解機構在社區的功能				
	b. 能對機構提出建設性之意見				
	c. 能了解及尊重不同的文化 (機構或服務對象等)				
	d. 能應用志願服務相關知識於工作中 (內涵倫理 法規發展等)				
◎服務時數證明：共計提供 _____ 小時服務學習時數(實際服務時數)。					
◎ <input type="checkbox"/> 推薦該生為本機構之服務課程助理(適合人選請打 ✓)					
◎綜合評語： _____ 督導簽章					
_____ 日期					

¹⁰ 摘自靜宜大學服務學習發展中心製作之學生手冊，
 網址：http://www.service-learning.pu.edu.tw/download2.aspx

附錄六

學生反省題綱¹¹

提供教師在課堂上與同學深入地討論與分享服務經驗內涵的問題，亦可成為服務週誌之撰寫題目。

反思的內容	反思的問題
事件	1、本週你的服務工作發生什麼事？ 2、人們對你有何反應？ 3、你經驗到什麼問題？ 4、你對問題有何反應？ 5、你有何成功之經驗？ 6、下一週你有何計畫？
自我	1、參與本週的服務活動，有何感覺？ 2、你用什麼技術協助別人？ 3、本週你有何不同？ 4、你發現服務活動中，什麼層面最有趣？ 5、你覺得服務活動中，什麼層面最具挑戰？ 6、有何額外的技術或知識可增進你的服務？
他人	1、你和誰一起工作？ 2、他們所持的價值、信念、希望和夢想是什麼？ 3、他們有什麼共同點？ 4、他們有什麼不同？ 5、他們如何覺查他們的需求和問題？ 6、他們的工作對他們的生活有什麼改變？ 7、有何力量限制他們的有效性？
服務	1、你由協助他們中獲得什麼？ 2、他人如何經由你的協助獲益？ 3、你何以容易或難以受到影響？ 4、什麼或誰讓你變得不一樣？ 5、什麼或誰讓你難以接受？ 6、你認為每個人應該幫助他們的社區嗎？ 7、什麼價值和信念在服務他人時最重要？

¹¹翻譯自 Roehlkepartain, E(1995). Practical Guide for Development Agency/School Partnerships for Service-Learning, Points of Light Foundation, Washington, DC. p.117.

附錄七

中原大學「校園服務學習達人選拔活動」

一、活動名稱：校園服務學習達人選拔活動

二、主辦單位：中原大學服務學習辦公室

三、活動時間：96年4月30日至96年6月6日

四、參與人數：3500人

五、活動目標：

- (一) 推廣服務學習概念與精神，讓師生職瞭解服務學習真諦。
- (二) 帶動校園師生從事服務學習活動風潮。
- (三) 促進學生運用所學專業來協助社區/機構，以培養兼具專業與關懷情操之英才，實現中原大學全人教育精神。

六、活動內容：

第一階段：線上推薦服務學習達人

1. 在校教職生推薦身邊符合達人資格的人選，或是自我推薦。
2. 服務學習達人資格：
 - (1) 中原大學在校學生（含研究生、博士生），運用本身專業從事各項服務活動達半年以上，服務成果頗具績效，且從服務中學習成長。
 - (2) 達人具備特質：
 - 熱情 — 主動積極，具有服務熱忱
 - 創意 — 具有新意與巧思
 - 專業 — 擁有專業技能
 - 關懷 — 關心社會弱勢族群
 - 學習 — 不斷自我要求學習成長

第二階段：線上挺服務學習達人

1. 由專家學者評選出 8 名符合資格之達人候選人，進行線上人氣投票。

第三階段：服務學習達人擂臺賽

1. 初選出的 8 位達人連同推薦人一同出席擂臺賽較勁。
2. 由 100 名修服務學習課程的學生與現場來賓，當場票選出心目中的服務學習達人。
3. 線上票選名次與現場票選數名次加總前三名者，將成為本年度校園服務學習達人王，且受邀成為服務學習各項活動的代言人。

七、活動花絮



八、聯絡人：中原大學 服務學習辦公室 林凱珮 研究助理

連絡方式：pei65728@mis.cycu.edu.tw 電話：03-2655429