

## 108 學年度校優良導師心得

姓名：徐曉雯

主聘系所：觀光與餐飲旅館學系

獲選班級：觀光 4D

很榮幸獲得 108 學年度校內優良導師的殊榮，謝謝評委們的支持與肯定。擔任導師應該是在校研究、教學與服務中最喜歡的一件事。雖然導師工作千頭萬緒且無時無刻，卻也是在課室授課之外，最能與學生直接接觸、進行溝通的機會來源。觀光 4D 是我就在本校任教以來第二個擔任導師的班級，也是第一個大學部的班級，猶記在大一新生訓練時與導生們初次見面，當時都還是剛脫離高中階段的稚嫩臉龐，隨著大一勞作教育、大二公益服務、大三、四的校外實習，四年的大學生活，看著每位導生培養出自己的特色、規畫出自己的未來，轉眼間就已完成四年學業迎向新的人生里程碑。

四年前初次接到本班的導師任務時，並非觀光系主聘老師，因此更加珍惜此一機會，與班級導生一起成長。對我而言，導師只要就是扮演著長期陪伴與協助問題解決的角色，需要取得學生的信任與投注許多的時間。雖然我只有在大一與大四時期教授到本班部分同學大一英文必修與通識英文選修課程，但蒙現代科技發展所賜，可以隨時與學生進行互動，保持聯絡，維持彼此的關係，提升班級向心力。

隨著時代的變化，導師不再是單純的知識傳遞與生活管理，鼓勵學生自我探索更是一大要務，培養學生適應未來挑戰的能力與態度，亦即能夠認識與接受異同、大量學習並探索興趣，最後建立自我價值並持續朝著目標前進。但最重要的是輔導過程要尊重專業，適時請求諮商指導，善用轉介機制，尋求諮輔中心的專業協助。因此在導生班級經營策略方面，個人主要配合學校的政策，並以「師生近距離」、「同儕互助」、「支持與鼓勵」、「共創珍貴回憶」等四原則與導生相處。例如，每學期至少兩次以上班級會議，尤其是利用共同課程時間，趁著全班到齊

的機會提醒大家該注意的事情或是進行校內政令宣導。本班導生們對於班上的事務都相當支持，配合完成宣導事項，例如從三年級開始的畢審事務，每每都能夠在最短時間內完成，讓系務行政能夠順利進行。

在學生輔導方面，運用多元的輔導方式，了解學生情況、輔導課程學習、協助生涯發展規劃、並協助緊急事件處理。將班級 Line 群的效能擴展到最大，不僅轉傳相關的行政訊息，也時時提醒學生有關相關畢業門檻、學習護照等訊息，經常利用私人訊息關切學生學習近況，並提供諮詢管道，給予導生適時的關懷與聯繫，及時解決問題。讓導生感受到導師對他們的關心。每學期皆安排固定的個人或小組晤談，若遇特殊或突發事件，也會個別私訊導生前來晤談，了解該生狀況。同一群的同学們則以團體方式前來，皆是從中了解導生出缺勤、課業、感情、家庭狀況等的良好機會。平時也主動關懷、平等對待，校內遇到導生時，一定主動打招呼，順便小聊一番，了解近況。不論成績好壞，一定平等對待，與導生建立密切與穩固的關係，也希望能夠從中建立起導生們對於學習的認真態度。這些無不是讓導師成為導生們願意主動分享生活近況的對象，從而能夠及時了解他們，協助他們。此外，由於班代是班上最容易收到同學各式狀況的人選，恰巧在四年級有機會擔任我得課程 TA 與研究助理，因此雖然沒未能在四年級教受本班任何課程，但也因為職務之便，經常委託班代注意並回報班上同學狀況，讓我更能掌握導生動態。由於系所導向，我也更重視導生的品格教育，提醒導生重視職業道德的培養。

在大四最容易遇到導生面臨學分不足、證照與英文畢業門檻未過、學習護照未集滿等問題。因此在這一年期間，從一開學，就不斷地在幫學生收集並發佈相關的訊息，提醒導生在時間內完成並符合相關的畢業規定。例如，英文畢業門檻問題，儘管在大二開始就不斷鼓勵學生去參加多益考試，取得英文的證照，但有些同學就是會等到最後才要去進行。參加校內英文大會考就變成一個重要的任務，為了要協助不擅長英文的同學通過考試，教研室就變成一個小型解答中心，也有同學會利用私訊來詢問相關的文法問題。一開始同學會覺得不好意思，但其

實在學習之餘也是生生交流的好機會，讓我的專長可以協助到導生學習。

其實，對我而言，導師的角色不外乎是「教導者」、「輔導者」、「誘導者」、「指導者」以及「引導者」。重視檔生品德、提供各式資源，並有效利用資源激發學生學習動機，從而形成良好的習慣與態度，掌握學習策略、促進多元發展，最後指引學生學習歷程、決定適當目標，培養自我學習習慣。

擔任導師是一種特殊的緣分，我把每位導生視為朋友，真誠對待，適時給予關懷與協助，同時也從每位導生身上學到許多東西，讓我更珍惜與導生的每次相處時刻。有幸於 105-109 年間與觀光 4D 的學生在本校相遇，共同經驗精彩的四年大學生活。