

108 學年度校優良導師心得

姓名：范靜媛

主聘系所：健康產業管理學系

獲選班級：健康產業管理學系 107 級(大二)

「天生我材必有用」，這是我成長過程中每次遭遇挫折，對自己失去信心時喚醒我自己的話，也是我教書的過程中屢屢得到驗證的信念。

由於我唸公共衛生，關注的是族群的健康，而在健康促進的策略上可以採高危險介入的方式，此與一般導師工作中針對特教生或弱勢生作加強關懷與輔導的精神是一樣的，我在這方面的確付出很多時間與心力。但我更重視的是整體的提昇，若全體同學的平現呈常態分布，且數值愈大代表表現愈好時，若因團體介入計畫使得整個常態分佈曲線往右平移時，不僅表現整體平均值的增加，在危險切點值的左方的人數也會變少，即高危險群的人變少，故以團體介入的方式會比僅針對高危險群介入的模式更好。

可能因為我比較沒大沒小，所以和學生相處時，他們會和我分享心事，談論自己的夢想，甚至把我當朋友，故我當導師和主任時，有更多的機會去發掘學生個別的才能，但不是每個學生都會主動親近我，故需要透過團體的活動去觀察學生個別的行為及專長。

所以我的帶班理念是追求團體成長，並於其間發掘個人專長。策略以團體活動為主，透過鼓勵或找機會讓同學去表現，讓他去找適合自己的角色，由工作得到自我肯定及產生向心力。

在大一新生時期，我鼓勵同學們組隊參加各項比賽，而我最重視合唱比賽，因為其為培養團隊精神最好的機會，而且唱歌會讓人開心。我們班最後得到全校第二名，是本系第一次拿到如此好的成績，但期間過程發生了同學們練唱不積極，意見分歧的事，複賽當天上午被我痛罵半小時後同學們才更積極的練習，事後的成績讓他們都很滿意，在校慶當日表演，更獲得來賓一致的讚賞。我相信這次經驗對他們日後辦活動都有很大的影響，從系學會幹部的組織及動員能力可看出，他們每週一晚上都聚在一起討論及演練迎新的活動，或是系週販售的食物。同學們經由幾次團體活動累積經驗，不僅能力加強，更學會團隊合作，且對系上的向心力及對自我的肯定均加強。故我認為大一新生的合唱比賽是班級經營的一個重要起點，成績不是最重要，重要的是團隊精神的培養。

每學期的導生聚餐我也很重視，都會多花一些錢去吃較高檔的餐廳，同學們也有部分負擔一些。如此大費周章去校外吃大餐除了讓他們有較多的吸引力，留下歡樂的青春記憶外，還有一個小小的目的，就是想刺激他們產生一點野心，因為要有比較好的生活品質就要有更好的工作收入。當然我不能讓學生認為物質享受是代表生活品質，但想激發他們能多生出一點野心。因為我發覺我們學校的學生的企圖心不強，甚至對未來也沒有規劃，故我會找一些機會去激發他們的野心，不管是用美食或出國經驗等較浮面的物質吸引，或是透過專家演講、校友演

講、校外參訪等更高層次的誘因去激發他們想要追求自我實現等，目的都是希望能多多少少激起他們心中一點點的野心，讓他們會開始去想以後要過怎樣的生活，想成為怎樣的人，想得到更多的尊敬，想探索更寬廣的世界，想成為更好的自己…。

一如前述我的教育理念及帶班的策略，我教學生的事情主要有以下五點：

1. 作夢：世界很大，眼界要廣，要勇敢作夢
2. 作自己：發掘自己的潛力，活出自信
3. 作人：以誠待人、要有同理心、不要鄉愿
4. 作事：多用腦、多用心、少藉口、少計較
5. 做菜：這是我特別教的，不管是健康餐飲課，或是系上每次辦活動，我都會帶學生一起準備食物，不僅是生活技能的培養，更是為了培養團隊精神與對班上或系上的向心力

對於學生的個別輔導，尤其是弱勢的部分，我不便在此詳述，但我有幾點重要的心得想分享。

1. 理解才能諒解：即要由當事人的角度去思考，尤其是針對自閉症的學生，當他們鑽牛角尖時，千萬不要用老師的角度去質疑他的想法，要先進到他們的世界和他們對話後才能引導他們走出來。同時也要避免同學間因不了解而造成的誤會，故要讓他們彼此之間能理解對方才能互相諒解，而不是變成互相向老師告狀。
2. 危機就是轉機：每一次同學們的爭吵都是一個機會讓大家能更了解別人和自己的機會，也能藉此學習做人做事的態度與方法，故面對意見不合時不要閃躲，那都是一個轉機。
3. 公平即是不公平，是謂公平：當老師的難免都會因為某些同學的處境比較不好而產生同情或特別給予關愛，事實上你所見的不公平可能反而是公平的，因為他在某些地方較弱，但在其它地方會有更強的表現。所以，可以關愛，但不要濫情，因為你心中看他是弱勢時，即使是出於善意的特別保護，你的行為反而可能傷到他的自尊心，甚至阻礙他的發展。

最後想強調「天生我材必有用」的下一句是「千金散盡還復來」，當導師工作真的會讓這一句話實現。雖然引用這二句詩在導師工作上與李白詩文的原意不同，但真的讓人很有感，與大家共勉之。