

# 開南大學 113 學年度第 2 學期 全校導師會議

## 導師經驗及獲獎心得分享

### ◎優良導師心得分享

#### 資管系-林耀堂老師

我是資訊學院林老師，擔任資管系進修 4 年級導師。幫各位導師向校長解釋一下，導師真的做了很多工作，因為輔導紀錄只是 paper 不可避免有些複製貼上的內容。但我相信每一位老師實際上做的事情，一定比填寫的輔導內容多超過百倍以上。謝謝校長指點，未來我們會改進。

#### 一. 擔任導師的理念跟目標：

1. 「用心做好擅長的事情」，我可能不擅長招生，但是我能夠照顧好學生，並會盡力照顧好學生。
2. 「亦師亦友」，可以真心的關懷學生，得到學生信任，並與其建立友誼。
3. 「能夠提高留生率」營造舒適的群體氛圍，讓學生黏著度高，能夠留在開南，並讓他們能準時畢業。

#### 二. 班級經營的小細節：用心做好照顧學生，讓學生有歸屬感。

1. 選課輔導：我每學期會與學生一起選課，與學生一起討論，了解每位學生修課進度。
2. 課業學習輔導：和他們上同一門課，可以親身關注學生上課情形，也能與學生有長時間的相處，自行創造機會可以照顧到他們。
3. 生活關懷：透過大量相處與閒聊掌握個別學生的狀態，了解實際生活情形(包括學業、工作、財務及感情狀況等)，一方面關心學生，也更能知曉學生有沒有遇到什麼問題需要協助，對於學生的掌握度就會提高，也讓學生覺得時時刻刻都有人在關心他。
4. 生涯與職涯規劃輔導：透過教授相關生涯規劃課程進行，與學生一起進行生涯規劃，達到教學與輔導合一起；善用 UCAN 就業職能平台，助學生找到更多的發展可能。
5. 班級活動：每個月至少一場班會小聚、校外聚餐或慶生，每週至少一次球類活動或 Coffee Time 小聚，由於關係緊密相處像朋友一樣，半數活動由學生發起(如火鍋宵夜、打球、逛夜市等)。鼓勵攜伴參加，營造良好班級氛圍。

#### 三. 班級經營技巧：

1. 每學期帶一門導生班級的課程，容易碰面掌握學生的狀況。若情況允許，安排週末上午的課，課後可以相約活動(如打球、聚餐等班級活動及個別輔導談話等)。
2. 採取輕鬆詼諧的溝通方式，無所不聊，而較嚴肅灰色議題也不以傳教口吻，採用輕鬆詼諧的說法提醒學生保護自己。

3. **主動提及自己和班上同學最近有發生了什麼事**，他們也會主動分享自己的生活近況。
  4. **利用年輕人用語及網路梗圖與學生傳 LINE 訊息互動**，掌握年輕人的節奏，融入群體，拉近彼此距離。
  5. **建立信任，永遠站在學生這一邊，鼓勵學生什麼事都說出來**。只要講出來，導師都會是靠山。
  6. **轉學生要更多的關心**（如課業、校園生活、兼顧工作等適應情形），**並責請舊生協助**，責任擔當型學生負責校園生活、課業相關照料，社交活躍型學生負責各類休閒活動+1 帶上新朋友，而導師提供必要支援。
  7. **班級活動舉辦大量多樣化年輕人活動**（如國外相見歡、餐廳聚餐、Pizza 外賣、Coffee Time、棒壘球、桌球及保齡球等），外系學生來班級修課，也鼓勵學生邀請一起參與活動。
  8. **活動費用來源**：導師費、課輔鐘點費（自願非建議）及學生部分負擔。
- 非常榮幸獲選為開南 112 學年度校優良導師，相信有許多同仁先進比我更盡心盡力在輔導學生，值得我效仿以更加精進，我以此自勉，期望自己能在未來把導師工作做得更好。

### 應英系-楊茹茵老師

我是人文社會學院應用英語系楊老師，與大家分享擔任國軍班導師的經驗。

這是一張營區的照片，營區整個都黑漆漆的。我接任當國軍班導師的時候，我很害怕，當我到國軍營區的時候，我更害怕，因為進到營區、走到教室，都是一片黑漆漆。剛開始，我都會把燈全部都打開，因為我覺得要開光明的才有光明，可是我發現，只要我走過去之後他們就會把燈全部關掉。

我問了人事官原因，他回，把燈打開共軍就會知道我們在哪裡，這樣我們會很危險，我不知道他講的是真是假，不過從那時候開始，我就習慣黑漆漆的營區。

我帶的班級學生有隸屬總統府的國軍、202 指揮部的憲兵及士林的憲兵隊，各個不同單位的軍人一起到 202 指揮部這邊來學習，上課時間和開班會不是每位學生都能準時到，也會因受訓、留守而無法到課，要提供很多不同的方式讓學生們學習。

一. 擔任導師的理念跟目標：

1. **了解個別學生差異，提供多元學習方式**（實體、線上及 E-Learning 學習平台）。
2. **協助軍人學習「當大學生」**，導師需一直提醒學生要準時繳交作業，準時到班。
3. **「不停摸索如何相處，互相尊重，共同進步」**。剛開始學生都會把我當長官，不管我講什麼，不管他們聽不聽得懂，都說可以，可以做到。但當他作業交不出來或交錯資料，你就會發現，其實他是不知道的。我們彼此互相尊重，然後互相學習。

4. **協助英文語言考照，達到讓他們退休即就業。**我們都會跟國軍班的學生說，如果你好好讀書，4年後，當你退休，就有大學畢業證書，就可以再有另外一份工作，這是支持他們可以繼續留在開南讀書的很大誘因。

## 二. 班級經營的小細節：

1. **課業學習輔導：**提供線上影片諮詢或電話討論、周末英語練習、幫學生跟各個任課老師協調考試補考、詢問學生寒假是否可一起至美國進行語言學習。
2. **生活輔導：**協助獎學金申請、開學前統計有哪些學生需要導師代墊學費，協助完成註冊、探病慰問關心學生。
3. **生涯與職涯規劃輔導：**職涯轉職協助，透過學校人脈協助學生調任軍情局。
4. **班級活動：**班級聚餐。

## 三. 班級經營技巧：

1. **開學的 LINE 訊息叮嚀，**提醒學生開學並鼓勵多多到班上課。
2. **正向與學生進行溝通，**保持多元、提供有未來性的建議。
3. **聚餐是與學生溝通最暖心的管道，**有機會可以和學生一起聊聊天。
4. **開南大學學生有什麼活動及資源，**盡全力讓他們享有一樣的權利。
5. **結合學校、專業人士及營區的力量，**請學生至開南大學參與校內演講活動；**邀請專家學者到班演講；**當發現學生都沒有來上課，請他們的指揮官協助幫忙一起 call 學生來上課。

很感謝人社院張院長、系主任，還有全校老師的支持。只要當導師都很不容易，很謝謝開南大學行政同仁及各個老師的幫忙，常常給我一些建議，在導師這條路上沒有大家的話，真的很難走下去。也很謝謝學生們的相信，然後讓我們可以帶著他們走得更遠，走得更好。我很喜歡這段話，就是「一個人走很快，一群人走很遠」，那我希望我們大家可以一起走，開南大學的老師們可以走得更好和更遠，謝謝大家。