

107 學年度校優良導師心得

姓名：郭惠珠

主聘系所：觀光與餐飲旅館學系

獲選班級：觀光系 2A

依照本校導師制度實施辦法第七條規定 班級導師之職責與工作如下：

一、瞭解學生個人狀況，輔導學生適性發展，發揮關懷、輔導、諮詢、轉介之功能，並為學生與學校重要之溝通橋樑。

二、落實導師時間課程化，每學期應填寫導師課程大綱，排定每週固定導師時間（共計十八週）之班會、系大會、個別輔導、團體輔導或其他班級活動，提供師生互動時段，並公告導生周知。

三、每學期指導學生召開班級會議至少二次、每位導生個別輔導至少一次，並填寫E 關懷系統紀錄，於每學期第十八週結束前完成填寫，作為核發導生輔導費之依據。

四、親自訪視或電訪外宿學生，瞭解學生之生活、居住與交友等情形，並扼要記錄訪視或電訪實施情形。

五、輔導學生辦理註冊與選課相關事宜，及學生請假、停修、休學、退學、轉學（系）之輔導。

六、依照本校「學生操行成績考評辦法」、「學生獎懲辦法」，評定學生操行成績及提出獎懲建議；並於每學期終了前兩週內交由系、院彙送學務處。

七、視學生之實際需要，尤其高風險、高關懷家庭學生，應適當轉介至學務處。

八、遇有學生突發狀況及特殊問題與困難者，應即與系主任導師或輔導教官密切聯繫，會同處理；必要時亦得報請學務處協助，並適時通知學生家長共同處理與輔導。

九、出席該系導師會議、全校導師會議與應邀出席學生事務相關會議，及每學期參與導師知能研習至少二次。

十、參加班級各種集會活動（如開學典禮、慶典活動、畢業典禮、參觀訪問、郊遊旅行等），藉以溝通觀念，建立師生情誼。

十一、協助導生畢業後與學校之聯繫。

十二、其他有助於推行本校導師制度之相關事項。

做為一位導師除了做到學校規定的工作外，↓認為最重要的工作室跟每一位同學建立關係，讓他們感受到學校內有一個好朋友好導師在關心他，同時導師對每一位同都能公平對待，不對任何人貼標籤也沒有任何偏頗。

到開南大學到今天已經有擔任十多年的導師經驗，但是這一屆學生都有不同的特質與狀況。107 年度擔任本系大學部 2 年級的兩班的班導，其中 A 班因為大

一班導師離職因此去年作為副班導的我接任同學們的班導。這一班同學里有多位外籍生、低收入學生以及特教生，因此有很多預期外的狀況會發生。學生申請所有證明需要擔任保證人，甚至可能同學會因生活費不足的狀況需要老師協助，但是這些資訊 E 關懷系統中並不會顯示這些需要特殊輔導的學生資訊，所以往往要等到跟學生聊天才能知道這些學生需要特別關懷。幸好系上在安排必修課時會盡量讓班導開課，因此至少每週有一天會有自己班導聲的課，下課時間我會做一些班務的宣導，並讓同學知道我是一位願意跟他們溝通與幫助他們的導師。同時跟同學們一起去企業參訪時，要求同學們要著正裝時我也會著正裝，讓他們有「老師跟我是一國的」的感覺，而不是老師是老師。



照片；與同學在台北大倉久和飯店參訪

由於本系有實習制度，所以今年主要的輔導工作著重於實習輔導，從同學們的實習時期到實習意願等等，花費了許多時間跟從學聊天，對!用「聊天」的方式來幫忙同學了解自己的意願及找到最適合的生涯發展，是我所採用的輔導方式。所以不採用嚴肅的方式到我的教研室約談，而是到學生聚集的系辦公室或邊走邊聊的方式，有時候 1 對 1，有時 1 對多，同學們只要你開個頭，他們會願意跟你分享他們的想法，漸漸的也會主動跟我說他們的想法跟困擾。此外國際交流一直是開南大學的特色，系上也一直有許多國際交流的機會，我會鼓勵同學參加並製造交流的機會讓他們可以一起參與。2018 年 2 月底日本愛媛大學的師生十多人來訪時，帶著同學跟日本師生一起走訪台北桃園地方創生的案例、一同討論

做報告，8月在則是一起去愛原大學進行交流。在這過程中參與的同學每一個都能夠擴大他們的視野，回國後也都更有信心級目標了。



照片：與日本愛媛大學進行交流

另外每年逐漸增加的特教生，則需要同步跟家長溝通，因此這學期也多次請家長到校約談，同時也跟家長進行電話中的溝通，畢竟對於這些學生而言他們需要更多幫助，同時也需要取得家長們的共識。平時跟家人一起去各地旅行時，也會趁機將當地的學生找來一起用餐甚至拜訪家長，加深認同感。



照片：澎湖旅遊時與學生家人共餐

今年的導師經驗讓我有跟以往擔任導師過程中最大的不一樣是，我發現站在學生的立場跟他們站在一樣的角度區溝通會讓輔導過程更加順暢，同時學生也會信任你，願意將他們的需求及想發跟你分享。因為我一直認為「導師不是專家」但導師可以是同學們的好朋友，所以我期待自己是可以跟同學們一起成長，讓同學們將我當作是他們大學四年甚至是畢業後也可以一直在一起的好朋友。