

## 107 學年度校優良導師心得

姓名：潘惠瑜

主聘系所：人文社會學院應用英語學系

獲選班級：107 應英 2 年 B 班

107 學年是我至開南任教的第九年，也是這九年多以來所帶的第三個班級了，陪著歷屆導生班的孩子們，我們一路走來有哭有笑、有跌倒也有成長。近十年經驗的累積讓我逐步確立作為導師，我帶班的主要基礎信念，設立好自己作為導師的自我定位。

每個導師與導生們相伴的大學學涯，四年間好比共乘一艘船的共乘者，我不認為導師應是以船長之姿主導孩子們方向的掌舵者，因為學生們才應該是自己人生方向的主人；但做為班級導師，我認為導師的工作，在茫茫學海中，應是扮演指南針的角色，指引學生正確方向，讓孩子們知道自己前去的道路通往何處，在鼓勵孩子們自主獨立的同時，提供方向讓他們不致迷路；就算迷路了，也有方向引導其安全歸途返航。作為已成年的大學生的導師，我學習尊重導生們的自我意志，掌握輔導但不強勢主導的原則，孩子們是自己人生方向的主人，而導師是他們四年學海最好的陪伴者而非指揮官。成年的學生們已有健全完整的自我意識及自尊，對自己的人生方向、行為處事有自我的信念、對於自己的未來亦有自己的想像與規劃，作為導師，在正確良善的原則下，我會對學生們對自己未來的安排規劃給予支持和鼓勵，提供多方資訊供其參考，做出最適合他們的選擇。陪伴引導導生們的過程，微笑是必要的要件，讓孩子們能感受到導師的溫暖與真心的支持。太多的斥責與否定會讓自己在導生之間築一道高牆，當孩子們心生畏懼或反彈而不願意將心事吐露，導師便無法達到輔導功效。面對孩子們的好，作為導師應不吝給予讚美與鼓勵、對於孩子們犯的錯誤或沒有做好的種種，耐心與等待是輔導過程中的必備要素，相信孩子們的潛能，給予他們足夠的正確資訊，引導他們做出選擇。

十年導師經驗的累積，幫助我了解導師任務，並確立作為導師應兼顧的各個多元角色的定位。以下跟大家分享的是作為導師應完成的任務以及須擔任的重要角色。

首先，導師是學校/系所行政單位與學生之間的重要橋梁，學校及系所常有很多重要交辦事項和宣導公告等，導師的第一樣重要職責便是將這些重要的政令宣導協助傳達給導生，特別是一些對學生有幫助的政策，除了轉知讓導生知悉之外，也要善盡鼓勵之責。舉例來說，系上開設的學分學程是學生們培養第二專長、擴展知能的很好的一個學習管道，但往往學生在資訊不充足的狀況會忽略掉這個選項，因此作為導師，除了集體訊息公告外，亦可以適時利用導生輔導時間，個別宣導、鼓勵導生們參與；另外像是系學會、社團等活動亦可加強鼓勵。導生參與的校務、系務越多，對於學校、系所、班級的向心力亦會愈強。

導師的第二個重要任務及應該身兼的角色，是心理諮商員。導師是學生輔導的第一線，也是學生們生活、課業上遇到問題能第一手協助處理的人。透過課堂觀察、及定期的集體、個別輔導，細心地觀察、耐心地傾聽，一旦發現異狀，主動協助、聆聽學生們的狀況，給予即時的建議。在這幾年的輔導過程中，我遇過許多需要特別協助的孩子，如心理狀況不佳有憂鬱症狀的孩子、資源教室需要特別協助的孩子、或因人際關係不佳而導致拒學的孩子...等，這些狀況往往需要再透過諮輔中心的心理師專業輔導才能改善，但導師作為輔導的第一線，須能先掌握孩子們的狀況，然後取得他們信任之後才有可能進一步將其轉介至專業單位進行輔導諮商，因此我認為，作為導師，透過主動觀察、適時採取主動介入是輔導學生過程中的一個重要原則，只有作為導師的我們能取得學生信任，才有機會能更進一步幫助到學生，而取得信任的關鍵，是真心的聆聽。

再者，我認為作為導師，平時與導生之間的長期關係的培養也很重要。除了仔細觀察、發現問題外，平日裡多與學生互動，了解他們的日常生活狀況，例如下課時間利用短暫的十分鐘空檔與學生聊聊天、打打屁，短短十分鐘的下課時間，就能有效地拉近彼此的距離，讓他們內心裡能感受到老師與他們之間的零距離，當他們真的遇到問題時也就有更高的機率能第一個想到導師，也因此導師更有可能能在學生發生問題的當下做及時的因應。

最後，除了每學期的兩次集體班會外，建議多多利用小組聚會，可以以餐敘方式進行，在餐敘過程中，人數比較少的聚會場合，學生比較容易卸下心防，而傾吐出自身所遭遇的各種問題。另外，透過小組聚會，導師也比較容易能更細部觀察學生，聊天過程中，更能清楚了解每一個學生的特質。此外，導師班的任課也是一個能更進一步與導生們接觸的好方式。除了平時的定期輔導，若有機會能擔任導生班級的課程的任課老師，建議能主動爭取。任課亦能讓導師從另一個角度更深切了解學生，有越多時間與導生們接觸，能幫助導師更能清楚掌握每個學生的特性與特質，在有適合機會時，針對學生們的能力與特質，主動鼓勵並推薦學生參與校內外各項活動，當導生們感受到導師肯定他們時，對導師的信賴感便能大幅提升，對於班級意識的凝聚以及向心力的提升亦有很大的幫助。

導師的工作繁瑣，要面對的學生形形色色，每天都有很多不一樣的挑戰，但若能清楚定位好自我角色，最重要的是當學生回報問題時，要能真心地同理學生們的心境，便能在輔導工作上展現成效。