

107 學年度校優良導師心得

姓名：杜佳蓉

主聘系所：行銷學系

獲選班級：財務金融學系 3A

和諧的校園，能有溫馨的人情味，這當中包含許多人的默默付出和努力，而導師就是這些無名英雄其中的一分子。

擔任導師是一個責任重大且需付出相當心力的任務，因為當學生情緒不佳時，不但要約時間面對面訪談為其排憂解難；隨時來個 FB、line 簡訊或電話，也要盡量快速地幫他們解決問題或陪他們哈啦個幾句。因藉由如此的互動建立起我和導師班學生之間的互信與互賴，每當學生有開心或難過的事時，總是第一時間就會想到我，而我也會盡量撥時間陪他們一起分享他們的喜怒哀樂並藉此瞭解他們的生活作息、修課情況、運動、上網習慣、交友、社團活動、生涯規劃...的情形。

和導生熟識久了之後，他們也都很習慣地利用我空堂時間到我教研室來找我聊天並分享生活上所經歷的喜怒哀樂。藉由這樣的聊天互動，我可以很驚喜地發現導生們不常表現出來的另一面向。例如 1：平常在班上小團體中，總是沉默寡言扮演傾聽者角色的導生，在只有他和另一位同學在我教研室時，竟可以侃侃而談跟我分享他的高中生活、打工經驗、家庭狀況...，讓我驚訝地發現原來他的口才並不差，當我詢問他為何平常總是不太說話，他則回答他比較喜歡聽人家說話，不喜歡搶著說話。例如 2：平常上課看起來文靜的導生，原來是運動好手，擅長跳舞和其他球類運動。例如 3：平常看起來總是充滿自信的導生，原來也有沒有自信的那一面向，會想聽取師長的建議之後再決定下一步要怎麼走。例如 4：看起來跟一般同學沒什麼差別的導生，竟然為了減輕家庭負擔同時打了 2 份工，卻從來都沒聽他喊過辛苦，我常叮嚀他作息要正常且要注意身體健康。例如 5：班上都會有小團體，有時候小團體間可能會因為一些誤會或傳話有誤而有所不合。讓我覺得導生成熟的地方是，他們會親自去找對方來談，雙方先表達自己的想法和釐清對方誤解的點，說清楚講明白之後，他們就又回到之前和樂相處的模式。

在導師班學生進到開大就讀大一的第 1 次班會，我就告知他們我的教研室位置、手機和校內分機號碼，讓他們需要幫助或有任何疑問時可以隨時找得到我。同時，我也請班代成立 line 和 FB 班版群組並將所有導生都拉進來，之後只要校方寄來跟學生有關的相關信件，或是我有想跟他們說的話和其他想傳達的訊息，我全部都會貼到班版上。我會提醒他們留意訊息並鼓勵他們考取金融專業證照、申請獎學生、申請當交換生、申請去金融機構實習、參加校、院、系三方舉辦的活動、專心準備期中考和期末考、告知班會與期末聚餐時間、上網填寫教學和導師評量...等事項。為避免訊息量太多，導致導生忽略掉重要訊息或懶得看訊息，因此每次我都會控制在一天最多只發 2 則訊息，並且會確認全班 9 成以上的導生都已讀訊息之後，才會在隔天或之後再傳送新的訊息給他們。此外，為避免導生忘記重要活動的截止日期，我還會在截止日期的前一二天，再額外發訊息提醒大家。用班版群組傳達資訊的成效非常好，導生們的參與率、配合度和積極度都非常高。目前大部分導生都已考取超過畢業門檻的金融證照張數；每學期都有多位導生成績優異和達標申請到校內和校外的獎學金；也有 2 位導生申請到中國長安大學當為期半年的交換生；更有多位導生申請到不同金融機構(銀行業、證券業、保險業、不動產業...)，從事為期三個月至一年的實習機會。還有幾位導生非常踴躍地參加校、院、系三方舉辦的各種活動，學習護照都已經蓋好且蓋滿了。另外，有關校內各項問卷填寫部份，導生的填答率大多都有達均標以上。

財金系的學生，大多都希望在畢業之前能到金融機構實習，當中信商銀和板信商銀實習職缺公告之後，導生幾乎個個都卯足全力。從履歷自傳撰寫開始，我便主動幫他們修改、調整與潤飾內容，並且提醒他們要注意報名截止時間。正式面試前一周，導生急切詢問穿著和髮型，並且和我預約做模擬面試。模擬面試一開始，每個人似乎都手足無措，眼睛不敢直視我、說話音量太小、因緊張導致肢體擺動幅度過大、忘詞、駝背...等狀況一再重複出現。我為了讓他們正式面試時能有完美的表現，從他們進門開始(假裝進到面試會場)便要求他們要隨時保持儀態和笑容，並幫他們留意面試官可能會問的問題、矯正不自覺的不良姿勢和計算口說時間。經過再三反覆練習之後，他們都很有信心且笑笑地說面試好像也沒有想像中那麼可怕。正式面試結束後，他們回報跟模擬面試時我問的問題差不多，也覺得自己表現還不錯，我也很高興他們能在短時間之內成長進步那麼多。一個禮拜後，面試結果通知的第一時間，其中 1 個導生就馬上 line 訊息給我說他錄取了，從他的文字當中就可以感受到他的喜悅，當時我真的很替他感到開心。

但因錄取名額有限，難免會有遺珠之憾，這時就可以很明顯地看出沒有錄取導生的失落感，所以事後我又個別和這些沒錄取的學生約時間見面且聊聊，安慰鼓勵他們並告知其他實習機構的資訊。

擔任導師，總是期盼同學們大學這四年來都能夠平安喜樂，在愉悅的心情中完成學習，且畢業後能帶著豐收的行囊展翅飛翔。每當畢業的學生帶著滿腹笑容回校看我們，且充滿自信地分享他們的工作，並感念導師們當初對他們的諄諄教誨，這個時刻我就會很高興自己選擇當老師這個工作。