

目錄

【導師篇】	2
一、導師工作系統填寫說明	2
二、導師功能索引	2
三、各項系統功能操作說明	3
(一)導師輔導關懷系統	3
(二)會心微笑諮商系統	6
四、常見問題與排除	7

導師輔導關懷系統、會心微笑諮商系統（導師相關） 使用手冊

【導師篇】

一、導師工作系統填寫說明

	對象		路徑	瀏覽器	填寫	帳密	手機使用
1	導師	導師輔導關懷系統	開大首頁>校務資訊>學務相關>導師輔導關懷系統	chrome/firefox/edge 等 (請勿使用 IE)	1. 導師課程大綱 2. 個別/團體輔導紀錄 3. 班會/班級活動紀錄(簽到表詳如附件，召開班會及班級活動請記得填寫，會後上傳簽到表及活動照片佐證。) 4. 校外賃居(110 學年起於導師輔導關懷系統填寫)	與校務行政系統相同	 O IOS 系統使用說明
2		E 關懷系統	校務系統	IE	操行成績		X
3	學生	會心微笑關懷系統	chrome/firefox/edge 等 (請勿使用 IE)	chrome/firefox/edge 等 (請勿使用 IE)	導師帶領學生填寫 1. 學生生活適應紀錄表(新生務必填寫，舊生每學期更新，以利導師查詢瞭解學生狀況) 2. 導師評鑑分數	學生帳密	O

二、導師功能索引


導師輔導關懷系統
1. 即時訊息 2. 導師生管理 <ul style="list-style-type: none"> (1) 導師生對應查詢 (2) 班級輔導股長設定 (3) 導師聯繫資訊設定

3. 導生輔導 （導師工作各項紀錄，皆會連結前往【會心微笑諮商系統】） <ul style="list-style-type: none"> (1) 個別輔導與資料 (2) 班會及班級活動 (3) 團體輔導 (4) 賃居資料維護 (5) 導師評鑑 4. 導師課程大綱 5. 導師活動 （皆會連結前往【會心微笑諮商系統】） <ul style="list-style-type: none"> (1) 活動報名 (2) 活動查詢（活動報名情形查詢、【歷年活動積分與場次查詢 111 年 7 月擴充完畢】） 6. 優良導師申請 <ul style="list-style-type: none"> (1) 項次一 輔導學生績效成績 (2) 項次二 活動參與 (3) 項次四 具體輔導事蹟 (4) 匯出(另附佐證)
會心微笑諮商系統
1. 學生訪談 <ul style="list-style-type: none"> (1) 導師轉介 (2) 個別輔導與資料 (3) 團體輔導 2. 班級經營 <ul style="list-style-type: none"> (1) 班會及班級活動 (2) 賃居資料維護 (3) 導師評鑑 3. 心輔活動 <ul style="list-style-type: none"> (1) 導師活動報名 (2) 導師活動查詢

三、各項系統功能操作說明

(一)導師輔導關懷系統

即時訊息
即時訊息 1. 呈現當學期導師工作紀錄筆數資料，新學期會重新計算，如果要查詢歷年紀錄需要至導生輔導各項子功能查詢。 2. 點選導師課程大綱欄【前往】可進行課程大綱編輯。



導師輔導關懷系統

即時訊息


導師生管理

導生輔導

導師課程大綱

導師活動

優良導師申請



登出

即時訊息

首頁 > 即時訊息

導師課程大綱

導生個別關懷輔導

導生團體關懷輔導

前往

輔導研習會議參與

110-2 : 1 次

導師生管理

導師生對應查詢

能顯示查詢自己帶的導師班的班級導師、輔導學生人數與學生列表。

班級輔導股長設定

點選【新增】進入編輯，完成後儲存即可。

導師輔導關懷系統

即時訊息

導師生管理

導師生對應查詢

班級輔導股長設定

導師聯繫資訊設定

導生輔導

導師課程大綱

導師活動

優良導師申請

班級輔導股長設定

回上一頁

儲存

學年: 110 學期: 2

年級: 3 班級: A

輔導股長:

輔導股長手機:

輔導股長LineID:

導師聯繫資訊設定

填寫資訊並儲存，如有異動須更新。

即時訊息

導師生管理

導師生對應查詢

班級輔導股長設定

導師聯繫資訊設定

導生輔導

導師課程大綱

導師活動

優良導師申請

110 - 2 學期聯繫資訊已更新完成

導師姓名:

Email:

手機號碼

LineID

Facebook

研究室:

分機:

輔導時間:
請選擇
請選擇
新增

導生輔導

個別輔導與資料

班會及班級活動

團體輔導

賃居資料維護

導師評鑑

※操作參考會心微笑關懷系統> 導師功能

導師課程大綱填寫

1. 紅字” 必填” 皆須填完才能儲存。
 2. 第一項先完成設定，後續項目可用複製再修改。
 - 「日期」：點選日曆選擇日期，再按向下鍵即可往後一週設定日期。
 - 「時間」：點選時鐘選擇，再按複製即可設定後續周次。
 - 「地點」：填寫第一項後，接續可複製。
 - 「活動內容」：須逐項填寫。
- ※因有時間限制 30 分鐘，建議導師可皆先在空白處輸入「待填」，並做存檔後，之後再進行修改。

導師生管理
導生輔導
導師課程大綱
導師活動
優良導師申請

開南大學 110 學年度第 2 學期 導師課程大綱

備註說明:
1. 排定每週固定導師時間(共計十八週)之班會、系大會、個別輔導、團體輔導或其他班級活動,提供師生互動時段,並公告導生周知。
2. 每學期指導學生召開班級會議至少二次、每位導生個別輔導至少一次,並填寫 E 關懷系統紀錄,於每學期第十八週結束前完成填寫,作為核發導生輔導費之依據。

課程名稱	導師課			
院系班別				
導師姓名				
實施目標與方法	*必填*			

導師課程進度:

週數	日期	時間	地點	活動內容
1	年 / 月 / 日 <div>📅</div> <div>↓</div>	---:-- <div>🕒</div> <div>複製</div>	*必填* <div>複製</div>	(開學週) *必填*
2	年 / 月 / 日 <div>📅</div> <div>↓</div>	---:-- <div>🕒</div>	*必填*	*必填*

導師活動

活動報名
活動查詢
※操作參考會心微笑關懷系統> 導師功能

(二)會心微笑諮商系統

※備註：導師登入之入口網站統一為「導師輔導關懷系統」，須先登入，再進入會心微笑諮商系統，才能使用相關功能。

學生訪談

導師轉介

導師如有轉介學生需求可點選【新增】填寫。

個別輔導與資料

- 查看導生基本資料：點選【查看】
- 填寫輔導紀錄：點選【填寫與查看】>【新增】。
- 匯出歷年輔導紀錄：查詢學期，點選【匯出】。

※備註：110-2 學期新增「導師類別」及「主責學生」，小班導師可看哪些學生是自己的導生。

◇ 個別輔導與資料 ◇

搜尋條件區：

查詢

匯出檔案

學年： 110 ▾

學期： 下學期 ▾

班級： XXXXXXXXXX

學號：

姓名：

輔導紀錄： 全部 ▾

緊急狀態： 全部 ▾

序號	班級	學號	姓名	基本資料	在學狀態	導師類別	主責學生	身分別	輔導紀錄
1	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	查看	在學				填寫及查看(0 / 8)

團體輔導

填寫輔導紀錄：點選【填寫與查看】>【新增】。

班級經營

班會及班級活動

1. 選取要填寫的導生班，點選【新增】填寫，『*』是必填欄位。
2. 可新增至多三張照片。

※常見 QA：

導師系統是否可以用手機上傳照片？

手機具上傳照片之功能，但因**上傳檔案的格式限制為 JPG 及 PNG 檔**，敬請導師若使用「圖庫」功能時發生無法儲存情況時，請改為使用「拍照」功能，即可上傳。

班會照片總是無法順利儲存？

確認網路是否穩定，檔案大小是否超過上限，以及是否為 JPG 及 PNG 檔。iphone 拍照圖檔為 heic 檔，無法直接拍照上傳，須先轉檔再上傳。

賃居資料維護

1. 填寫基本資料：於空白欄填寫即可。
2. 填寫賃居訪視建議：點選「明細」>【編輯】，填寫完儲存。

導師評鑑

於每年開放日期後可查看分數及質性回饋。


心輔活動

導師活動報名&查詢

1. 報名：於活動報名開放期間，點選【報名】，填寫相關資料送出即可。報名後不可取消與修改。
2. 查詢：可查詢當學年活動報名情形。

四、常見問題與排除

	問題/解答
1	是否可以用手機填寫？ 可以的！導師課程大綱、學生輔導紀錄等皆透過手機可以填寫。
2	我填寫課程大綱時，發現沒有暫存鍵怎麼辦？

	建議導師可以皆先在空白處輸入「待填」，並做存檔後，之後再進行修改，這樣每次的修改就不會因為時間限制而輸入不完了喔！
3	班會及班級活動簽到表哪裡下載？ 參考校園網址路徑：諮輔中心網站>導師專區>>導師工作>班會簽到表或班級活動簽到表
4	是否需要留存紙本簽到表及活動照片？ 請導師將紙本簽到表及活動照片上傳後，即可視各系需要自行決定是否留存。
5	導師系統是否可以用手機上傳照片？ 手機具上傳照片之功能，但因上傳檔案的格式限制為 JPG 及 PNG 檔，敬請導師若使用「圖庫」功能時發生無法儲存情況時，請改為使用「拍照」功能，即可上傳。
6	班會及班級活動參加人數能否勾選完由系統自動計算人數？ 謝謝您寶貴的意見，目前系統暫無此設定。
7	我該如何掌握學生的基本資料呢？ 除了透過導師系統查詢學生基本資料，導師亦可於班會時間，請學生登入「會心微笑關懷系統」填寫生活適應調查表，但因為學生欄位目前設為非必填，因此請導師鼓勵學生全數完成填寫。
8	我是否可以查詢歷年輔導紀錄？ 可以的！目前導師可查詢前一學年的學生輔導紀錄與班級活動紀錄。
9	哪裡可以反應相關意見？ 為了盡可能照顧到老師們使用系統上的需求，請老師可以加入 LINE 群組，由承辦人可以為您回覆(回覆時間為上班時間 09:00-16:30)，服務時間外，老師仍可留言待上班時間承辦人協助處理。 
10	班會照片總是無法順利儲存？ 確認網路是否穩定，檔案大小是否超過上限，以及是否為 JPG 及 PNG 檔。 iphone 拍照圖檔為 heic 檔，無法直接拍照上傳，須先轉檔再上傳。