

## 開南大學諮商暨就業輔導中心因應新冠肺炎疫情應變措施說明信

各位師長、同學，大家好：

近期疫情爆發，讓大家都措手不及。因應疫情防治，諮輔中心規畫「疫情應變期間」調整措施，希望能協助提供相關心理支援給需要的同學。

一、即日起，諮輔中心為配合政府進行全國性防疫並防止疫情擴散，將暫時停止所有初談、個別諮商、團體諮商與工作坊等實體活動，直至政府或學校的政策有所調整。

二、5/24(一)起開放電話心理衛生服務：

- 1.在 5/24(一)以前已經與心理師開始進行晤談的同學，改由院心理師在原預約的時間點進行電話諮詢。電話諮詢與諮商不同，將以短期、每次 30 分鐘及心衛資訊提供為原則，給予關懷及資源上的支持。院心理師會先與晤談的同學聯繫，確認學生有電話諮詢的需求而且能夠配合相關的環境需求後，才會預備與學生進行電話諮詢。
- 2.在 5/24(一)以前已經有在諮輔中心經過初談且正在等待與心理師諮商的同學，也請不必擔心，諮輔中心將依申請順序與您聯絡，並與您討論電話諮詢服務的需求，以進行後續的安排。
- 3.諮輔中心將在 5/24(一)開放「安心諮詢」的申請，之前並未經過初談安排的同學請由本校網頁「行政單位 / 學生事務處 / 諮商暨就業輔導中心 / 會心微笑關懷系統」進入預約功能。由值班心理師依所預約的時間進行「安心諮詢」服務。「安心諮詢」屬單次服務，自覺有需要的同學必須再次預約。
- 4.若有同學因為接觸感染者、居家檢疫、居家隔離或自主健康管理等等因為疫情而帶來的心理或情緒問題，歡迎至會心微笑關懷系統(<http://wecare.knu.edu.tw/>)留下相關資訊，讓我們作進一步的聯繫與關懷。

三、再次提醒各位同學這段期間配合政府與學校政策，作好各種防疫措施並減少實體移動或與人接觸，守護自己與家人的健康。

諮商暨就業輔導中心會陪伴妳/你一起走過這段艱困的時刻